

ご意見への回答

2020年11月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>採血、注射に万全を期していただきたい 針をさすところの確ではないことから1回で終わらぬことを何度か経験した（両腕に止血テープして帰るハメに） 当てる人により技術のバラツキが見られる、十分な技術を習得した人を配置願いたい。 ※患者が採血、注射時前に、今回は大丈夫かという心配をすることを解消願いたい。</p>	<p>この度は、不安な思いをさせ申し訳ありません。 採血担当者は、院内の研修後に、ガイドラインに準拠した手順を実践し、採血業務を行っておりますが、手技につきまして、一層努力して取り組むようにします。</p>
<p>車イスに乗らなければ面会できないと言われ、公平にオンラインでもできる様にしてほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 今後、オンライン対応についても、実施に向けて取り組めるよう、検討しております。</p>
<p>長年この料理を食べていますが、少し味が落ちたような気がします。 いつもたのしみにしているのに残念です。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 入院中のお食事が少しでも楽しみになるよう、給食委託会社の栄養士と協力して献立を考えています。 毎日医師と栄養士が給食提供前に検食を行い、問題のある食材や料理については、改良を重ね改善を行ってはおりますが、時間がかかることも多く、患者様にはご迷惑をお掛けしております。 今後も少しでも早く対応策をとり、美味しい給食を召し上がっていただけるよう、給食スタッフ一同、創意工夫していきますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>先生を初め看護師の皆さんがとても親切に下さり、安心して手術を受けられました。術後も快適な入院生活を過ごすことが出来ました。 不安な事を質問しても的確な回答を下さり安心出来ました。皆様に感謝しております。 ※ お願い 451～452の前の女性用トイレの水道について水道が4つ並んでいるうちの中の2つの水圧が強くて使い難いと皆さんが言っています。水はねが多く、服までビショビショに濡らしたという方もおられました。一番右くらいの水圧だと使い易いです。少し調整すれば水の無駄使いも減らせますし、使い易くなると思っております。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。調整対応をさせていただきます。</p>
<p>色々な病院にWi-Fiが導入されています。セキュリティ的に無理なんでしょうか？出来ればどこか1つに導入して欲しいです。かたまってヤフー検索もできなくなってます。よろしくお願いいたします。 入院は色々ひまなので1つでも検索したいです。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありません。 導入時期は未確定ですが、検討を始めております。</p>

感謝のお言葉

2020年11月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。
看護師の皆さまに清掃員の皆さまにかわいがって頂き、Rくんもとっても喜んでいて、長い入院生活が出来たのも皆さまのおかげです。私にも気づかって頂き、本当に感謝しております。
これからも健康に気を付けてお仕事がんばって下さい。

夜勤明けで入院しましたが、そのことを気遣って麻酔科受診を1時間遅く設定してくださったり、全麻の手術は初めてでしたが、明るく優しく接してくださり、何の不安もなく手術を受けることができました。
入院した4西病棟の皆さまも、いつもとても優しく丁寧に接してくださり有難かったです。第一歩行の際に廊下を汚してしまったにも関わらず、嫌な顔ひとつせず対処してくださいました。
主治医のA先生もいつも丁寧に私のわがままで入院を1日短くしてくださり、大変感謝しております。
どうもありがとうございました。

乳せん外科に外来受診していますが、とても親切にさせていただいております。

皆様に大変良くして頂き、こん時心よりうれしい思いでした。
前のケガの時のまだ右手がしびれが有るので、右手に力が無くてよみにくいですが、ごめんなさい

今回の手術一年近く抱えていた痛みもほぼ無くなり、又以前の様な元気な日常を取り戻す事が出来そうです。2週間余りの入院生活、5西の皆様にはお世話に成りました。
大変なお仕事ですが、ご自身のお体も大切にして患者さんの為、これからも頑張ってお世話をお願いします。もう一度ありがとうございました。

私は初めて松下記念病院に入院させて頂きました。
幸之助氏が建設して頂いた所は、思い以上の絶大な病院でした。口にする水のおいしさ、E先生は、素晴らしい先生でした。私の人生を完結して下さった恩人です。十年生きのびることが出来ると確信しております。どうかこれからもコロナに負けることなく励んで下さい。
看護師の皆さんも1人として注文のつけどころのない美人でやさしい人達です。
私は今、自分の身がふるえて涙がとまりません。

この度は、色々と皆様に親切にして頂き、有難うございました。感謝しております。
コロナの中、大変でしょうが皆様お気をつけてがんばって下さい。

明日私は退院します。約3週間の入院でした。おかげ様で元気な体にしていただき感謝します。今後は健康に気をつけて10年がんばるつもりです。
松下記念病院永遠に存在しつづけて下さい。お願いします。