

ご意見への回答

2022年9月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

| ご意見・ご提案 | 回答 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">・元気な時は全然大丈夫なのですが、熱と痛みで苦しんでいる時に廊下でおしゃべりされている声が体にささります。少し声を控えていただけたらと思います。・患者様がうめく声、さけぶ声は、痛くて大変やなアーと気にはなりません、夜消灯になってから廊下を走られる方がおられます。何かかと思しますので気をつけて頂きたいと思えます。・シャワー室ですが、シャンプーとボディソープは備え付けていただけましたらありがたいです。・浴室の取っ手が使いたい場所にありません。一考下されば幸いです。 | <p>今回は、大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただきありがとうございます。看護師が廊下で、お互いに声を掛けたり、業務に必要な会話をする際に、大きな声になっていた可能性があります。病室・廊下は、患者さまにとって大切な療養の場所です。今後、スタッフ同士が業務上必要なコミュニケーションを図る際は、周囲の状況に配慮した行動ができるよう、また、夜間の行動も同様に、患者さまの安全安楽な療養環境を確保できるよう、スタッフ教育を徹底します。シャンプー・ボディソープ等については、申し訳ありませんが、患者さまご自身で準備頂いております。入院セット等もごございますので、そちらもご検討下さい。浴室の取っ手に関しては、こちらで状況を確認して、必要であれば設置を検討させていただきます。</p> |
| <p>二階の車いすトイレのウォシュレットが機能してなく、とても不便に思いました。使用できるようにしてほしい。</p> | <p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。ご指摘いただきましたトイレのウォシュレットを確認、点検を行いました。確認時は正常に作動しており故障等が見受けられませんでした。点検回数を増やして様子を見たいと思えます。また、機能されていない状況等ございましたら遠慮なくお近くのスタッフにお声かけ頂きますよう宜しくお願い致します。</p> |
| <p>マイナンバーカードにて医療情報を毎回管理したい（年末調整も含めて） ☆スムーズに利用できる手順を確立して下さい（利用者と受付の人も） 本日は、受付で「利用者にメリットがない。時間がかかるし、並び直しも必要ですがいいですか。」という案内だった。HPにも流れがあるとよりよいが・・・。</p> | <p>この度はスタッフの対応において、誤った対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。マイナンバーカードでの保険確認メリットは、患者さまの同意を得たうえで医療機関・薬局が患者さまの特定健診情報、薬剤情報を閲覧することが可能となり、より良い医療が受けられます。また、医療機関で限度額の申請ができ限度額適用認定証がなくても限度額を超える支払いが免除されます。マイナンバーカードの健康保険証利用について、スムーズにご利用していただけるよう、再度、スタッフ全員に周知、指導を行い繰り返すことのないよう努めて参ります。また、患者さまが分かりやすく利用できる設置場所、利用手順を改めて検討いたします。</p> |

感謝のお言葉

2022年9月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

いつも笑顔で優しく接して下さり心が和みました。気遣い、思いやりが病んでいる者にとっては有難く嬉しさを感じる毎日でした。皆様厚く御礼申し上げます。感謝

2017, 8月23~2017, 12月4日の入院以来、5年ぶりに再入院しました。半分以上スタッフ変わっていましたが、変わらぬ笑顔、優しさありました。

お願いや栄養相談を親身になって頂けました。

軽く考え1階のエレベーターの処で書面のサインと少しの話位と思い部屋に帰ると厳しく注意を受けました。患者を思っの優しさと厳しさを感じました。もう二度と致しません。ゴメンナサイ。優しい看護婦さんありがとう。

看護師のみなさんがとっても優しく接して下さり、子どもも初めてのことばかりでしたが安心して入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました♡

この度は、父の入院に際し、入院から退院までいろいろとありがとうございました。病気に関しても丁寧な説明も本当に助かりました。今後とも、よろしく願いいたします。

MRIの検査で初めて受診しました。総合案内や会計時に座って対応が出来るのは、今まで行った病院で初めてでした。患者さんの気遣いがされていてとても良い印象でした。

歯科で初めてお世話になりました。衛生士?Oさん、大変明るくて感じの良い方でした。もちろんM先生の説明もわかり易く安心致しました。これからもご自愛のうえ頑張ってください。ありがとうございました。

明るさに癒されます。