

ご意見への回答

2022年6月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

6/13AM4:30女子トイレ個室に、また、だれかの小水が置きっぱなしになっていたの、トイレ中小水の二オイでいっぱいだった。ただ、私もそのあと気付いたが体が小柄でしかも腰が痛くて曲がって背中を真っすぐにできない方なら小水を置く所のあの台は高すぎると思います。自分も腰が痛くて背中を真っすぐにできなかった期間が何日もあったのであのままだと小水置き場の棚までは背中を上げられなかったでしょうから棚の下の水道蛇口がありますがその蛇口の辺りの高さまで棚の高さを下げてはどうでしょうか。私もあと何年かしたら完全に腰の曲がったばあちゃんになるのであの高さはムリでしょう。ひょっとしたらそういう人が申し訳ない気持ちいっぱい小水を置きっぱなしにしたかもしれないです。あとは個室(手前左)が便器本体は勿論壁のリモコンボタンを押してもおしり洗浄ができなくなっていました。できるようにランプは付くのですが水は出てこない・・・なぜ。バックにパナソニックが付いているのになぜ電化ものが壊れたままなのか。ボタンを押してもできるようにランプは付くのですが水は出てこないのです。このヘタにランプが付くせいで問題ナシ水も出ている、と思われているのでしょうか。ランプはできて水も出ているように付くのですが水は全く出てこず洗浄できませんでした。できれば・・・でいいのですが洗濯室の鏡の上の辺り時計があったらいいなと思うのですがダメかなあ。みなさんいつもありがとうございます。あ、トイレは6F女子トイレのことです。

骨粗鬆症リエゾン外来13時予約で12時49分に受付を済ませ待っていました。一向に番号が表示されないの13時25分に尋ねたところ、少々お待ちくださいとの事。5分程していつもとは違う診察室に呼ばれました。M先生は本日講演会が入っていて都合が悪いとの事。他の先生が薬の処方箋を出してくださいました。看護師さんが申し訳なさそうに、今後このような事がないようにしますと言ってくださいましたが、どうしてこの様な事になるのか理解ができません。

回答

この度は貴重なご意見ありがとうございます。また、療養環境に至らないところがあり、ご不便・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘いただいたトイレのウォシュレットに關しましては点検し、不備があったところは交換させていただきました。またトイレ内に、尿コップを置くスペースの変更を検討し、どなたでも容易におけ、他の方に不快にならないよう工夫してまいります。提案頂いた洗濯室の時計も、近日中に設置いたします。上記対応は今回ご指摘いただいた病棟だけでなく、全病棟で改善に取り組んでまいります。ご提案いただきありがとうございます。

この度は大変お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。予約が入っているにも関わらず、受診予定者の確認から漏れており、お待たせしてしまう結果となってしまいました。今後このような事が無いように再発防止に努めてまいります。申し訳ございませんでした。

感謝のお言葉

2022年6月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

お願いしたことに對して迅速に素早く動いて下さった。

あなた方は機械ではありません。感情があります。皆さんが不安になると患者さんも不安になります。1年目でも10年目でも100%の人はいません。70%程度で良いと思います。足りない30%は先輩に聴きましょう。甘えましょう。怒られるからと萎縮せず人に頼ることを忘れないでください。初心者マーク付いている強みは失敗できることです。今しかありませんよ。頑張れ！！

とにかく明るい元気。どんなに忙しくても笑顔を絶やさず患者さんのペースに合わせて看護する姿はとても心強く安心感を得ます。患者さんにもよりますが、もっと患者さんに甘えても良いかなともさえ思ってしまう。(上から目線ですいません)

私の中では90%以上99%未満の信頼感、安心感があります。状況判断も的確で看護される側の目線、患者目線での行動は大変愛を感じます。

熱も下がって体力も戻り本日をもって退院する事ができました。少し落ちついたとはいえこんな時に入院させていただきホントに申し訳ありませんでした。自分でもまさかここまでだったとは・・・とオドロいています。なんせ〇/〇～〇日あたりまで熱がさがらなかったのですから・・・このあとのベッドの殺菌、消毒ありがとうございます。生まれてはじめての入院だったのでホントにお世話かけて申し訳ありませんでした。松下ホスピタルスタッフすべての方々がたくさんたくさんのおしあわせがおとずれます様に。〇/〇～〇日まで入院させてもらっていた。ホントにありがとうございました。ありがとうございました。

親切・丁寧な心遣いで快適な入院生活が送れました。素晴らしい笑顔でこれからも頑張ってください。

入院理由とは別の件でお薬の相談をさせていただいたところ、迅速に対応して下さいました。また、入院中は当方の顔を覚えて下さり、会う度に体調のことを気遣いいただきました。これからも笑顔で頑張ってください。

先生、白衣の天使の皆様、尊いお仕事心より尊敬と、お優しいお心遣い心より嬉しく感謝とお礼いたします。お部屋をきれいにいただいた皆様、おいしいご飯を毎日作っていただいた皆様、本当にありがとうございます。どうかお体を大切に病気で心も体も弱っている皆様をよろしくおねがいいたします。先生の皆様、白衣の天使の皆様ありがとうございました。私は、先生や白衣の天使の皆様は神様の御遣いと思っています。ありがとうございました。皆様のご健康を心より願っております。エコーをして下さいました先生本当にありがとうございました。安心して家に帰れます。どうかお身体大切に。

仕事や子育てについて話を聞いて下さり、退院後の再就職についても応援して下さい、とても励みになりました。あと、点滴がとても上手で嬉しかったです。本当にありがとうございました。

本当に患者側に寄り添って話してくれます。相談しやすく安心してあります。ありがとうございます。