

# ご意見への回答

2022年8月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

ご意見・ご提案	回答
<p>水飲み所に設置されているレンジ、トースター古いので新しいものにして欲しい。入院患者も使っているので。</p>	<p>(2-1)</p> <p>この度はご意見ありがとうございます。病棟に設置されている、電子レンジ・トースターの状態を確認いたしました。一部電子レンジの扉に不備があることがわかりました。ご指摘いただきありがとうございます。早急に取り換えを行いました。そのほか入院生活でお気づきの点がございましたら遠慮なくスタッフにお声かけ頂きますよう宜しくお願いいたします。</p>

# 感謝のお言葉

2022年8月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。  
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに  
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。  
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

前略御免ください。私は7月1日入院した年寄りです。皆々様には大変御世話になりました。皆様、明るく笑顔のたえない、又キビキビと自然の動作、又頑張る姿を見ていると私も甘えているわけも云えないと思って頑張ろうと思いました。看護師皆様御世話になりました。A様何度も話しかけて下さりありがとう。Nさん、Kさん、Mさん、N田さん、M田さん名前を聞き忘れた看護師の皆様万感の想いをもって御礼申し上げます。皆々様に幸多かれと祈っています。拝 病棟の皆様へ感謝です。

体がしんどかったのはもちろん、精神的に落ち込んでいる面も気遣ってくださり、気持ちに寄り添ったケアをして頂きました。ありがとうございました。

世話がやけたり、手間がかかったり、口うるさかったり、気難しかったり、色んな患者に対してもグッとこらえて対応する姿勢。今まで対応してくれた看護師さん、他スタッフの皆さん、長い間お世話になり、ありがとうございました。