

ご意見への回答

2022年10月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>夜の電話がなかなか繋がらないのはなぜですか～？緊急でどうしようもないのに電話が繋がらないのは何故。年齢によるものですか。それとも睡眠が邪魔するのですか。緊張感がないのでは～タバコを吸うために席を空けているのでは。ここは病院です。人々の生命を守るのですからもっと仕事に責任感をもってほしいと思います。今一度患者さまの立場になってキチント対応して欲しいです。担当者様へ</p>	<p>この度は待たせしてしまい申し訳ありません。他の対応で直ぐに出られない場合があったかもしれませんが、担当者全員が不在となる事はございません。患者さまからの問い合わせが多い時は順番にお繋ぎしていますので、しばらくお待ち頂くか、改めてお掛け直し下さい。なお、緊急を要する状態であるにも関わらず、病院の電話が全く繋がらない場合があれば、迷わず119番に電話して下さい。ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>透析患者です。検温終了後、透析までの25分間更衣室前のベンチで待機しなければなりません。ベンチが一台減っていますのでもう一度置いていただけませんか。どうかご検討ください。よろしくお願い致します。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。早急にベンチを増設いたします。</p>
<p>全国一斉に規制緩和され、こいこいキャンペーンスタートしました。1ヶ月以上の長期入院患者に対して外泊、いやせめて外出許可をそろそろ検討お願い致します。追伸、土、日、祝日を特にご検討宜しくお願いいたします。ずっとベッドキツイです。</p>	<p>入院療養が続く中、ご不便をおかけしています。感染者は減少しておりますが、発熱外来等では陽性者は継続発生しております。療養中の皆さまは感染しやすい状況でもある事を考えると、外泊・外出中に感染する機会が増える事を懸念しております。すべての患者さまが安心して療養して頂けますよう、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>いつも送迎バスを利用させてもらって有難う。最近、新しいバスが導入されましたが、高齢者には出入口のステップが高いので沓台の様なものを設置願えれば有難いと思いますので、ご一考下さい。</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。新しいバスには電動格納式補助ステップがついており、扉が開くと同時に高さ225mmの補助ステップが出現するようになっております。故障等の確認をしましたが問題ございませんでした。もし乗降時に補助ステップが出ていない場合などは、故障の可能性がありますので、運転手までお声かけ頂ければと思います。また運転手は運転席を離れる事が出来ないため、乗降時の度に別の踏み台をご用意する事が出来ません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>食堂だけでなくカフェ室を作ってほしい。</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。施設・設備の見直しの際など今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>自動精算できる機械を！</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。施設・設備の見直しの際など今後の検討課題とさせていただきます。</p>

感謝のお言葉

2022年10月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

感動しました。1人目は、12日(水)夜勤のS看護師と思われませんが、13日(木)AM5°頃の患者の不満にも冷静に対応されていたことに「素晴らしい」と言いたいです。2人目は、16日(日)日勤のI看護師におかれましては、勤務終了前に「見まわり(声かけ)」して下さったことに「ありがとう」と言いたいです。看護師の皆様におかれましても「自分の個性」を活かして”スキルアップ”と”信頼を得る看護”を目指して頑張ってください。

お世話になりました。

個性を活かした看護で、特にコミュニケーションがとれて安心しています。

〇〇病棟皆さま、お世話になりました!!!時には患者を叱り、時には患者を励ます。〇ちゃん良い看護婦に成長したね。スタッフの方々たくさんの絡みありがとうございました。