

# ご意見への回答

2021年12月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に  
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>古川橋駅の所にも送迎バスを停まるようにお願いします。</p>	<p>この度はご意見をお寄せ頂きましてありがとうございます。現在、バス2台で運行させて頂いておりますが、台数にも限りがあり、運行本数も減らせないため、現行では乗車場所を追加する事が難しい状況です。今後、バスの台数を増加する事があれば、その際に乗車場所追加の検討をさせていただきます。ご理解頂きますようよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>コロナも落ち着いてきて、他の病院も随時面会を再開しておりますが、松下病院でも面会の再開をお願いしたいと思います。少しの時間でも様子が見れたら、本人、家族もほっとし、安心します。よろしく御願い致します。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。現在オミクロン株の出現により、面会制限を延長しております。面会については、オミクロン株の流行状況を見極め、面会制限の緩和を判断させていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>パーキングが非常にきたない。もっと美しくして欲しい（駐車場）。お願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。定期的な清掃およびラウンドを徹底させていただきます。再度、汚れにお気づきのときには、是非お声掛けください。早急に対応させていただきます。</p>
<p>歯科受診の受付に行くのと外の席で待つように言われました。後から来た患者さんに抜かされたので言いに行くのと、こちらのカルテも確認せず入院患者さんが優先と言われました。そのことを伝えると今日退院されるのでって言われたので、こちら明日退院でこの後再入院の手続きして10時から抗がん剤治療しないといけないと言いました。話にならないので先に再入院の手続きをしてくるからと言って、しぶしぶOKをもらって帰ってくるともう1人患者さんが待っていたのでオレはいつになるの?って言ったところ、困っているだけでちゃんと返事がもらえなかったのでキャンセルして帰りました。とても気が悪かったです。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。診察の順番は治療内容などによって変わる場合がございますが、患者さまへ説明するなど配慮が欠けておりました。また患者さまの問い合わせに対しては確認して必ず回答する様に改めて指導させていただきました。患者さまの状況をよく考えて適切な声掛けと説明を行うように努めてまいります。</p>
<p>面会での駐車割引もして下さい。ほかの病院はしています。</p>	<p>この度はご意見をお寄せ頂きましてありがとうございます。駐車場は台数に限りがあり、大変混雑します。ご来院の際には、できる限り公共交通機関または無料シャトルバスのご利用をお願いしております。面会時も公共交通機関もしくは無料シャトルバスのご利用をお願いします。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

# 感謝のお言葉

2021年12月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。  
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに  
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。  
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

お世話になりありがとうございました

2回目来た時から名前を覚えてくれている。すべてに対して良い。その気持ちで頑張ってください。

面会がない中での入院生活、たくさんの看護師さん、スタッフさんの笑顔に救われました。名札が見えない方もいましたが全員ステキでした。ありがとうございました。

担当Dr.看護師さんを始め他のスタッフ（清掃、調理配膳、ジムなど）の人々に支えられて入院生活約1週間。3日後退院予定。チョットの不自由さや少しの不自由さ以外、一度も不快感を感じることなく過ごせています。皆さんのお仕事ぶりや他の患者さんの様子などを見る中でお手本にすべきことがあり、自分の未熟さを知らされます。「ありがとうございます」の声がしょっちゅう飛び交い豊かで温かな心の励ましとなりました。新型コロナウイルスは、多分儲けのために森林を破壊し、ウィルスとの共存をしてこなかった人間のエゴのせいでは(?)と私は思います。「生命」を守り、「健康」を維持するための本当に大切なお仕事に真摯に向き合っておられる皆さんに感謝の意があるのみです。政府に対し賃金UPをと、共に声を上げたいです。従業員出入口に続くクリスマスイルミネーション綺麗でした。サンタさんにももらったステント、体の中で活躍してくれることでしょうか。本当にお世話になりました。皆様どうかよいお年をお迎えくださいますよう。ありがとうございました。☆院内探検したよ☆ホスピ君とデートもしたよ。エレベーター前でグッバイ!!