

ご意見への回答

2022年5月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>食事の時の湯のみに変なおいがついており、飲めなかったです。食事の内容の改善をして欲しいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。湯呑の匂いについて申し訳ございません。食器は衛生的に提供するために、毎回下膳後に食器洗浄機で洗浄したあと、電気式食器消毒保管機を使用して85度で30分間殺菌消毒し、ステンレス製食器棚に保管しております。それでも食器の匂いが気になる場合は、病棟ティーサーバーでお茶を提供することも可能です。どうぞお声掛け頂きご利用ください。</p> <p>食事内容の改善について、患者様のお食事は血糖管理に留意した治療食でしたので、身長から算出した理想体重に合わせた適正なエネルギーでバランスの取れたお食事を提供してまいりました。入院が長期に渡り、口に合わないメニューも多かったと思いますが、栄養指導も受けて頂き、治療食の大切さをご理解頂いた上で、退院日まで治療食を召し上がって頂きありがとうございました。病院では大勢の食事を一度に作るため、一人ひとりの嗜好に合わせることが難しいのが現実です。大変申し訳ございません。退院後は、ご自分の嗜好に合わせた治療食を継続して頂けると幸いです。これからも美味しい給食を召し上がって頂けるように職員一同、創意工夫していきますので、ご理解頂きますようよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>私現在82歳。松下病院から徒歩10分のところに住んでいます。が、先日、薬を一つだけ出している患者さんにはかかりつけの医者に通ってもらうようになっていきます。近くの医者の紹介をするのでと、当院への通院を断られました。家から10分の徒歩通院はありがたかったのですが、いずれも20分以上はゆうにかかる所にしかありません。これって絶対的なものですか？</p>	<p>この度は、かかりつけ医ご紹介時にご説明不足となり申し訳ありませんでした。</p> <p>当院では、主に入院、手術など一定期間治療する役割を担っており、病状の安定された患者さまはかかりつけ医をご紹介しております。</p> <p>普段はかかりつけ医で受診いただき、検査や治療が必要となりましたら、診療予約・検査・入院など対応できるようかかりつけ医と連携を図っております。</p> <p>今回は患者さまにとって、より遠いかかりつけ医の提案となってしまいましたが、かかりつけ医との連携推進のため、ご理解の程よろしく申し上げます。</p>
<p>大腸検査の看護師は何も手伝いしてくれない。話も分からない。あんな看護師はいらない。</p>	<p>大腸検査室の看護師には、今回の内容を伝え指導いたしました。今後このようなことがないよう看護師として、患者さまの身になって関わろうよう指導しております。この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p>
<p>お世話になっております。抗がん剤の治療に付き添い思うのですが、終了時間のお知らせする為の何か良い方法はないでしょうか？迎えに来るのに連絡頂けると幸いです。ご検討お願いします。</p>	<p>現状では終了時間をお知らせする仕組みはございませんので、患者さまご自身でご家族さまと連絡を取っていただき、お迎えの調整をお願いしております。ご理解の程よろしく申し上げます。</p>

感謝のお言葉

2022年5月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

長期の入院になることでみなさん気づかいをして下さいました。整形のH先生、リハビリのO先生、T先生、4西病棟のN主任をはじめとする看護師、助手さん、Nさん、みなさんに助けられました。中でもリハビリの先生には気持ちや不安を聞いてもらえたり、外の景色を見せてもらえ気分転換ができ、体だけでなく心のケアもしてもらえました。大ケガでしたが皆さんのおかげで回復することができました。ありがとうございました。

気さくに話しかけてくれたり、困っている時には手を差し伸べてくれました。名前のわからない方々がほとんどですがみなさんよくして下さいました。

突然の入院にも関わらず、難病を見抜いて頂き命拾いをしました。その後、適切な治療をして頂き予定より早く退院することが出来ました。諸先生方に感謝しております。しばらく通院になりますがよろしく願い致します。そして看護師さん方、患者と向き合いきびきびとして丁寧に接してお仕事をされているのには敬服致しました。その他、色々のお仕事をされているスタッフの方々患者に声をかけ手助けして下さい楽しかったです。食事面も徹底していて、いろんな食材を工夫しうまく患者の口に合うよう調理されていました。いつも完食していました。設備面ですが、ベッドの具合もよく腰痛気味ですが全く支障なく快調でした。相当研究されているのではと思いました。乱筆にて失礼します。

お世話を頂いた女性スタッフ全員気遣い思いやりがすごく、礼儀正しく感心しました。スタッフの心構えとしては申し分ありません。

お願いしたことに對して迅速に素早く動いて下さった。