

ご意見への回答

2023年4月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

病院の移転建て替えもある様ですが・・・私は今回整形外科で手術入院し、車椅子となりました。個室に入院したが、1.特に個室の洗面台が車椅子対応でなかった。高額な個室料なので早急にリフォームが可能と考える。リフォーム金額もそう高くない。2.今後の考え方として、高齢化社会に対応すべく整形外科患者以外についても高齢者の個室利用の頻度は高く、車椅子生活を強いられる患者が多い。従って他の病棟についても洗面台について対応して欲しい。3.病棟内の車椅子（多目的）トイレが少なく、順番待ちが出る。これはつらい。車いすトイレ及び多目的トイレを疾患病棟ごとに考えて増やして欲しい。出来る限り自立する老人を増やしたい。4.それ以外にも車椅子で快適な闘病生活を送れる様に考えて頂きたい。老婆心ながら病院がさらに良くなる様に祈ります。

回答

この度は貴重なご意見ありがとうございます。病棟個室部屋の洗面台、病棟内の多目的トイレの改修については、大掛かりな改修工事となるため早急な対応が困難ではありますが、今後の検討課題とさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。患者さまに快適な入院生活を送って頂けるよう努めてまいります。

今日、受付機が壊れた理由とその時の対応が正しかったのか、明確にして検証してもらえますか。保険証は受付の時は必要ないのではないですか。大声で氏名を呼ぶ必要がありましたか。

この度は受付機のシステムトラブルによりご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。診療時間前で各科受付がまだ開いていない時間だったため、ロビーにてお待ち頂き、システム復旧後に順番に受付を行う対応となりました。受付完了後、受付案内票をお渡しする必要があったため、お名前をお呼びする事となりました。今後はお名前ではなく、番号をお渡しするなど、改めてシステムトラブル時の対応を見直します。

また復旧時には保険証確認が必要な患者さまのみを対象に確認させて頂いており、加えてマイナンバーカードを保険証として利用されている患者さまは、マイナ保険証を使って医療機関を受診すると、医療機関や薬局が患者の意思確認のもと、マイナポータルに記録された過去の特定検診の結果や薬剤処方データを診療に役立てる事が可能になりますので、受診前にマイナ保険証のご提示をお願いしております。ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

血液検査の結果が後日になる場合、血液検査で来院して、また、診察を受けるために来院するのは二度手間です。血液検査の結果が問題のある場合にだけ連絡して頂くというシステムにして頂けないかご検討ください。申込制でも有料でも構いません。よろしくお願い申し上げます。

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。原則、検査結果につきましては、ご来院いただき説明しております。検査内容にもよるとは思いますが、貴重なご意見として今後の検討課題とさせていただきます。ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

感謝のお言葉

2023年4月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

声：元気・明るい・はっきり 動作：キビキビ 笑顔 優しさ 安心感 全て最高 ありがとうございました。

コミュニケーションを図り、きめ細かな対応のおかげでストレスなく約1ヶ月間過ごすことが出来ました。これからの更なるご活躍を祈念します。