

ご意見への回答

2021年4月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

入院患者用のフリーWi-Fiの導入は無理でしょうか？お金の面と院中LANネットワークのこともあるかと思いますが、これだけの大きな病院でフリーWi-Fiがあると無いとでは。導入時には入院患者にパスワードを教える様にしたらその階のみフリーWi-Fiがつけられます。今は分かりませんが、5年前ぐらいに6階の個室にはいったおじさんの見舞いに何回か来た事があるのですが、個室にもフリーWi-Fiないのかと思っていました。なかなか難しいと思います。私は今回救急車で来たのですが2月に大腸ポリープをとるので1日入院しました。入院時には1階の入院センター？での説明があるので、入院時にノートPCでの仕事とかでの時は個人でネットワークの確保をしてくださいと説明してもらえるとより親切かと思ったりします。



回答

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。現在Wi-Fi環境導入に向けて調整を行っております。ご不便をお掛けしますが、今しばらくご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。

感謝のお言葉

2021年4月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

PCR検査ですごく待たされ、予約案内ですごく嫌な思いをし、たえきれず、かかりつけの精神科に行き大泣きして、やっと次の日、先生も嫌な人ならもうこの病院に2度と来たくないと思いながら受診しました。総合診療科の8診で初めての先生はやっぱりドキドキ。けど、お話をよく聞いてくれて、私のペースで、私に分かりやすくお話をしてくれる、とても良い先生でした。ちゃんと心配を取りのぞこうと検査を色々してくれて、原因を色々探しながら、一緒に考えてくれる医師でした。検査の結果、大きな病気とかは問題ないと言われてもらえてホッとしました。まず、先生の話し方や顔つきでとても良い先生だと思いました。嫌な思いをしたけど、こんな良い先生がいる病院はとても良い病院だと思う。また何かあればこちらにかかりたいと思いました。本当にありがとうございました!!

4月4日～13日の10日間ほど急性虫垂炎で入院し、お世話になりました。授乳中で退院後継続希望でしたので、虫垂炎のケアだけでなく、乳腺炎を予防するためのマッサージや母乳分泌を維持するための搾乳までケアして頂き、ありがとうございました。母乳継続したい気持ちに寄り添って頂けて、気にかかっていた嬉しかったです。おかげ様で、退院後すぐ子どもから母乳を欲しがったので、すぐに授乳することができました。今ではおっばい大好きな子に戻っています。退院後のことを考えてケアしてくださったみなさんのおかげです。本当にありがとうございました。

20日対応して下さった方、優しく丁寧なご対応ありがとうございました。思いの外、ぶんしょ（診断書類）代金が高額でねというお話にも嫌そうなお顔をされず、ちょっとした会話でしたが、うれしかったです。（事実、少しお高いですね・・・）きっと、どなたかおわかりになっていただけたと思います。16:00前でした。よろしくお伝え下さい。☺

2月中旬、関西医大病院のICUに緊急搬送され3/8に松下記念病院へ転院してきて1ヶ月半がたちました。身体の自由がきかない中、食事や風呂、トイレ、リハビリなど献身的に面倒を見て頂きありがとうございました。健康な時は気づかなかったのですが、一つ一つの動きには身体全体を使っている事が不自由になって初めてわかりました。当たり前のようにしていた事が出来なくなり、スタッフの皆さんにサポートしてもらおう事でトイレやお風呂に入れたり日常生活ができ感謝しています。本当に今まで短い期間でしたが、さりげない気遣いや、温かい声かけをしてもらいありがとうございました。