

ご意見への回答

2021年9月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

私は、毎週1回松下病院にリュウマチで通っています。膝が悪いので自動車で来ております。病院裏の駐車場の障害者枠に停めさせていただく事が多いのですが、本日(9/2)は業者の方のトラックが停めているのを見ました。今までも何度となく業者のトラックが止まっているのを見ました。私は、自力で歩く事が可能ですが、車いすの方が1人で来院された場合はどうなのでしょう。改善をお考えいただくようお願いいたします。

ご意見ありがとうございます。
まずは現状確認を行い、障がい者専用駐車場について業者への注意及び増設の必要性を検討していきます。

昨今の世の中で売店がクレジットカード非対応なのは不便だと思いました。可能であればクレジットカード対応の導入をご検討下さい。

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。
全パナソニック店舗を対象に、2022年度より導入に向けて、随時取り組んでいく方針となっております。今しばらくお待ち願います。

部屋の水道、センサーの反応が悪く使いにくい。出にくい。センサーすぐOFFになる（OFFタイマー2～3秒必要）

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。
手洗いセンサーの表示部が汚れていた為、センサーの反応が鈍くなったと思われます。表示部を清掃し、復旧しました。

感謝のお言葉

2021年9月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

皮膚科のM先生は、素晴らしい先生でした。ありがとうございました。

救急で、二度目のめまいで入院しました。いつもながら看護師さんの優しい言葉、言葉遣いに癒されました。病気になる弱気になるので一つ一つの言葉に感謝です。本当に有難うございました。

新秋の涼が心地よい今日この頃、ますますご壮健のことと存じ上げます。私は、去る9月14日貴院4階東病棟を退院しましたTの身内の者です。この度、どうしても貴院とスタッフの皆様へ感謝の気持ちをお伝えさせて頂きたく筆をとらせて頂きました。コロナが蔓延し、発熱患者はなかなか受け入れてもらえない厳しい医療状況の中、高度の発熱を呈していた義母を受け入れて頂き迅速な救急外来での対応、適切なご加療で重症化に至らず早期に回復に導いて頂きました。私も医療従事者の一人として今の世の中の状況で発熱患者と一般患者の救急対応が如何に難しく困難かという事は身に染みて感じており、その状況の中で速やかに受け入れて頂いた事に感謝以外の言葉が浮かびません。救急外来で対応いただいた先生方にも、入院後対応していただいた血液内科の先生方にも本当によくしていただいたと義母は申しておりました。特に主治医をしていただいた血液内科S先生には本当に親身に対応いただき、私が無理を言って病院を訪れた際にもわざわざ時間を割いて丁寧に説明していただきました。心より感謝申し上げます。コロナの影響で家族の面会が制限される中、S先生をはじめ暖かいスタッフの皆様のお心遣いには体調が悪い事だけではなく、精神的にも不安いっぱい患者にとって極めて心強いものであったであろうと察します。これもひとえに日頃からの病院幹部の皆様のご指導と貴院スタッフの皆様のご志の高さがなせる事だと感じています。どうかS先生、そして血液内科のスタッフの皆様本当にありがとうございました、とお伝えくださいますようお願いいたします。最後になりましたが、貴院の今後の益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。敬具
追伸 退院後も、その後の様子を電話でS先生は聞いて下さったと聞きました。いい先生に出逢えて良かったと家族一同喜んでおります。重ねてお礼申し上げます。

9月10日コロナ拡大で病院が受け入れてくれるか心配でした。夜中に激痛、救急車で松下記念病院に入院できました。腸閉塞で死ぬ思いでした!!あと1時間遅れたら…と思うと主治医先生に助けってもらって本当に感謝しています。すぐ点滴を始め、CTを、沢山の便がたまっていると!!毎日痛い痛い!!先生は朝一番午前7時40分頃に毎日のように具合はどう?と聞いてくださいました。不安から少しずつ安心できました!!又スタッフの教育も満点で気持ちよく9月24日退院できました。ありがとうございます。

1年前の入院の時は、大変お世話になりました。今回もN医師、リハビリの先生方、N先生、H先生、看護師の皆さんのお世話になりました。ありがとうございました。1年前看護師1年目だった皆さんの成長には驚きです。若い皆さんの笑顔で元気になります。一人で入れないシャワー入浴も1日おきに入れていただきありがたかったです。患者にとってシャンプー、シャワー入浴は一番うれしいと思います。ありがとうございました。