

ご意見への回答

2023年3月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案
トイレのシャワー、壊れているところが多いです。



回答
この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。外来エリアのトイレ（ウォシュレット）を点検確認を行いました。検査室横のトイレ一部が正常に作動しておりませんでしたので修理いたしました。ご指摘有難うございます。機能されていない状況等ございましたら遠慮なくお近くのスタッフにお声かけ頂きますよう宜しくお願い致します。

少しトイレが汚いところがちょっと不快です。トイレをもっときれいにして欲しいです。あと、売店のお菓子の種類を増やして欲しいです。



この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。1日に数回、定期的に清掃は行っておりますが、汚い状況等がございましたら即時に対応いたしますので、遠慮なくお近くのスタッフへお声かけ頂きますようお願い致します。また、売店お菓子の種類については、今後の検討課題とさせていただきます。

感謝のお言葉

2023年3月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

父の治療にたずさわって頂いた先生方、看護師さん本当にありがとうございました。かなりの高齢なんで心配しましたが、大変な中すぐに検査して頂き、入院までさせていただいて本当に感謝します。まだまだコロナ患者が増えるかも知れませんが、みなさんお気を付けてがんばって治してあげてください。今日父が退院できて本当にありがとうございました。

私の話を丁寧に聞いて下さり、優しく分かるように話をして下さいました。体調が不安な中で寄り添って頂いてとても心強くとてもありがたかったです。ありがとうございました。

すべてにおいてパーフェクトです。安心して入院できました。スタッフのみなさんすばらしい。お仕事頑張ってくださいね。心から感謝しています。

いつも優しく笑顔で元気でとても癒されます。半年に1度の受診ですが、「今日もあの人がいたらいいのになぁ」と楽しみにしています。もちろん、N先生も大好きです。いつもありがとうございます。

すみません。看護師さんのお名前が不明確ですが、大変お気遣いいただき入院2日目で不安定な私をサポートしてくださいました。Kさんも明るく優しい方で本当にお世話になりました。今後もよろしくお願い致します。