

ご意見への回答

2023年1月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

大腸内視鏡検査を受けましたが、かなり困った
ことがありました。トイレが洗腸剤を飲む部屋
から遠く一般との共用だったのです。トイレに
行っても「空き」がなくて他の場所に行かない
とダメだし、1Fエスカレーター横のトイレも利
用しました。その上、毎回便座の除菌を行う必
要がありすぐに排便できません。また、トイレ
には最低8回行く様に説明を受けました。ぜひ専
用の各人の個別トイレの設置を要望します。



回答

この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませ
ん。病院の構造上リカバリー室の近くにはトイレ
がございません。リカバリー室ご利用の方
は、検査室横のトイレもしくは、管理センター
側にあるトイレをご利用いただいております。
大腸検査を受けられる患者様専用ではありませ
んが、ご案内が不十分であったことお詫びいた
します。今後は、トイレの位置を説明するよう
に徹底いたします。専用トイレ設置につきまし
ては、施設・設備の見直しの際など今後の検討
課題とさせていただきます。ご理解の程よろし
くお願いします。

地下鉄守口駅発バスが8:03発のところ8:02前
に出発して乗ることができませんでした。8:02
にバス停に到着した際、バスは1号線の交差点へ
車を走らせてました。



この度はご不便をお掛けして申し訳ございませ
ん。状況を確認したところ、バス停近くに他の
車両が停まっており、停車すると後続車両に迷
惑がかかると判断して、バス停にお待ちの方が
いない事を確認し、少し早いですが停車せずバス停
を通過したとの事でした。大変申し訳ありませ
んでした。
このような状況の場合は、バス停の手前で停止
し、後続車に先に行ってもらうなど調整し、必
ず予定時刻前にバス停を出発、通過しないよう
に指導いたしました。今後、このような事がな
いよう努めてまいります。

検査のたび同じ内容の問診票を何枚も記入する
必要はありますか？病院内で共有していただ
けるとありがたいです。



この度はご意見ありがとうございます。検査時
の問診票については、安全に検査を受けて頂く
ためにも必要なものとなります。検査によっ
ては同じ様な内容があると思いますが、検査を受
けて頂く時の状況を知るためにもご協力をお願
い致します。重複する項目については定期的に
見直しを行っておりますが、今後も改善に努め
てまいります。ご理解の程よろしくお願
い致します。

感謝のお言葉

2023年1月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

同意書を書き忘れてしまい、笑顔でこちらに座ってお書きください。一部書き方が間違っていたが、丁寧に教えていただきました。検査前の緊張がほぐれました。ありがとうございます。

患者に対してまでも「ありがとう」と言ってくれる。こちらが“ありがとう”なのに。この病院での手術が苦にならなかった。素晴らしい!!

いつもありがとうございます。感謝しています。本当のお医者様です。

○病棟看護師さん一同様。入院中本当にお世話になり有難う御座居ました。原因がはっきりしないままの治療で不安な気持ちで一杯の私に色々としんがしを掛けて下さったり、コロナの検査で陰性といわれ安心して思わず泣き出した時一緒になって泣いて下さったり、夜中のおむつ交換、トイレへの付き添い数え切れない回数にもついて下さった事心強かったです。看護師の皆さんが良くして下さいましたお陰です。本当にお世話になりました。お一人お一人のお名前覚えられなくてこのような形で感謝の気持ちを書かせていただきました。まだまだ寒い日が続きますが、皆さんもお身体に気をつけて素敵な笑顔と元気な声で患者さんの為に頑張ってくださいを祈っています。