

ご意見への回答

2021年2月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>医療とは関係ないけれど、B1Fの売店の客に対する接客が悪すぎる。 気分良く来たのに接客態度の悪さに記念病院の名が落ちた。気分悪い状態で淀川区まで帰る。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせ申し訳ありません。 スタッフ全員に釣銭の渡し方や、お客様がレジ前から去る時に「ありがとうございました」とお辞儀。緊急でお客様の前から離れる場合は「失礼いたします」といった基本的な接客対応から再度徹底指導いたします。</p>
<p>シャトルバスはいつもギリギリ、朝のシャトルバス5分前位から待機してほしいです。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ございません。 より多くの便を運行できるよう、20分間隔のピストン運行を実施しております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>受付の方が、眼科に電話をしている間、自身のカミの毛を度々さわっているのが気になります。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 職員全体に接客に対する注意を行い、患者さまに気持ちよく受診していただけるよう心掛けます。</p>
<p>適当にあしらう看護師の方がいる。何かあれば連絡入りますからとか、何の薬が増えたか聞いてもあいまい、家族の方が患者と長く付き合っていてよく知っていることもあるのですから、下に見ないで頂きたい。</p>	<p>この度は、失礼な対応をとり申し訳ありません。 看護師長会議にてご意見を伝え、看護部全体で注意するよう、周知させていただきました。</p>
<p>「1階自販機コーナーのテーブルに 飲食遠慮・・・の張り紙」 私は循環器の定期健診でお世話になっております。血液採取の為、前日の夕方17:00頃から絶食、当日朝食も摂らずに来ます。血液採取後、1時間半以上ヒマなので、軽食を摂る為、地下売店でサンドイッチを購入、1F自販機でスープを購入しました。(よくやります)→さてどこで飲食しろと言うのか？ オバちゃんが数名で騒いでいるのとは、私は違うと自負するが・・・</p>	<p>この度は、ご不自由をお掛けし申し訳ありません。 現在、コロナ禍でマスクを外すことの感染リスクから患者さまならびに病院全体を守るための対策として、制限させていただいております。感染の流行がおさまるまで、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

感謝のお言葉

2021年2月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

今回、里帰りで沖縄に帰る事が出来なく、大阪で産む不安がありましたが、皆さんのサポートのおかげで
安心して娘を産む事ができました。
夜中の授乳時間やおっぱいケア、さまざまなコトを教えて頂き勉強にもなりました。皆さんのお教え方やお仕
事中ずっと笑顔で接して頂けて、すごくてのしかったです。3人目を授かるコトがあれば、また松下さんにおね
がいたいです。
皆さん本当にありがとうございました。
先生のお名前を忘れてましたが、沖縄のお話をしてくれた先生、車イスで始めからおしてつきそって頂き、本当にあ
りがとうございました。

御礼
先日2/11 救急で行かせていただき、深く感謝申し上げます。
コロナ緊急宣言下において、救急を受け入れてくださる事は感謝しかありません。
心臓に問題はなく、胃も重大でないことがわかった事だけにおいても十分にありがたいことです。本当にありが
とうございました。

2021 2/24 AM9:00頃
採血の針が全く痛くない！ いつの間にか採取されている。スゴイ技術
この様な注射なら子供でもイヤがらず受けるでしょう。
益々の向上を！ 今後とも宜しく！

外科先生、外科外来、病棟看護師スタッフの皆様へ
先日の入院では大変お世話になりました。特に先生には在宅、入院、在宅と本人の希望によりご迷惑御心配お
かけし申し訳ありませんでした。
死への最後まで本人の揺れる気持ちに寄り添って下さり本人はもちろんの事家族一同本当に感謝しておりま
す。退院させて頂いた日は家族、親族と会い話をし、海外の孫とテレビ電話で長い時間話せ、孫の介助にて食事
もとれ本人も大変喜んでおりました、しかし先生も仰っておられた通りに癌による痛み、苦しみは見て居られな
いくらいのもので、訪問医療や訪問看護の看護師さんのおかげで痛み苦しみも緩和され少しなら受け答えできま
した。
その薬も徐々に時間の間隔が短くなり最後の点滴により楽になり眠るように安らかに息を引き取り家族で見送る
事が出来、本当に感謝しております。有難うございました。
まだ寒い日が続きます、病院はこれからもコロナなどで大変な時です。皆様お体ご自愛くださいませ。本来なら
伺いお礼を言うところ書面にて申し訳ございません。本当に有難う御座いました。