

ご意見への回答

2020年10月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(5-1)

ご意見・ご提案

いつも大変お世話になっております。前回8月の入院手続きの際に、少し不快な思いを致しましたので筆を取りました。
入院受付の事務をされている方が1人座ってらっしゃって、あとの2席は空席。私が部屋に入ってもその方は気がつかず、黙々と毛抜きで腕の毛を抜いていました。マスクも片耳にかかっている状態で、このコロナ禍において病院というところで。しばらくして私の事に気づかれてマスクをつけず毛抜きをカラカラ落とし「どうぞ」と大きな声で。丁寧に対応してくださいましたが、抜いた毛の行方などが気になり、ほとんど耳に入ってきました。

受付の制服が暗いので、陰気に感じます。やわらかいカラーにはいかがですか？

車椅子も乗れる送迎バスを入れて欲しい。

回答

この度は窓口担当者の対応で不快な思いをさせることとなり、大変申し訳ありませんでした。いただいたご指摘を関係者で共有し、窓口業務を行う者としての姿勢を改めて確認させていただきました。こちらからフロアに目を配りながらお声掛けするなど、少しでも患者さまのご不安を和らげることができるような対応に努めてまいります。
ご指摘ありがとうございました。

ご意見ありがとうございます。本年10月に更新いたしましたので、すぐに対応することは出来ませんが、今後、継続検討をさせていただきます。

この度は、ご不便をお掛けし申し訳ありません。折りたたんだ状態での乗車は可能となっております。その場合、乗降の際に積み下ろしをしていただく介助の方も乗車いただくこととなります。何卒ご協力のほどよろしくお願い致します。

感謝のお言葉

2020年10月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(5-2)

リュウマチで左足首が悪くなったと思っていましたが、6/1診療で骨折と解り入院、6/10左足首手術、7/22膝手術。N医師には大変お世話になりました。リハビリではM先生、N先生、看護師の皆様、社会福祉士（Hさん）大変お世話になりました。
私がバス、電車の外出は、ヘルパーさんと出かけますが、スーパーへの買い物、近くの公園などは一人で行動したい希望を伝えました。M先生は杖は転倒して骨折のリスクを考えると電動車イスか歩行器が良いのではと電動車イスをN先生と練習しました。室内装具も右足の変形がひどく、痛い所が毎日変わるのですが、退院前日までリュウマチだからしかたがないと、1ヶ月以上かけて色々考えてやさしく毎日対応して下さいる姿に感激でした。リハビリの先生方にもお世話になりました。
看護師のみなさん、特に若手の看護師はいつもにこにこ笑顔で接して下さいるので元氣と安心でした。
何の心配もなく退院できます（地域包括ケア病棟が導入されたので）有難うございました。

7年前からお世話になりました。特に今回8月からの入院時には、皆さんにご心配をおかけして、大変お世話になりました。皆さんの笑顔には大変勇気づけられました。
新型コロナで大変な時期ですが、今後も笑顔で患者を助けてあげてください。本当にお世話になりました。ありがとうございます

不正脈の診察から10年近くお世話になりました。7年前にHCUに入ってから、ペースメーカー植込みをご指導いただき、ありがたく思っています。
私自身の管理不足で何回も入退院を繰り返しましたが、しんみになって私の事をご心配いただき感謝いたします。今回の退院時の転院先について、おいそがしいなか、いろいろ調べていただき、お礼申し上げます。長生きできるようにガンバリます。
本当に長い間、お世話になりました。

Sさんの対応がすばらしかったです。他の方見習っていただきたい！

耳の中を診ていただき、ありがとうございました。すばらしい先生でございました。

私のわがママを聞いてくれて本当にありがとうございます。とても感謝しています。S先生がいつも笑顔で来てくれてとても安心できました。
本当に本当にありがとうございました。

605、608では大変お世話になりました。いつもやさしく声をかけていただいて、うれしかったです。
糖尿病の事をまなで、しっかり血糖値をコントロールできるようがんばります。

トイレの付き添い、車いす等、何度もナースコールしてしまい、心苦しかったのですが、いつも笑顔で来てくれてうれしかったです。
氷まくらも何回もたのんですみませんでした。ありがたかったです。感謝しています。

いつも笑顔で対応していただいてありがとうございます。血糖値もおちついてきたように思います。5東にいられてよかったと思います。ほんとに感謝です。
ここに再入院にならないようにがんばります。ありがとうございました。

感謝のお言葉

2020年10月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(5-3)

糖尿病の事いろいろ教えて頂きありがとうございます。
リハビリは毎日大変ですが、これからもがんばります。
今は雨の日の運動をどうするか考えています。次に来るときは先生がビックリするくらい元気になっている様がんばります。
す。ありがとうございました。

左腕の手首の骨折でプレートを入れる手術をしました。人生初のリハビリ体験、手術後の腫れた腕指を優しく声をかけながらほぐしてくれたり、手首の動く角度の挑戦も自分では痛かったり怖かったりする角度と一緒に取り組んでくれたり、とても心強かったです。前向きに治療姿勢のU先生と出会え、リラックスしながら、リハビリが楽しい時間になりました。腫れもどんどんU先生のおかげで治ってきたり、とても身体も楽になり嬉しかったです。もうこれからは転けないように気を付けて人生過ごします。U先生ステキな笑顔と愛のある応援や見守りを本当にありがとうございました。

5西病棟より移動でリハビリメインでお世話になりました。5東病棟のスタッフの皆様もいつも笑顔で声かけやすい雰囲気、で、気さくに答えてくれるなど気持ちよく忙しいのに対応してくれて本当にありがとうございました。おかげ様で色々な事を気にせず入院生活が送れました。お世話になりました。お忙しい中めっちゃ頑張っているお婆にも元気をもらえました。これからもお身体大事にお過ごし下さい。私もこけないように注意して生きていきたいと思います。

左腕の手首の骨折でプレートを入れる手術をしました。術後腫れが落ち着き腕の具合を聞いてくれながら筋肉の調整をしてくれたり、楽しみながらの工夫満載のトレーニングは徐々に回復出来ながらで楽しいものでした。どんどん動く喜びもあり自然と嬉しくなり前向きにリハビリを行えるようにしてくれて本当にありがとうございます。N先生の応援や誉めてくれたりしてやる気スイッチもめっちゃ入りました。本当にありがとうございます。もう転けないように十分に気を付けて生活します。

左腕の骨折で手術で大変お世話になり、ありがとうございました。全員心より愛を感じる労りの精神で接して頂き本当に感謝でいっぱいです。どんな時も笑顔で安心させてくれ、元気にしてくれ頑張れました。何でも言うてね、辛い時にごめんね、ありがとうなど、こちらが言う言葉をたくさん声かけしてくれるなどの心配りで本当に優しさにあふれて泣きそうなくらい心が温まりました。
5西はきれいでかわいい元気な看護師さんばかりで、いつも元気をもらえました。手術当日は看護師のOさんが一緒に手術室へ行くときも、大丈夫、まっているからねと優しく笑顔で応援してくれて心強かったです。その後も看護師さんが手厚い心配りでめっちゃ痛くしんどい時にいつもきてくれて様子を伺ってくれたので安心しました。回復していくと皆さんが良くなってきたね、と声かけしてくれたり、がまんしないでいいから辛かったらえんりょなく言うてね、など本当に愛があふれてました。本当に皆様には感謝でいっぱいでありありがとうございました。
皆様もお身体大事にこれからもお仕事がんばってください。もうこれからはこけないように気を付けて過ごします。ありがとうございました。

感謝のお言葉

2020年10月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(5-4)

左腕を骨折しとても痛くて不安な気持ちで紹介状を持参し整形外科を受診しました。主治医のN先生のお話は患者の私の理解しやすいよう安心して納得できるように丁寧なお話内容と接し方をしてくれて、怪我の治療に頑張りたいと前向きにしてくれました。

手術前のお話もゆっくりと丁寧に安心させてくれるお時間をかけてくれて、私も今後に向けての悩みや不安をしっかりと相談できました。入院中もしっかりとしたケアで穏やかな気持ちで入院生活をおかげ様で遅れました。早く治したいとあせる気持ち仕事柄を見せる事が多い等の事情も納得のいく計画で今回お任せし委ねれるN先生と出会え本当に心より感謝します。きれいに治してくれて本当にありがとうございました。大変お世話になりました。

松下記念病院に入院し感じたこと

●看護師さん

こちらの体調に寄り添うような声かけしてくれて温かさ優しさ愛が伝わる接し方で、笑顔と元気をくれて、とても安心な気持ちで治療出来た。

●アシスタント助手 おそうじスタッフ

心よく気持ちよくお部屋をきれいにしてくれて介助してくれシャンプーしてくれてスッキリ衛生的にも助けてもらい感謝

●お食事を作ってくれたスタッフさん

めっちゃ美味しい！私達が飽きず食べやすいよう工夫してくれて健康に気を配ってくれている愛が伝わる食事でした。

また入院するなら!!と思うぐらいの愛と優しさで元気をくれた病院に心より感謝です。ありがとうございました。もう入院しないよう健康に頑張ってお返しします。

コロナで面会禁止で感じたこと

慣れない環境ではありませんでしたが、入院している立場では4人部屋でしたが、治療に専念できたし面会に来訪してくれた友人にも気を使う等の事もなく。お部屋の人達とも面会禁止でかえって良かったとの声も多かったです。気楽に入院生活を過ごせました。ありがとうございました。

入院して5日目の今日昼食時、小さい体が高いテーブルに向かい、いつもの様に食事に向かった時の事「テーブルを低くします」とアッという間にこんなにできるのだったのね！！やさしい気くばり目くばり、本当に有りがとう、お料理もいちだんと見ばえよくおいしく！

看護師の皆さんへ 栄養指導 Hさんへ 調理配膳の皆さんへ

毎食お皿をなめたような膳は私です。わかっていてもしない出来ないのがうす味付です。しっかり1kg減っています。かんしょくをしていないのかもしれませんが！

看護師の皆さんも「てきばき」と無駄な動きなく若いの一言かな、でもりっぱです。

大変お世話になりました。自分が糖尿病だと知らないですごしていた事が、いまさらながらおそろしい事だったと思いました。これからゆだんせずに糖尿病と向きあっていきます。

本当にありがとうございました。そしてこれからもよろしくお願いします。

感謝のお言葉

2020年10月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(5-5)

今回の入院はとても長く、又コロナで面会もできない為、精神的に不安定になる事も多々有り、そんな時いつも寄り添って頂き、親身になって頂き、本当に心強く勇気と元気をいっぱいもらいました。
皆さんが素敵な笑顔で、どの患者にも接している姿がとても心地よく、頭が下がります。4階西病棟の皆さんは最高の方ばかりです。
本当のお世話になりありがとうございました。感謝でいっぱいです。

先ずはなによりもまだまだ生きる生命と人生をいただき、以前にない素晴らしい身体に回復出来、うれしく思います。先に彼岸にいった亡妻がいい加減にこいやと言うているようですが、まだまだエンジン全開であります。ここまでにして下さったS先生、小生にかかわられた皆様に深く御礼申し上げます。

No.2 一度ならず二度までテレビカードが使えず、テレビに問題があるのかなあ、では入室前の点検したの？写るテレビ持っておいでと言うこともあるが、終わりにした。以前亡妻が他の病院で入室し、引き出しからお見舞金が高額残っており、ナースステーションに届けたが、家族やびょういんからなにも言ってこず、刑法よりのことより常識のこと、善意がつぶされた。

本文 さてこのようなことは私はどうでもよい、まだまだ田舎の守口、門真に経営の神様がこられ、地元に有難とうとおつくりになった病院に入院出来、感謝感激、先に深く御礼申し上げます。軽い気持ちで自転車で診察に来ました。愛犬の柴犬のことをして入院したいと申しましたが、今帰ったら心臓止まると主治医のS先生。医師としての判断で即入院手術となり、私はS先生とそのスタッフ様のお力により新しい生命をいただき、息づいておりますことを厚く御礼申し上げます。退院までに私にかかわられました全ての方々のお仕事振りは、その動き、スピード正確、言葉態度の美しさは、全ての方が自分の役割りとすべての方々が責任を持っておられ、立派に果たされていることに敬服いたしました。患者の身体と生命を生き生きわくわく苦しみから外してあげようとのことがよく伝わりました。身を惜しまず患者の為に尽くされありがとうございました。老眼持ち合わせもなく、読みにくい文字ですが、それなりにお読み下されば幸いです。

再び好きな車に乗れる日常と、音楽で心が聞けたとき身についた社交ダンス界に戻れるようにして下さいました。S先生ありがとうございました。主人の帰りを柴犬は玄関前でおすわりしていた、しっかりごはんを与え心配ないと娘からのメール安心しました。退院にあたり、深く御礼申し上げます。
ありがとうございました。

思いもよらず突然のマヒにおそわれ、奈落の底に落ちました。不安一杯恐怖のまま御院にて専門の方々が綿密な治療のレーンを敷いて下さり、序々に手取り足取り歩ませて下さり本当に怖々手さぐりではありましたが、此處迄自分を取り戻せた事、本当にこの上なく感謝致して居ります。長いトンネルの出口が見えました。有難度うございました。まだ字が書けず失礼しました。かしこ。

小さな事はいろいろありましたが、今は取るに足らないと思って居ります。ありがとうございました。