

ご意見への回答

2021年5月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

採血の不安の解消のお願いです。私の採血を担当された方は、手が震えていたので不安を感じていました。予感的中しやはり血管に入らず針を刺した状態で血管を探されていましたが、血管に入らず採血できませんでした。私から反対の腕での採血を提案し、針を刺し採血することができました。非常に不安を感じた採血でした。当日、この方に採血してもらった患者さんは、全員不安を感じられたことと思います。手が震えている状態での採血は難しいのではないのでしょうか。また、刺したまま、血管を探ることは内出血の危険性が高く避けるべきだと思います。対策として、採血される方の技量レベル基準を決めていただき、基準を満たしている方が採血を担当するとかの対策が必要かと思いますがいかがでしょうか。ひとつの方法として、①当日に採血した人数、②1回で採血出来た人数、③2回で採血出来た人数、④採血できなかった人数（採血をかわってもらった）を記録し、この記録を技量レベルの評価の対象とされたらいかがでしょうか。当院は「病院機能評価」に参加されていて病院機能評価制度の理念「医療の質や安全の向上を目的として、一定の基準に基づき、医療機関を評価し、改善を促す仕組みです。」との記載が見られます。今回の不安を感じる採血については、この理念に符合していないと思います。3ヶ月前に採血を担当してもらった方は、新人さんの様で自信の無いふるまい。危惧した通り両腕から採血することができず、担当者が変わり無事採血が出ました。私は男性で血管も太く見やすい状態で過去に2回刺された記憶がありません。

回答

この度は、採血時にご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。十分な研修後に採血を担当しておりますが、頂いたご提案を参考にさせていただき、採血時の手技につきまして、一層努力して取り組むようにいたします。ご意見ありがとうございました。

感謝のお言葉

2021年5月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

私の色々な愚痴をきいてくれたり、ケアをしてくれてありがとう。心残りですが、精一杯のリハビリをしてくれたY先生、N先生に感謝しています。今度あった時には、また、笑顔で歩いて元気な顔で先生と大きな声はダメでも会いたいと思っておりますし、会いに来ますので待っていますね。リハビリありがとうございました。

T先生。不安なく無事すごせました。ありがとうございました。

コロナという先の見えないウィルスと戦いながら、毎日、大勢の患者さんと向き合い治療にあたってくださりありがとうございます。お仕事とはいえ、難しく感じることも多いと思います。そんな中で、いつも笑顔で絶やさず、気遣い、愛を示してくださり、私たち患者の方々も、皆さんの姿を見て安心し、自分の病状を託すことができます。今の時代「不法なことが増えるために大半の人の愛が冷える」と言われている中で、スタッフ一同、協力し、頑張っている姿に励まされます。本当に大変なお仕事ご苦労様です。感謝申し上げます。

「忘れてごめんなさい」「ツムラ飲み薬教えてくれてありがとう」あれから6年以上がたち、新米看護師さんも今ではベテラン看護師さん。医師の連絡を密にとりスタッフ一同協力し合い物事に取り組む姿を見て励まされています。「夜中になると足音が聞こえ、巡回しているんだなあ」仕事とはいえ大変だと思います。看護師さんから信頼と勇気、力を戴きました。もう一つは「復活の希望があることを知りました」今の世界では、死んだ人が生き返ってくることはほぼ信じがたいことかもしれませんが、でも、生き返るならたくさんハグをし、感謝の言葉を伝えたいと思います。本当にありがとうございました。くれぐれもお身体に気を付けてお過ごしください。

この度は出産でお世話になりました。予定より早く出産（手術）になったり、子供が小さく産まれたりしましたが、皆様の適切な対応のお陰で本日母子そろって退院する事となりました。コロナ禍での妊娠、出産となりましたが不自由なく入院生活を送る事が出来ました。今後も家族皆が健康でいられるよう気をつけて生活していきます。皆様もお身体ご自愛ください。今後益々のご活躍をお祈りしております。ありがとうございました。