

ご意見への回答

2020年9月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

新型コロナのため面会禁止されているので、入院している母親の状態がわからない。モニターカメラなど画像で確認できれば安心できるので、今後検討してほしい。



回答

この度は、ご不安な思いをさせ申し訳ありません。面会禁止の中、病院として対応出来ることを検討させていただきます。

初診も予約も待ち時間かなり長すぎ



この度は、お待たせし申し訳ありません。少しでもお待たせする時間が短縮出来るよう努めて参ります。

感謝のお言葉

2020年9月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

今、とても大変な時ですが、医療従事者の方々が、がんばってしてくれるのでとても感謝しています。スタッフの方々の笑顔は安心と勇気をもらえます。この病院でも安心と勇気をもらえました。
まだまだ大変な時期は続きますが、がんばって下さい。病院を利用する者からしたら、スタッフの方々の体調も心配です。無理などせず、がんばって下さい。

夜中に急に入院することとなり、痛み、不安等々でつらい思いをしていましたが、皆様様方の優しく元気なケアにより、回復致しました（もちろん先生方の適切な処置のお陰がトップ事項ですが）ナースさん、おそうじの方、皆さんに感謝申し上げます。
全体的にととてもキチンとされていて病院全体に好印象です。パナソニック社員、家族ではありませんが、またお世話になりたいと思いました。

私が足関節骨折で入院手術した時の新人担当ナースとして、いつもそばで看護ケアをしてくださりありがとうございます。若葉マークのシールを名札に貼り、分からないことはすぐ先輩ナースに聞いて答えて下さる誠実なところ、自分の母親の骨折体験を話し、私の不安を少しでもやわらげようと一生懸命で純粋なところ、すごく嬉しかったです。5西病棟は、深夜帯でも緊急入院あったし、急変してICUに転出された患者さんもいて、大変だと思いますが、いっぱい経験してエキスパートなナースに成長して下さい。ご活躍祈っています。本当にありがとうございました。

私が左足関節骨折で即入院になった時、担当看護師として大変お世話になりました。人生初の入院で腫れが引くのを待って手術になる時の不安がいっぱいだった私に、あなたのさわやかな笑顔とやさしい声かけ、とても癒されました。男性看護師さんに接するのははじめてだったけど安心できました。N君が新人ナースと共に存在感のある先輩ナースとしてイキイキ働かれている姿もほほえましかったし、たくましく思えました。これからも輝く男性看護師としてご活躍祈っています。本当にありがとうございました。

私が左足関節の骨折で入院中、大変お世話になりました。あなたのやさしい笑顔と「オッケー」を連発する明るい元気な声でいつも勇気をふるい起こせました。急性期病棟なので、とびっきり忙しくバタバタ動かれている中でも、テキパキ仕事をされている姿、新人ナースと一緒に指導しながら的確なアドバイスされて、ほんとに学びました。手術後痛みも忘れ、笑顔で過ごせ感謝です。これからもご活躍祈っています。本当にありがとうございました。

このたびは入院になってしまい、お世話かけてしまい、みなさんによくして頂き感謝です。おいしく病院食も頂いて、親切にして頂きありがとうございます。
本当にありがとうございました。

コロナ禍の中でお仕事ありがとうございます。体調に気を付けてがんばりすぎず、がんばって下さい。
両手いっぱい仕事を持つ・・・よりも片手は休息で満たす方がよい 「伝道4:6」
リラックスできる時間を作り、仕事とのバランスをとって健やかに過ごす下さい・・・

松下記念病院に入院してよかったです。最高の病院です。