

ご意見への回答

2023年7月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>入院のためスタッフと話をしている、閉店時間すぎているのに気が付かないまま会計受付に行き「時間が過ぎているので横でして」と厳しい言葉で言われました。言葉に気遣いを感じなかった。松下記念病院が初めてのことで来ているのに。</p>	<p>この度は、スタッフの対応において、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。16:45に窓口が閉まるということをご存知ない患者様もいらっしゃり、直接ご意見をいただくこともございました。今回のご指摘を受けて、窓口が閉まる16:45に受付の外に案内をするスタッフを配置し、患者様に不快な思いをさせないよう親切な接遇を心がけるよう徹底いたします。また、今回の件、スタッフ全員に周知、指導し今後繰り返すことのないよう努めます。</p>
<p>透析室の看護師が女性じゃなくて患者としては寂しく思います。もう一度女性看護師に戻してくださいませんか。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。透析治療において機器の適正な操作や保守管理が必要であるため、当院では医療機器の専門職である臨床工学技士を配置しています。全国的に男性が多い職種ですので、男性スタッフが対応することもあります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>立体駐車場を誘導している方の口の聞き方がすごく偉そうに言われとても気分が悪かった。こっちは病人を連れて気持ち的にも落ち込んでいるにもかかわらず、立体に駐車をすすめられたが平面の方に置きたかったので、あっちで停めさせて欲しいと言うと、勝手に行け、なんやねんっという言葉が発せられました。しかも怖い顔で。前の車の方にも言っていた感じで、ホント気分悪い。今日の誘導していた3人のオジさんです。A.M9:00頃です。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ありませんでした。病院の駐車場は一般の駐車場と違い、患者さまが利用されるということを職員に再度周知致しました。今後は、研修会を活用し引き続き接遇に対する教育を徹底して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

感謝のお言葉

2023年7月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

忙しい中、私のような老人のつまらぬ話を聞いてくれたことが嬉しかったです。

私は、2023年6月25日入院いたしました。昔の昔、松下記念病院が開院したことは新聞ニュース等で知りました。松下幸之助さん以下従業員の皆様様の勤勉努力の結晶と思っています。とつまらぬ事を書きましたが、私が生まれし和歌山県偉人松下幸之助様がと思えば嬉しい思いです。入院以来全てのスタッフさん並びに特に看護師さんは全く非の打ち所がございません。細かいことは色々あると思いますが、よく頑張っていますよ。若い人からベテランまで私のような口うるさい老人に対しても分け隔てなく言葉をかけてくれます。ありがたいです。私も頑張って退院を目指します。有難う御座います。

初めての全身麻酔手術をし、背中や胸の傷に脇腹のドレーンがあるため、一度横になると体制を変えられずそれが辛かったため寝るといことがしんどく眠れない夜が来ることがプレッシャーだった時、膝をついて親身に話を聞いてくれて下さった。そのおかげで少しずつ回復し、よく眠れるようになり生き返った気分です。その後も気にかけて下さり本当にありがたかった。感謝の気持ちしかありません。

常に働いてキレイにしてくださいました。感謝

乳がんの診断を受け手術に対する様々な不安がありましたが、山口先生の丁寧な説明、外来の看護や事務員の方、病棟の看護師さん看護助手の方に温かく接して頂きました。何より、手術室看護師の方が「目線の高さに合わせ不安な気持ちに寄り添って下さり安心して手術台にのることが出来ました。術後、傷やドレーンのこともあり寝返りが打てず同じ体制で寝ることが辛く、でも寝なきゃというプレッシャーで消灯時間が来るのが怖くつらかった時に、親身に話しを聞いて励まして下さった看護師さんのおかげで前向きな気持ちになれ本当に助かりました。無事に手術が終わり退院が近づく今は貴院にお世話になって本当委に良かったと思っています。外来通院がまだ続きますが、沢山の方に支えられていることに感謝の気持ちを持って頑張ろうと思います。ありがとうございました。

母が大変お世話になり、ありがとうございました。正木先生を始めICU、HCU、4F西病棟の皆様に変え良くして頂きました。残念なことにはなりましたが、皆様のおかげで穏やかに息を引き取ることができました。ありがとうございました。長い間、松下病院に通わせて頂きこの病院を選んで良かったと家族一同感謝申し上げます。