

# ご意見への回答

2020年4月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に  
お答えします。

(2-1)

## ご意見・ご提案

各部屋風通し悪い。  
風が全然ナシ換気せんは別として、フトンの寝  
台移動、カーテンの外では良いのですが  
①移動に気を付けること  
②少し窓があるけど開けられぬられるし？  
〇ウイルス、コロナは4人部屋の風通し一番と思  
います。  
部屋の中央に洗面らしき水の出る場所イリマセ  
ン。トイレで洗ってほしい、4人の部屋の中央に  
ダメです。カーテンほこりをすい取るのであけ  
ぬでほこりだらけです。やめて下さい（カンキ  
センがあれば、ほこりはすいとってくれるはず  
ではないでしょうか。もう退院しますのでモン  
クいいなくなかったのですが、又入院するのが  
いやになります。以上



## 回答

この度は、ご不快な思いをお掛けして、申し訳  
ありません。  
ほこりに関しては、清掃を定期的に行っていま  
すが、更に指導を行います。各病室に空調管理  
はありますが、現在の感染予防として、換気が  
一番重要であるといわれていますので、ご指摘  
をいただいた内容について、関係各所で話し合  
いを行い、患者様の入院生活が穏やかで安心・  
安全に過ごすことが出来るよう環境や対応に配  
慮していきたいと思います。

整形の受付？ の女性は とても感じ悪いで  
す。他の方への対応を見ておりましたが、あれ  
は最悪です。  
御指導の程、お願い致します。



この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳  
ありません。  
職員全体に接遇に対する注意を行い、患者さま  
に気持ちよく受診していただけるよう心掛けま  
す。

コロナかもしれない人の、食器を使い捨ての食  
器にして下さい。



ご意見ありがとうございます。  
病院では他の感染症の患者さまが入院される事  
もあり、滅菌・洗浄等感染予防対策を講じてお  
ります。  
ご理解のほど、よろしくお願い致します。

# 感謝のお言葉

2020年4月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。  
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに  
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。  
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

歯科の手術後、夜に痛み止めが切れて我慢出来ず、大泣きした私の背中をさすって下さいました。寄り添っていただき落ち着くことが出来て、感謝一杯です。  
ありがとうございました。  
激務だと思っていますが、お体に気を付けてお仕事頑張ってください。

3日間お世話になりました！ みなさん本当にありがとうございました！ 誰もかもが優しく嬉しかったです！  
何かあったときは、かけつけてくれて、何かあったときは助けてくれました。1日目には早めに点滴をもらいました。まだ1日目は慣れていませんでしたが、2日目になって少しなれてきました。初めてのMRI検査で少ししんばいしたけど大丈夫でした。  
3日目には退院、点滴も最後だったので、さん歩しました。  
お友達もできていっぱい遊んでたくさん検査しました。  
早い3日間でしたが、楽しかったです！  
これからも頑張ってください！ 応えんしてます！

いつも ありがとうございます。感謝しています。お身体を大切にしてください。

長い間、大変お世話になりました。おかげさまで、症状も良くなりとても元気になりました。ありがとうございます。  
初めての入院で分からない事だらけでしたが、とても親切にして頂き、楽しく過ごす事が出来ました。初めて看護師さんというお仕事を間近で拝見し、とても大変でとても素敵なお仕事だと思いました。大変な時期なのに、お仕事を続けてくださりありがとうございます。私も無理のないよう身体をもっと大切にして生活していきます。  
皆様も無理のないようにしてください。松下記念病院の皆様、大好きです。  
ありがとうございました。

95才の母の介護中で、私自身めまい、ふらつきに不安な所、本日受診をしていつもと同じようにメモを書いて（図も）CTやレントゲンの説明も、ひとつひとつ説明していただきました。先生がそういつてくださるならと心安らかな気持ちで帰れます。ありがとうございました。  
母の担当医の田邑先生もお会いした折、お声をかけてくださって、とても心強く、ありがとうございました。