

ご意見への回答

2021年6月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

昨年より2週に1度（月に2回ほど）入院させていただいております（3東か4西）。食事の件ですが、定期的に入院していると毎回同じメニューになるので他のメニューも色々食べたいと思います。やはり、食事は入院生活の楽しみのひとつになりますので、日をずらす、月をずらす、何でも構いませんので検討していただけたら嬉しいです。

病院内の障害者用駐車場について、①全体的な駐車枠の数に対して、障害者用の駐車枠が少ないのでもう少し増やして欲しい。②障害者用駐車枠の後方に植え込みがありますが、車いすを降ろす際に後部扉を開けられないので何も植えないで、若しくは、短く切るなどが必要です。③たまに障害者マークが何も付いていない車や掲示されていない車が止まっていて、どうしても利用をしないとイケない私達はとてももどかしく。たまに、巡回など必要かもしれません。

以前、バスを利用しました。足が悪いので歩行器（カート）を押して普段から歩いています。バスにカートで乗り込む時にカートを出し入れするのは誰がいるのか？と運転手に聞かれました。その日は、娘がいたので問題はなかったが、それ以後バスは気が引けて使ってないです。歩行器でのバスの利用はしたらいいのかな？

回答

この度は、ご意見ありがとうございます。当院は急性期病院として2週間程度の入院期間を想定して、給食は4週間のサイクル献立を基本としています。ご指摘の通り、2週間おきに同じ曜日に短期入院すると3パターンの献立に限定されてしまいます。患者様以外にもこのような思いを抱いている人がいらっしゃると思います。こちらの配慮が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。サイクルの日をずらして同じ曜日でも違うメニューを提供できないか、早速給食会社の栄養士とも相談しました。献立変更や厨房作業調整が必要なため、今少しお時間をいただけたら幸いです。入院中のお食事が少しでも楽しみになるように、私たちは給食会社のスタッフと協力して献立を考えています。これからも美味しい給食を召し上がっていただけるように管理栄養士一同、創意工夫していきますので、ご理解いただきますようよろしくお願い致します。

この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。ご利用しやすいように剪定や巡回等を行い対応します。また、障害者専用駐車場については1台のみとなっており、現在の駐車場の収容台数を考慮したうえで、増設が必要か検討していきます。

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。歩行器でバスをご利用いただくのは、通路に置ける大きさの場合可能です。ただし、運転手が運転席を離れることが出来ず、乗降の際に積み下ろしのお手伝いが出来ないため、ご自身または付き添いの方にてお願いしております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。

感謝のお言葉

2021年6月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

長い間、いろいろとお世話になり、ありがとうございました。痛くつらい時に、体を拭いて頂いたり、髪を洗って頂いたり、おむつを替えてくださったり、優しい言葉をかけて頂いた事、本当にうれしく救われました。スタッフの皆様を見習い、退院後は私も周囲の人に優しく接する人間にならねばと心しております。（難しいですが…）本当にありがとうございました。

嫌な思いをしたことを伝えると、とても丁寧に対応優しく聞いて下さってありがとうございます。気分を毒した気持ちが楽になりました。松下病院の窓口にとっても相応しい方と感心しました。

支払いがなくても、いつも診療明細を準備して下さいありがとうございます。

2日続けて来院。いつもきれいにしている病院は、安心して診療を受けられる。検査室も1人が終われば消毒もされ、感染予防シートも、ほこりが少なく常に清潔に意識されている取り組みに感謝しています。

歩けなかった私をリハビリのY先生のおかげで私は歩けました。Y先生の優しい一つ一つの気配りマッサージリハビリしてくれたおかげで私は歩けました。N先生、脳梗塞で左の麻痺の手を一つ一つリハビリをしてくれて、今ではズボンの上げ下げができ、万歳まででき不思議です。ありがとうございます。N先生、リハビリのY先生には感謝です。今では平行棒で歩きの私です。4月19日に手術（大腿骨したにもかかわらず、脳梗塞2回）ありがたいです。本当にありがとうございます。