

ご意見への回答

2022年12月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>退院の日、私服を着て大きな荷物を持って廊下を歩いているのに挨拶もしてくれませんでした。退院時間がお昼ごろで忙しい時間帯(?)だった二泊三日の入院で顔も知らない看護師さんもいたと思いますが、ホスピタリティがないなあと感じました。</p>	<p>この度は患者様に不快な思いをさせてしまったことを深くお詫び致します。 ご意見を頂き、患者様にこのような気持ちにさせてしまった事に対して、スタッフ全員で話し合いの場を持ちました。患者様に対する意識や、言葉遣い、身の振り方を今一度自身で振り返り、患者様の立場にたって考え、今後このような事がないように努めてまいります。</p>

感謝のお言葉

2022年12月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

Y先生に受診しました。以前に公開講座をお聞きした時、感じた事と同様に受診の際も丁寧に説明して下さい、よく理解できました。最後にPCの画面を私の方に向けて書かれている文(診断結果)を読まれました。そして『これを先生の方に送っておきます』と。これは、全く初めての経験でびっくりすると同様に患者への情報開示のひとつではと。その文を読み又先生が『余り気にしないように』と言って下さったことで、改めて気が休まりました。先生ありがとうございました。