

ご意見への回答

2021年3月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>コロナ対策の1つとして 看護婦全員に、アルコール消毒液の携帯を提案 します（ハンディタイプ） 私は私立ひらかた病院で実施されているのを目 撃しています。 ご検討をよろしくお願い致します。</p>	<p>当院でも既に実施しており、これからも病院全 体で感染対策に取り組んで参ります。ご意見あ りがとうございました。</p>
<p>ここの病院はいい病院だと思っていましたが、 昔とくらべてかなり質が落ちたように思いま す。 西病棟のナースの対応が全くなっていません。 病棟が変わっていたのにもかかわらず、連絡も 無く、きつくしかられるあり様でしたし、手術 が終わっているのに、まだ終わってないとか かなりの時間待たされ、こちらから声をかけない とあのままずっと待っているところでした。他 にも言葉使いや対応がなっていません！ それ以外の方々には、大変お世話になりあり がとうございました。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせ申し訳ありませ ん。 手術等で緊張しておられるご家族への説明は、 より丁寧に行う必要があります。全体共有を行 い、同僚等で話し方がきつく聞こえる人には、 互いに注意し合うようにします。</p>
<p>休日窓口の受付、2月20日でしたが、当直の 男性の対応悪いですよ、緊急の時はどうする のかというくらい待たされる。それはまだ仕方 ないにしても長かったですねと言うと「忙しい んで」とそっけない返事。小学生でももっと ちゃんと答え出来ますよ。 地域連携室の電話は番号別にできませんか？ このご時世、電話でやりとりすることも多い ですが、どこへかけなおしたらよいのか、一 々代表につながるると本当に緊急を要する 人に迷惑がかかるし、病棟との違いがほ しい、安心するためにも。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせ申し訳ありませ ん。 表情が見えない分、電話での対応は、更に 気を付けなければなりません。受付全体を 通して、接遇について再度指導を行います。 代表番号への連絡につきましては、各部 署詳細に表示することが出来ず、ご不自由 をお掛けいたしますが、ご理解、ご協 力よろしくお願い致します。</p>
<p>6F東棟の女子トイレの件 2, 3日前から、便器が何度も汚れていま す。使用後流していない事があります。そ うじ後はキレイなので使用する人の使 い方のマナーが良くないのだと思いま すが、どうにかならないでしょうか？</p>	<p>この度は、不快な思いをさせ申し訳ありませ ん。 定期的な清掃およびラウンドを徹底させて いただきます。 再度、汚れにお気づきのときには、是非 お声掛けください。 早急に対応させていただきます。</p>

感謝のお言葉

2021年3月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

私の話を親身に聞いてくださり、ありがとうございました。気持ちが少し楽になりました。お名前聞けずでしたが、M先生の看者さんのフォローを沢山されてきたかとおもいます。看者や家族はとても気持ち助かってます。本当にありがとうございました。

本当にいろいろとお世話になり、有難うございます。
S先生お世話になり有難うございました。

お世話になりました。この年令まで「私は元気や、スーパーばあちゃんだ」と言ってましたが、急にこんな病気になり、あの苦しみのなかで、死にたい殺してほしいと何度思ったことか。が、Mさんがつまらない私の話をお聞き下さりほっとして頑張るがんばろうという気になりました。娘はありがたいと喜んでおります。ご恩は忘れません、これからも私のような患者さんがおられたらお話を聞いてあげてくださいますね。本当にありがとうございました。

母が大変お世話になりました。いつも母がお話を聞いて頂き、とても有り難く救われたと言っていました。ありがとうございました。これからも患者様の心のケアを是非お願い致します。

「きょうにも入院を」に驚き、ビビりまくった私のところまで何度も出てきてくださり、すぐに第二案~第三案を出してくださったYDr。たぶん私のしゃべった一字一句まで、すべてうちこんでくださったDDrのあのキーボードさばきには、ぜひもういちど会いたいです。次の機会を待つことにします。またお世話になりたいです。ありがとうございました。

お世話になりました。看護師さんの笑顔にどんだけ助けられたことか。夜中に3~4回トイレの介助をしていただき申しわけなかったです。どんな時もイヤな顔をせず接していただいて感謝です。みなさんの様子を見て来春看護師になるであろう孫に話したいと思っています。本当にありがとうございました。

3/19に退院をして1週間後の外来受診で経過良好と先生からお話しをして頂いてホッとしています。約1ヶ月の入院の間、先生をはじめ看護師スタッフの皆様には大変お世話になり有難うございました。家族がお見舞いに来れない時にゆっくりと不安な母の話しを聞いて頂いたM先生。どれだけ母は救われたか、本当に有難かったと申しております。コロナの中で患者さんは家族とも会えず、病気との戦いで心身ともに落ち込んでいる時に、話しを聞いて頂けるM先生が居て下さり、本当に感謝しております。これからも患者さまに寄り添ってあげて下さい。乱筆にて失礼致します。