

ご意見への回答

2021年7月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>3度入院したが、1度たりとも退院時看護師に見送ってもらったことはなく、今回は荷物を持っていたのに見て見ないふりをされた。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 退院の際は、次回受診や自宅での処置など必要な事項について説明を行い、その後、忘れ物がないか確認をし、介助の必要な方や転院される患者さんは付き添いが必要なためお見送りしております。 しかし、自立されている患者さんの場合は一人で退院が可能のため、担当看護師がベッドサイドで挨拶を行い、他の患者さんの対応に行くこともあり、配慮が足りなかったのかと思います。 今後は気持ちよく退院していただけるよう取り組みていきます。</p>
<p>守口コースシャトルバス乗降口の手すり真に気持ち悪い。よろしく願います（コロナ対策にもなると思います）</p>	<p>この度は、ご不快なおもいをさせ申し訳ありません。 定期的に静電気防止テープを交換しておりましたが、早急に交換対応いたします。</p>
<p>門真駅行きのバスの本数を増やして欲しいです。少し会計が遅くなった時、1時間待つのは大変です。よろしく願います。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 門真コースは大日駅も経由するため運行距離が長く、安全運行を鑑みて、守口コースのようにピストン運行が出来ない状況となっております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>本日、外来で診察を受けにきました。それとは別に、小さいトゲが指に刺さりピンセットか何か取る物を貸して欲しいと2階内科受付に聞いていみた（自分で取れるので）。そんな物はない！と突っぱねられ、トゲが刺さったままずっと居られない（痛いので）ので引き下がらなかったら、皮膚科でピンセットを貸してくれ自分ですぐ取れた。病院なのにそのまま帰れる的な言い方はおかしいのでは?!</p>	<p>この度は、ご不快の思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 今後、できる限り不安や不快は最小限に抑え、患者さまの思いに添えるように対応、努力いたします。</p>
<p>7月21日CT腹部造影剤を入れて検査時、注射針がなかなか上手く入らず看護師さんが悩んでられました。後で男の技師？さんがすんなり入れて下さったのですが、大事な検査の時なるべく失敗のない様をお願いします。1週間経った今も内出血が残っております。これから、気をつけていただきたく思います</p>	<p>この度は、痛みとご不安を与えてしまい申し訳ありません。 今後、患者様おひとりおひとりに対しての丁寧なご説明と対応を心掛けていきます。またメディカルスタッフ間で協力体制を取り、患者さまに安全・安心・安楽に検査が受けただけのように努めます。</p>

感謝のお言葉

2021年7月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

いつも診てくれて、ありがとうございます。

私はあちこち部屋を変わらされましたが、一番優しいと思ったのは5東の病棟の看護師さんでした。私が胸を苦しく訴えていると傍にいてくれ手を握り背中をさすり辛いことなど聞いてくれ、自分の仕事もあるのにずっと傍にいてくれました。大丈夫と言葉かけ親切にしてくれ涙でした。感謝しかありません。一言一言の言葉かけ、何よりも嬉しくて患者にとって何よりの励みです。ありがとう。また、看護師さん一人ひとりの笑顔も素敵でした。気配りもありがとう。

私は四月に四時間かけて大腿骨骨折の手術を受けました。しかも左は感覚麻痺であります。もう半分、歩くのは難しいだろうと半分諦めていました。手も麻痺であり難しいだろうと何もかも後ろ向きでした。N先生と出会い先生の懸命のリハビリのお陰とリハビリのお陰で今では手も足も動かそうという気持ちになれ、N先生が「僕のパワーを送るね」と声をかけてくれマッサージをしてくれました。時には元気づけようと手品や七夕の時には部屋を移動して思考を凝らして気分転換をさせてくれ、楽しいリハビリをしてくれました。今では先生の掛け声をかけてもらいながら杖で少しづつですが時間をかけて歩いています。もっと歩けたらN先生にお礼を言いに行きます。N先生のパワーすごいです。リハビリありがとうございました。

M先生大変お世話になりました。有難うございます。看護師さん7月28日手術室へ一緒について行って頂いた時、不安の中優しい声をかけてくれたこと一生忘れません。手術後の痛い時も何かと声をかけて頂いたこと、その方以外良い人とは思いません！6日間でしたが又投稿します。