

ご意見への回答

2023年2月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

予約時間を変更して頂き、何時でとお願いしたのですが別の時間になっており、来たら予約時間を過ぎていたため最後に回された。2時間以上待たされ自身の診察時間は5分程度だった。また会計の際、対応してくれている方が、自身の会計対応しながら隣の職員と話をしており、内容も雑談だったため非常に不愉快でした。相手に寄り添った対応をお願いします。



回答

この度は、予約時間のお取り間違いがあり申し訳ございませんでした。電話変更の際は、口頭でお伝えすることになるため、より丁寧に確認するよう徹底いたします。また、会計時にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。業務中の私語は慎む様に指導致しました。相手に寄り添った対応ができるようスタッフ教育に取り組んで参ります。

定期的に通っております。近場の人間ではない為、側に薬局やスーパーがあるとうかがっていたので寄ってみたいと思い散歩と買い物をして戻ると明らかに外から部外者が乗り込んで来たと思われたのか、運転手の方があからさまに嫌そうで疑った顔をされあいさつもされずに気分悪かったです。(前回来た際) 駅から距離があるので送迎に有難いのですが、注意喚起して下さると助かります。



この度は、ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。運転手全員に気持ちよくご利用頂ける対応を心がけるよう指導いたしました。今後も患者さまに満足していただけるホスピタリティを提供できるようスタッフ教育に努めて参ります。

感謝のお言葉

2023年2月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

お世話になりました。先生方、ナース、スタッフの方、皆様大変やさしいので大変うれしくたのもしくおもいました誠にありがとうございました。生まれて初の入院生活ドキドキでしたがおかげさまで無事退院することが出来ました。自宅に帰り無理しない様にガンバります。厚くお礼を申し上げます。走り書き失礼致します。食事も大変おいしくて毎回完食です。ありがとうございました。

すべてよかったです。

今回初めて講演会に伺いました。それ以前にも私自身や家族が御世話になり、不安や悲しみの中を優しく接して下さり、漸く決意して今度は松下記念病院さんに足を運ぼうと思いましたが、家族を亡くし、此処の付近を歩くのも辛い時期が長く続きましたが、今日の機会に意欲的な自分に帰ることができました。講演会、有り難う御座居ます！

妊娠中～産後まで、皆さんに支えて頂きました。Kさんの対応はいつもとても安心できました。笑顔がステキ。優しいお声かけはとても感謝しております。〇病棟の皆さんも赤ちゃん共に親切にしてくださいました。親しみのある対応でプロ意識の高い方ばかりで尊敬です。ありがとうございました。

1人で熱いコーヒーを3つ買ったので、持ち運びしやすいようにわざわざ箱を出してきてくれました。親切な気遣いありがとうございました。