

ご意見への回答

2021年10月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

この度、入院でお世話になる家族の者ですが、六階のナース室の入院受付の（エンジ色の服を着た職員の方と思いますが）患者と家族がお世話になりますといった時、家族はこちらまでです。面会は週一度位にして下さいとの事でしたがその対応の仕方恐ろしい。何か私達が悪い事でもしたかの様な態度素振り。松下の看護師さん方、受付の方々はとても親切でしたが、六階に上がったとたん言動の恐ろしさにしばらく頭から離れず、お世話いただく弱者がこんな風に小さくなってなければならぬのでしょうか。一度に松下の恐ろしさを感じました。他の方は皆親切ですのに六階のナース室の恐ろしさ、これでは入院の家族が心配です。名前や連絡先を書いたら入院中の者がまた辛い思いをしますので書きません。悪しからず。態度、言葉もう一度考えて欲しいです。



今回は、スタッフの対応で不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。コロナ禍で面会制限が続いておりますが、ご家族の不安な思いを察し、丁寧に親切な対応ができるようスタッフの教育に努めて参ります。

泌尿器科について、プライバシーへの配慮がなさすぎます。診察中、隣の席で他の患者のカルテを画面で見ている。こちらからすべて丸見えだった。今時、こんな診察室があるのかと驚き嫌な気持ちになった。



この度は診察時にプライバシーの配慮が行き届かず、ご不快な思いを与えてしまい申し訳ありません。いただいたご意見を基に検討し、電子カルテの画面に個人情報保護フィルムを装着し、患者様からカルテの画面が見えないように対策を講じることになりました。今後、できる限りご不安やご不快な思いを最小にし、患者様に安心して診察を受けていただけるように努めてまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

まず、1階お手洗いの便器の水の流れが悪い。力強く2回くらい押さないと前の人の便や尿が残っていて不衛生。手を洗う所も水の流れが悪く、水たまりになりはね返ってくる。病院の中が、夏は暑すぎる。冬は逆に寒い。他の病院との差がありすぎる。患者の立場に立って環境を整えて欲しい。お願い致します。



この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。水の流れについて、全体的に水量調整を実施しました。手洗い器について、排水トラップが詰まっているところがありましたので貫通作業を実施しました。ご指摘ありがとうございました。全体空調の管理は行ってはおりますが、場所によっては空調が効きにくい状況となっており、迷惑をお掛けして申し訳ありません。夏場は20～22℃、冬場は24～26℃で設定しておりますが、温度の確認を行い調整させて頂く事もできますので、スタッフまでお声かけ下さい。また膝掛けなどの貸出しも行ってまいります。ご入用の際はスタッフまでお声掛けください。ご理解のほどよろしくお願い致します。

感謝のお言葉

2021年10月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

重度の脱水症状で運ばれて来ました。早急な対応の親切な対応お言葉ありがとうございました。先生のご指導の元、以後この様な事がないよう気を付けます。早く良くなって、良かったです。ありがとうございました。

どうもありがとうございました。ICUに居た時は何も覚えていなかったのですが、4人部屋に来てからは全てが一変してよかったです。入院生活は初めてでしたが、景色を見ながら食事をした時が一番幸せな一時でした。食事とてもおいしかったです。本当にありがとうございました。

廊下でのリハビリの時応援して下さったこと。痛みでレントゲン撮影が困難だった時「2人で1人と思って！」と私を抱きかかえて下さったこと。いつも優しく声掛けをして下さったこと。皆様の存在が入院中のモチベーションになりました。

何も言わないでも合わせてくれた。