



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>今日、通路にゴミが落ちていたが、こちらの社員と思う人はゴミをまたいで拾わなかった。これはいかがなものでしょうか。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。患者さまが気持ちよく来院していただけるよう、院内の清掃・美化に努めてまいります。また、職員が自主的に行動していけるよう研修などを通じて周知してまいります。</p>
<p>本日午前10時すぎ駐車場に車に入るまでの事です。警備の方でしょうか。私が一人で運転している車に「そんなふうにとめてたらバスが出てくるのにぶつかるよ」と言われました。大変混雑していて入れないので右折して敷地に入ろうとしたところ入りきれず、後部が少し反対側に出ていたからなのですが、交通誘導をされているならまず私の前の車に少し前へ進んでもらうよう指示していただきたかったです。ことば遣いも病院に来ている車であるなら患者が乗っていると思えば、不親切なことば遣いもできないのではと、残念な出来事でした。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ありませんでした。病院の駐車場は一般の駐車場と違い、患者さまが利用されるということを職員及び警備会社に再度周知いたしました。今後は、研修会を活用し引き続き接遇に対する教育を徹底してまいります。また、駐車可能台数が少なく、曜日や時間帯によってはご迷惑をおかけしております。少しでもスムーズに駐車していただけるよう対策を進めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>病室の温度ですが、8/24(木)AM10:55ですが24,6℃あります。寒いくらいです。私も現在入院中ですが、寒くて長袖、布団を肩までかけて寝ています。もう少し温度を上げてください。</p>	<p>病室の空調に関して不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お部屋の温度に関しては、お近くのスタッフにお気軽にお声かけいただければ、可能な範囲で温度調節を行わせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

2023.

8

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
4西病棟	全てに満点だと思いました。術後も癒されました。 有難うございます。
リハビリテーション	常に笑顔で対応して頂き、治療も的確で手術後の足、腰の痺れ、痛みを和らげて頂きました。 退院後の不安な事も調べて資料を作成して頂き、退院後の不安を取り除いて頂きました。 よくリハビリを受けることが出来ました。
血液内科外来	採血が上手。ほとんど痛くなかった。
4西病棟	みんながやさしいからがんばれました。 ありがとうございました。
4西病棟、総合案内、会計、入院案内	3日間病院にいましたが、関わって下さった方全て優しくて明るいばかりでおどろきました。 ただ、付き添いのシャワーの時間を間違えて?伝えられ3日間この時期にシャワーを浴びさせてもらえず、少し辛かったです。 でも、本当に安心してお任せできました。 ありがとうございました。

2023.

8

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

