

ご意見への回答

2020年3月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(3-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>エレベーターを待っている時に、チョットした椅子が欲しい。 エレベーターをロボット君が利用していると、長い時間立っているのが辛い。 もたれ掛かる手摺もなく。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 感染防止および防火防災上、廊下や通路に物を置くのは極力控えている状況です。 手摺については設置を検討させていただきます。</p>
<p>1F 身障者トイレのカギが不良です。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 確認し、調整を行いました。ご指摘ありがとうございました。</p>
<p>外科の受け付けの人 感じ悪い。 私は、山口部長と下地看護師は素晴らしいと思います。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 受付職員全体に接遇に対する注意を行い、患者さまに気持ちよく受診していただけるよう心掛けます。</p>
<p>面会の案内をした職員は、とても感じの悪い態度でした。上は緑、下は黒のズボンはいている女性。 もう少し説明の仕方、あったと思います。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 丁寧な説明対応ができるよう教育して参ります。</p>
<p>患者の母です。ノロで接触をさげたいのはわかりますが、使用済おむつをビニールに入れたまま誰もすてに行ってくれず、半日放置され誰かがもっていきたくらいというのが伝わりました。それなら専用ゴミ箱を部屋におくなりしてほしかったです。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 患者様のベッド周囲は患者様にとって24時間の生活の場であり、入院中の環境を安全・快適に整えることは、看護師として最も基本的で重要な役割であると考えております。 今回は、そのような基本的なケアが行えていなかったことを病棟全体で共有、反省し、今後はスタッフ教育を徹底するとともに、患者さまに快適に入院生活を送っていただけるように努めて参ります。</p>

ご意見への回答

2020年3月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(3-2)

ご意見・ご提案	回答
<p>トイレの個室の電気がなく、暗い。 看護師さんに尿の色を聞かれても答えられない。 個室に電気を付けて明るくしてほしい。 気分も暗くなる気がします。</p>	<p>この度は、ご不便ならびにご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 各病棟、改修工事を順次行う予定となっております。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>3月14日から面会ができなくなりました。元気な方が入院している訳ではないので、家族としては現在の状況がわからず、日々不安です。週に一度でもいいので、状況をお伝え頂ければと思います。 すべての入院されている方の代表としての思いです。 よろしくお願いします。</p>	<p>この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。 安心、安全な入院生活をお守りするため、当院でもコロナウイルス感染予防対策に取り組んでいるところです。ご連絡は、こちらからお伝えごとがある場合のみとはなりますが、ご家族様にご心配ごとなどがおありの場合は、ご連絡いただければその都度対応をいたします。ご理解ご協力をよろしくお願いします。</p>
<p>前回の入院の際にも書いたが、テレビカード ¥1000-を入院費1人に付き1ヶ月-1万円程に決定するほうが合理的だし、電気メーカーが音なしテレビ (BS) で1枚1000円とるのは幸之助が泣いている。 従業員 (働いている人) の賃金も上げて下さい。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 料金体系を見直す際には、患者さまからのひとつのご意見として検討させていただきます。ありがとうございました。</p>
<p>えらそうにするなよ かんじゃを何だと思っているんだ (怒)</p>	<p>この度は、ご不快な思いをお掛けして申し訳ありません。 ご指摘をいただいた内容について、患者さま対応・接遇について指導を行い、患者さまの入院生活が穏やかで安心・安全に過ごすことが出来るよう環境や対応に配慮していきたいと思えます。</p>

感謝のお言葉

2020年3月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(3-3)

今日はたいへんお世話になりまして御有難うございました。
つきましては、松下記念を紹介して戴いた市内在住の森口医院（森口久子先生）に消化器内科の所見と今後の治療指針をお
願いいたしたく、先生より御手紙にて頂戴したく、退院迄によろしくお願い申し上げます

初めて来ました。案内も受付の方々も、先生方も、皆様丁寧で、真剣で、話を良く聞いて下さったの診察で、とっても安心
でした。
ありがとうございました。

昨年末に、母親が緊急入院した時は、家族みんな不安でしたが、とても親切に接して頂きまして感謝しています。
珍しいお名前がよく覚えています。井戸畑さん、ありがとうございました。お陰様で3/25退院が決まり、施設にもどる事
が決まりました。みなさま本当にありがとうございました。

昨年末、母親が入院してからは、先生、看護師さん、ヘルパーさん、みなさまに大変お世話になりまして、ありがとうございました。
とても親切にして頂き、面会に行ってイヤな思いをした事がないです。母親の状況をいつも細かく説明して頂き、安心して
入院生活ができました。本当にありがとうございました。

いつもていねいに診察してくださり、ありがとうございます。
何か不明な事ないですか？と聞いてくださるので、色々教えて頂き、安心して受診する事が出来ました。
新しい部署でのご活躍をお祈りしております。

半年程前入院中は、大変お世話になりました。貴方の笑顔、元気に私はたくさん励まされ元気をもらいました。貴方のおかげ
（リハビリを一緒にやってくれたり、家の調整）で無事保育士として復帰することができました。本当にありがとう。も
うすぐ1年がおわり、看護師2年目になられますね。笑顔を忘れず体調にはお気をつけて頑張ってください。貴方の笑顔は周
りを幸せにしてくれます。また会いにいきますネ。
私も90歳まで保育士としてがんばります。本当に本当にありがとう。