

ご意見への回答

2022年2月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>入院中、体が弱っているから入院してるのに、これくらい出来るやろ、ウロウロしないでじーっとして、点滴は15分で終わる。気分が悪いと言ってもこれくらいでと言われる。どんな看護をしているのでしょうか？忙しいのはわかりますが、同じ立場になってみて下さい。タオル、シーツ交換してくれる方達はやさしかったです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。入院中のケアにおいて不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。体がつらくて療養している患者さまの心身を丁寧に看護できるスタッフ教育を徹底して参ります。</p>
<p>2/8~2/10入院〇〇〇号室に入院しておりましたKです。Aセットを頼んでおり、入院日時は10時、部屋についたのは1時でしたがセットはまだでした。おはしがないため昼食食べれず少し待っておりましたが来ず、見かねた看護師さんがわりばしを持ってきてくれ食べました。何より困ったのは、歯ブラシがなかったことです。歯科診察が昼食後すぐにあったので歯ブラシが届いてなかったのに気づかなかったのですが、夜、ない事に気づきナースステーションに相談したら新品のブラシがあったのでそれを頂きましたが、新品がなければ下の売店に行って購入しなければならず、せっかくセットを頼んだのにもかかわらず、便利なセットのはずが大変不便です。セットは、1時までには届けていただきたいし、届けもれないようお願いします。</p>	<p>【担当業者より】 この度は、2022年2月8日~2月10日にご利用いただきました入院セットにつきまして、日用品の配布がされて無かったことにより大変なご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。本来はご入院情報を確認後、午前中に各日用品をセットした不織布バッグをお届けする段取りとなっているのですが、当社の確認ミスによりお渡しが出来ていなかったと考えられます。 今回のミスにつきましては、入院セットをご利用いただくにあたり発生してはならない事象であると深く反省しております。今後は配布の確認について強化して参ります。 今後は松下記念病院でご療養生活を送られる皆様におきまして、快適・便利なサービスをご提供できるよう、全社を挙げて取り組んで参ります。</p>
<p>玄関前の駐車場に下りる階段に手すりを付けて下さい。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございました。現地を調査し、早急に手すり設置の検討をさせていただきます。</p>

感謝のお言葉

2022年2月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

コロナの中、救急搬送を引き受けて頂きありがとうございました。外科T先生には、夜中にもかかわらず急な手術対応頂き、その後も常に気をかけて頂き感謝しかありません。4階西看護師さんをはじめ、スタッフの皆様常に笑顔で接して下さいました。急な手術入院で不安ばかりでしたが安心して入院生活を過ごすことができました。皆様本当にありがとうございました。

Goodカードが手元がないので意見でなく感想です。退院前4回で尿の始末、お尻の始末その際の体の扱い方、ふき方等、Nさん、Tさん、Yさん（メガネのない）、Yさんと少しずつ段階をふんで教えて下さってありがとうございました。3日間の特に体の動かし方、足の使い方はリハビリの先生より、より詳しく毎日現場で患者と接しているナースの方のほうが実用的だなと実感しました。毎日の訪問看護さんの助けを受けながら夜間必要な時に教えてくださった事を思い出しながら生きていきたいと思えます。

救急入院で心身共に混乱していた私に初めて対応して下さいましたIさん。その後その笑顔で声をかけて下さってホッとしていましたよ。ありがとうございました。カンファレンスに同席して下さったNさん、そしてNIさん、Sさんいつも介添人の私を気づかったださってありがとうございました。最後の夜のUさんががんばらないでと背中をさすって下さってうれしかったです。地域センターのHさん短い間に段取りをして下ってお世話になりました。

退院前にスマホの不具合色々ケアマネ、訪看、福祉用具と連絡必要ある中大変困っていると部屋まで来てみて下さって再起動。職務外のことですのにたすかりました。こういう親切なナースもおられる。いやなこと帳消しになりました。

肩の筋肉の内部構造、断面をスマホを使って分かり易く丁寧に説明して頂きよく理解できた。

患者に対して言葉遣い、自分に対しても他の患者さんに対しても温かさがあります。聞いていても心が休まります。