



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>MRIの予約をとって、MRIをとりに行ったらジェルネイルをしているのでMRI今日はとれないと言われました。ジェルネイルは普通にみんなしてて、ジェルネイルの為に予約をとり直している人いらしゃるともきました。診察の時にジェルネイルの事伝えるか同意書に一文付け加えるべきだと思います。</p>	<p>この度は、MRI検査予約時の説明不足により検査予約の取り直しとなり、ご不便をおかけしましたこと誠に申し訳ございませんでした。 ネイルアート（マグネットネイルやジェルネイル）をした方がMRI検査を受けた際、爪や皮膚の火傷、変色などの事故が国内で発生しております。今後は患者様の安全を最優先に考え、注意事項や同意書にジェルネイルに関する要件をより分かりやすく追記し、検査予約時に説明を行います。</p>
<p>意見書 1)面会(入室)について、各窓口で説明する内容が異なる…統一を！1F入院窓口では、個室なので部屋への入室は何時でも可能と説明を受けたが、3F病棟窓口では、面会時間(15:00~20:00)以外は入室は不可と付き添いの妻が追い返された。退院時は、妻が付き添いで来ても、中に入れてもらえないため、寂しく一人で退院した。患者は不安を抱えて入院に来ている。それだけに家族が付き添いで来るのは当然の事。事務の方々は、仕事と割り切り、冷たい態度で接してくるが、優しさを持って、患者側の立場に立った気持ちを持って接して頂くとともに、優しい対応をして頂きたい。尚、担当医師、看護師の皆様方には、優しく親切にして頂き感謝している。 2)入院時間について、入院当日、10:30来院予定の指示を受け、受付後3F病棟に行ったが、3F病棟受付では、面会は15:00以降と言われ部屋に入れてもらえず。上記1) で書いたが、面会時間以外に病室に入れないのであれば、入院時間を面会時間15:00~20:00に合わせるべきではないか！せめて入院時は、病室への入室時間の許可・緩和を！ 3)掃除婦のおばちゃん…仕事が横着！モップで床掃除をしてくれているが、置いている物を動かさずにスキマだけを掃除！掃除の後、髪の毛等ほごりがいっぱいたまっている。これで掃除したのと言いたくなる。せめて、ぞうり、ゴミ箱、椅子等の手軽に動かせる物は動かして掃除すべき！形だけの掃除？…横着すぎる！</p>	<p>この度は、患者さま、ご家族様に不快なお気持ちにさせてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>1)改めて現場スタッフ全員に確認した結果、面会制限について、個室であっても時間制限があることを理解しておりました。説明の際の言葉の不足や、説明方法の不備があったため、このような結果になったと考えております。 今後は、「個室の場合は、個室で面会できますが、時間は書面通りの制限があります」と統一した説明ができるように指導、再周知いたしました。 2)新型コロナウイルス感染対策として、現在入院当日であっても病室まで付き添いの方にお入りいただけないことになっております。お荷物が多く収納にお困りの場合は、病棟入口で職員が引き継ぎますのでお声かけください。なお、入院当日は、翌日の手術や検査に備えた説明案内があり、ごゆっくりとお過ごしいただくため、基本的に午前中の入院となっておりますので、ご了承ください。 3)この度は、清掃員の清掃方法により不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 清掃員に対しては改めて清掃方法の指導を行い、清潔な環境を保全に努めて参ります。</p>
<p>肝炎で10年以上長尾先生にお世話になっています。数値は安定してHBS抗原濃度が19373です。3か月毎に神戸から通院しています。薬の処方せん日数の要望です。以前入力は99日可能も現在は90日。症状が安定しているので日数を120日、150日に伸ばして欲しいです。府の保険局からの指示とも聞きましたが、症状の状況に応じた科学的な対応を是非強く要望します。松下幸之助さん由来の松下記念病院として、弱い患者の要望をかなえて下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご提案の内服処方の延長ですが、保険医療機関及び保険医療費担当規則にて決められている最長限度が90日となっております。 ご要望に添えず誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>

2023.

9

貴重なご意見をありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
医療福祉相談室	3か月前程、介護認定の事で不明な事だらけでしたが、電話受付の小林(女性)さんからクリニックを教えて頂き役所にまでかけ合ってくださいました。本人も結構危険な状態だったそうです。他のクリニックではスムーズに事が運んで行かなかったと思います。親切にして頂き有難うございました。
6東病棟 全員	携わっているスタッフの皆様方の配慮が素晴らしいです。有難うございました。
5西病棟 看護師	五階でお世話になりました。生まれて初めて(八十歳)入院をしました。看護師さん達は、本当に気を私達に全部与えて下さり、本当にありがたかったです。心遣いなど本当に頭が下がります。先生も一緒に心やさしく励まして下さったり、感謝で一杯です。ありがとう御座いました。乱筆乱文、お許し下さい。
4西病棟	さっそくつめ切りを持って来て下さいました。(今日から入院です) 血管の状態を教えてくださいました。
4西病棟	初めての入院で少しだけ緊張もしましたが、どの職種の方も懇切丁寧に対応していただきうわさ通りの安心して身体を預けられる基幹病院でした。主治医の先生はじめナース、助手さん、掃除スタッフほんとにみなさんに支えてもらい入院生活が充実したものになりました。同じ医療人として見習う面が多々あり教育が行き届いてるなと感心しました。コロナ禍のまだまだ多忙な毎日ですが、みなさまのご活躍を心よりお祈り致します。本当にありがとうございました。4西サイコーみなさん頑張って下さい。

2023.

9

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

