

ご意見への回答

2022年4月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>湿度を上げて欲しい。40%は必要ではないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当院では冬場(12月頃～3月頃)は全館加湿を行っており、4月現在は加湿を行っておりません。現在は個別対応はしておりませんが、個別対応や全館の加湿期間見直しなど、今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>午後の診察を受けに来た時、カウンターの左端に通行規制帯が設けられていますが、糖尿病で両足がスムーズに動かせない者にとって、この帯特に混雑していない時の帯は遠回りしろ!!の命令のように思える。午後の混雑していない時はこの帯は不要だと思いますがいかが。消しゴム用意が望まれる。消しゴム付きの鉛筆を置かれては。ここにある鉛筆だけでは間違えた時修正できない。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。通行規制帯に関しましては、混雑していない時間帯においての使用を改めて検討したいと思います。また、ご意見箱に消しゴムの設置につきましては早急に対応させていただきます。</p>
<p>病院玄関前のP(第一駐車場)は、障害者手帳を持った人のみ停められるようにして欲しい。阪大は、入口前の車庫は手帳を持っている人のみ車庫に停められるようにしている。阪大のようにして欲しい・元気な人が近い車庫を使うのはおかしい。</p>	<p>この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。駐車場は台数に限りがあり、障がい者専用駐車場は車イスの利用もあるためスペースが必要となります。直ぐに第一駐車場に障がい者専用駐車場をご用意できないのが現状でございます。今後、駐車場の区画整理など変更がある時に検討させていただきます。ご理解の程よろしく申し上げます。</p>

感謝のお言葉

2022年4月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

安心できます。

時間外であったにも関わらず丁寧にご対応いただき、翌月曜日に登院した折に見付けて下さって優しく声を掛けてくださった看護師さんに感謝です。東京から来て土地勘情報のない中の負傷はかなり不安でしたが、こまやかにご対応いただき心から感謝しております。

とても忙しい中優しく対応してくださりありがとうございました。

看護スタッフすべて満点！N先生ultra super god - hand！

関節リウマチでいつもお世話になっています。W先生・付き人さんのいつもの笑顔・優しい言葉にいつも癒されています。感謝しています。早2年通院させてもらっています。