

# ご意見への回答

2022年7月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

## ご意見・ご提案

病院玄関にて検温されていますが、前の方が38度9分（バスからの方）でしたが問題なしとのこと（担当の男性に言われました）。40度の方もおられるとのこと（入口担当者）。外は暑いかもしれませんが、検温の意味ないのでは。コロナの方もOK??やはり、高熱ですと再度計り直しするとか対応した方がよいのではないですか。

受診票を入れるファイルが小さくて不便。受診後に次回の予約票などを受け取るが、2枚あってどうしたらよいのかわからない。どこにも書いてないので返却したかったがわかりません。トイレも手洗い場がいつも水浸しで汚い。荷物を置きたくても置けない。

尿検査手洗いの横にバックを掛けるか、置くようにして欲しいです。

最近始められた診察番号入れケースが大き過ぎとケースより受付案内票を落としたりしてしまうので、小さくするか無くすかして欲しいです。

## 回答

当院では非接触型体温計で高温の場合は、腋下体温計で計り直してもらい、熱がある場合は発熱外来の受診をお願いしております。正面玄関対応のスタッフにも改めて指導させていただきます。また全ての方を病院側でチェックする事は難しいので、患者さま自身にも自己申告して頂くようご協力をお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

この度はご意見ありがとうございます。受診票ファイルですが、A5サイズの小さいファイルは受付案内票を入れてお持ち下さい。各診療科で受付案内票の番号でお呼び出し致します。また受診後にお渡しするA4ファイルは受診票を入れてお渡ししております。ファイル2枚とも最後に1階の受診票窓口へお出し下さい。トイレの手洗い場については清掃の回数を増やして対応させていただきます。

この度はご意見ありがとうございます。尿検査を含むトイレの手洗い場に荷物を置ける様にフック等の設置を検討させていただきます。

この度はご意見ありがとうございます。皆さまがご利用頂きやすいように今後の検討課題とさせていただきます。

# 感謝のお言葉

2022年7月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。  
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに  
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。  
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

大変なお仕事ありがとうございました。無事に退院できます。体に気をつけて下さい。

いつも院内内の点検ありがとうございます。2階への昇降の為に階段手すり昇り口左側ちゃんとした長さでつけて下さってありがとうございます。リハビリで何とか階段はOKになったのですが、あの手すりのおかげで2階まであがれます。職員の皆様の笑顔がいつもあたたかく優しいです。長い病院通いのオバちゃんでも嬉しい日もあります。

松下記念病院の医師、スタッフの皆様、入院中心温かい言葉、治療本当にありがとうございました。病院後の帰り道スタッフの方々が集まり見送って頂いた事、本人涙して喜んでいました。今まで病院という場所、スタッフがテキライだった本人が初めて松下記念病院に決めて良かったと本人も言っていました。特に、スタッフの方々がサンパツをしてくれた事大変に気に入ってました。今日7月9日午後16:08旅立ちました。それまで苦しみましたが最後眠るように亡くなりました。色々ご迷惑をおかけしました。心より感謝します。本当にありがとうございました。

外来で受診し検査の結果指定難病と診断されました。絶望の淵に突き落とされた入院でした。治療や予後の不安や疑問、不満・・・交錯する思いを主治医の先生にしっかり受け止めていただき、治療が進む中で安心希望を持ってました。S部長、T先生、I先生3人での回診、廊下すれ違いざまの声掛け、病室での診察・・・”チームS”に出逢えて本当に幸せです。また、糖尿病のサポートをK先生にして頂き安心してできました。本日退院となりましたが、難治性の病気ですので症状が悪化して再入院となるかもですがその時は『安心』して入院できると思います。最後になりましたが、24時間途切れることなくサポートして頂いた〇〇病棟の全スタッフ様に「ありがとうございます」と伝えさせてください。

術後、不安な中ICU室で献身的に看病下さり、非常に安心して養生できました。勤続年数5年との事。初心の気持ちを忘れずますます頑張ってください。ありがとうございました。

術後、病室で大変お世話になりました。ベテランならではの優しい気遣いと創意工夫な発想に感謝感激です。特に、不自由だったドレナジーポンプ？の袋をS字フックでベッドに引っ掛ける案は素晴らしく、その後のリハビリ活動が積極的に行えました。これからも頑張ってください。

入院生活でシフト的に出会う機会も多く一番お世話になりました。姉さん肌のハキハキした言葉遣いに挨拶、細やかな気遣いで安心して養生できました。笑顔も最高の方です。これからも持ち前の明るさで頑張ってください。

入院、手術とお世話になりました。はじめての手術で不安な中、先生、看護師、スタッフの方々とたくさんの方々が動かれていて忙しい中、やさしく声をかけていただき、ありがとうございました。術前術後も手厚く見ていただき快適に過ごすことができました。