

ご意見への回答

2021年11月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>トイレが見つげにくく、せっかく入ったトイレが満室（大便器一つ）。次のトイレに入りましたが、ウォッシュレットが作動しない。たまたまかも知れないが非常に困ります。お昼に食堂へ行こうとしたら、もう閉鎖。案内板に紙を貼るなり対処しておいて下さい。スタッフが丁寧に接して下さるのですが、こんなことが多くあると薄っぺらく感じられます。最後になりますが、大多数の事は満足していますし、大多数のスタッフにも満足しています。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。外来エリア個室トイレの温水洗浄便座を点検確認した結果、リセットを実施し機能が復旧しました。また温水洗浄便座のノズルは出てきますが、洗浄水が出てこない便座がありましたので、新品へ交換いたしました。</p> <p>現在、院内感染防止対策継続中のため、外来食堂は休業させて頂いています。貼り紙による掲示は行っていますが、分かりづらいのかと思われまますので、掲示場所等を改めて検討しております。ご不便をお掛け致しますが、ご理解とご協力を宜しくお願い致します。</p>
<p>今後入院を勧められても消極的になってしまう。理由は、入院時の食事がまずい。料金アップになってもいいから内容を改善をして欲しい（過去に入院した者です）。今後も、お世話になる可能性があるので検討して欲しい。お年寄りには、食べるのを楽しみにしています。</p>	<p>この度は貴重なご意見をお寄せ頂きまして、ありがとうございます。一般食ではご家庭で食べ慣れた料理を基本として、主食・主菜・副菜が揃ったバランスの良い献立を提供し、毎食医師と栄養士が検食をして、味付け、盛り付け、量などの確認をしています。</p> <p>しかしながら、自宅で食べている食事と大きく異なる場合は、食欲がわかないという方もいらっしゃると思います。毎日昼食と夕食を選んで頂ける『選択メニュー』や一品物中心の『なごみ食』、デザート中心の『さわやか食』等をご用意しております。入院中のお食事に関することは、病棟担当の管理栄養士がお話しを伺いますのでご相談ください。入院中のお食事が少しでも楽しみになるように、これからも美味しい給食を召し上がって頂けるよう、管理栄養士一同、給食会社スタッフと協力し創意工夫していきますので、ご理解頂きますようよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>以前7月、本日と手術の待合室で待つように。暑すぎて4時間以上待てません。1Fの椅子に座ったり、外の椅子に座ったり、手術中なので遠くはいけない。トイレも1Fまで行かないといけないのが不便。もう少し考えて欲しいです。朝の9時から4時間座っててください。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせ申し訳ありません。談話室にロールスクリーンなどの日よけを設置できるか検討させて頂きます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>車椅子のトイレを3つくらい増やして、トイレをフラットにして欲しい。ちょっとした坂がヒヤリハット</p>	<p>この度は貴重なご意見をお寄せ頂きまして、ありがとうございます。確認したところ、男女トイレの入り口付近にわずかながら段差となっているところがありました。注意喚起の貼り紙を設置すると共に、工事によるフラット化を検討致します。ご理解のほど宜しくお願い致します。</p>

感謝のお言葉

2021年11月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

電話での対応でも皆さん良かったです。

前回手術の時は学生さんで、今回トイレ介助で来てくれて、めちゃくちゃうれしかった。背の高いとても優しい学生さんが看護師に成長していて、今回も何度も助けてもらいました。感謝です。

外来からとても親切にして頂いて！100%満足です。リハビリ、頑張れました。優しく、親切で、面白くて、辛いはずのリハビリが毎日楽しくて感謝しています。リハビリ室は、めちゃくちゃ楽しい場所でした。

色々話をして、リラックスさせてくれギュッと曲げられましたが、かわいくて親切な笑顔に勇気づけられました。

とにかく明るい。励ましてくれて元気をもらいました。特に、Oさん、Mさんには沢山助けてもらって嬉しかったです。

対応が優れている。優しさが伝わった。愛想がいい！話し方が上手。

手術した足の保冷剤、夜中、何度も変えてくれて沢山お世話になりました。Aちゃんありがとう。常に気をかけてくれて、（芸能人）TMみたいにかわいくて癒されました。

今回は、整形で長い入院生活でした。不安が沢山りましたが、病院の雰囲気や皆さん優しく楽しく過ごせました。特に、術後の痛みはなく、至れり尽くせりでコロナ禍の入院びっくりするくらい快適でした。N先生、看護師さん、助手さん、リハビリのY先生、YN先生本当にお世話になりました。感謝しかないです。みんなに言うときは。良かったよって！