

ご意見への回答

2021年1月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

入院面会禁止で届け物等行う時、面倒そうにされる病棟の方がいます。特にベテランのようなおそらくは助手の方、「それはできないですー」などと笑いながら言われると、こちらとしても多々我慢をしているのに、いやな印象です。
15～18時とあるのに〇時頃にしてくださいと言われたり、ちょっと優しさに欠けるのでは無いですか？そちらも大変なのでしょうが、病棟に人が入るのは少ないので、もう少し何とか配慮できるはずですが。



回答

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
各所属長にご意見の件、報告し注意喚起させていただきました。
また、時間については15時～18時となっておりますが、緊急事態宣言が発令されたことをうけ、今後は15時～17時に変更させていただきますので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い致します。

感謝のお言葉

2021年1月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

ものごしが柔らかく、とても親切で助かっています。大変なお仕事かと思いますが、今後とも宜しく願います。Hさんへ、宜しくお伝えください。

亡父の入院、外来時大変お世話になりました。生前皆様の温かいお気遣いにふれ、父も大変感謝していたと思います。
父に成り代わって厚く御礼申し上げます。皆様の今後のご活躍とご健康をお祈りいたします。
本当にありがとうございました。

妻の妊婦健診と分娩をしていただき、ありがとうございます。
無事に出産し、退院できたのはみなさまのおかげです。心から感謝申し上げます。

今日まで、いろいろおしえて下さりありがとうございました。
それと、リハビリの先生達にはいろいろありがとうございました。