



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>送迎バスのステップの幅が高く苦労しています。整形に通っている身としては改善して欲しいです。5F西に入院していましたが、車いすトイレが少ない事。なぜ和式があるのか？導線が悪い事に不便を感じました。とは言え、前回の骨折手術の入院時は地獄のような2か月半でした。</p> <p>今回は、看護師さん達の対応にも感謝しています。優しく明るくすぐ対応して下さいました。整形の多田先生も明るくできる限りの事をして下さり感謝しています。</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>○バスには電動格納式補助ステップがついており、扉が開くと同時に高さ226mmの補助ステップが出現する仕組みです。故障等の確認をしましたが問題ございませんでした。もし乗降時に補助ステップが出ていない場合などは、故障の可能性がありますので、運転手までお声かけ頂ければと思います。また運転手は運転席を離れる事が出来ないため、乗降時の度に別の踏み台をご用意する事が出来ません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>○車椅子トイレの数の少なさや動線については、改修工事費用の関係で数を増やす対応ができておりません。和式トイレについては、患者様のニーズやトイレの数の確保のために設置しております。ご意見をお寄せいただいた内容は今後のより良い環境づくりに向けて検討させていただきます。</p>
<p>○バスの車内にも出発時刻を貼って頂くと分かりやすいです。時刻表の紙も車内に置いてほしいです。(自由に取れるような)</p> <p>○門真・大日方面バス、あと1本(1時間に2本)ほしいです。乗り遅れると1時間後なので困っています。</p> <p>○玄関に荷物を入れるスーパーのカートを設置下さるとありがたいのですが。理由は入院時や退院時の荷物を入れて病棟に上がる時便利だし、外来でも荷物入れに使えます。</p> <p>○玄関に貸出歩行器を置いて下さい。歩行不安定なので使いたいです。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。</p> <p><送迎バスに関する事></p> <p>○バスの車内に出発時刻の掲示については、掲示する方向で早急に調整いたします。合わせて、コロナ禍で一時撤去していた“車内に自由に取れる時刻表案内等パンフレット類の設置”についても、再設置について前向きに検討させていただきます。</p> <p>○バスの増便ですが、門真コースは大日駅も経由するため運行距離が長く、安全運行を鑑みて、守口コースのようにピストン運行が出来ない状況となっております。ご理解、ご協力のほどよろしく申し上げます。</p> <p><玄関に設置希望></p> <p>○当院では、病院玄関に右側に下記を備えており、無料でご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none">・荷物運搬用カート(大、小 合計7台)・手押し車、歩行車(5台)・車いす(6台) <p>○貸出し窓口は「総合案内」となっていますので、ご入用の際はお気軽にお声かけください。すべて出払っている場合は、他の場所より借りるなど対応いたしますので、「総合案内」にお声かけください。</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>



ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>余計なことですが、ゴミ箱の件です。 総合内科の入口にはアキカン、カン、燃えるゴミ箱一通りの回収箱がありますが、この階を上ったところイスもあるのみにカン入れがなのですが、何か意味でもあるのでしょうか。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 院内のごみ箱の設置場所を再度確認し、2階の内科受付前に各種ゴミ箱を設置させていただきました。</p>
<p>婦人科はいろいろありますが、産婦人科は本当に少なく、また、総合病院となるともっと少なく、守口、門真市内在住者としてはこの松下記念病院の産科は本当に貴重です。 今回出産入院させていただき本当に良い時間を過ごすことができました。なので、なくなるのが大変つらく悲しく思います。どうにかならないのでしょうか。移転先に産科を作ることは難しいのでしょうか。 どうか、ほんの少しでもご検討いただけないでしょうか。よろしく願いいたします。</p>	<p>当院の産科をご利用いただきありがとうございます。 産科存続に関しましては、周産期医療を取り巻く環境の変化によるやむを得ない措置となります事をご理解いただきたいと思います。 この度の分娩取り扱い休止により、地域の皆さまには多大なるご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫びを申し上げます。</p>
<p>2Fの外来で患者を呼ばれる係の方で、受付番号を呼ばずに名前と呼ばれる方がいます。 先に番号を呼んでから反応がなかったら名前を呼んで欲しいです。受付番号の意味がありません。大きい声で名前を呼ばれています。</p>	<p>この度は、患者さまのお呼び出しについて、不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。 お呼び出しについては、ご指摘のとおり、まずは番号でお呼びし、返答がなくやむを得ない場合にお名前をお呼びするべきと認識しています。 改めて担当職員に徹底するよう指導いたしました。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>

2023.

10

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
4東病棟	体調に応じて入退院を繰り返しながら約4ヶ月、大変お世話になりました。泣き虫、弱虫、怖がり、痛み、あげればきりが無いほどワガママな患者でしたが業務で多忙な中いつもあたたかく親身に励ましてくださったからこそ今の私があります。 4東病棟の全スタッフさん達のおかげで大変感謝しております。完治して元気になったら、必ず4東病棟にお礼に来ます。その日を目標にこれからも頑張ります。ありがとうございました。
4東病棟	体に気を付けて笑顔で頑張ってください。ありがとう。スタッフの皆様のおかげで元気になりました。本当にうれしかったです。忙しい中、てきぱきと笑顔で接して下さいありがとうございます御座いました。スタッフ皆様の元気を頂き明日からがんばります。
4西病棟	昨日点滴の移動機を持って歩いていたら、呼び止められて背の高さに変えて下さいました。少しの違いですが楽になりました。
4西病棟	陣痛出産の時、どれだけ痛がっても弱音を吐いてもしっかりと寄り添ってくださって頑張れました。産後は、更にいろんな助産師さん達と関わる事が増えました。自分では気づけなかった不調に気付いてアドバイスやサポートしてくださり、とてもありがたかったです。 本当にみなさん優しく親身に寄り添って頼りになる方々で赤ちゃんの事は勿論、他愛もない会話ができるほど話やすく一緒に過ごす時間が本当に大好きで夜間の呼び出しが楽しみになるくらいでした。早く退院したかったはずが今は退院するのが名残惜しいですし、産科がなくなってしまうのがみなさんに会えなくなるのが本当に悲しくて残念で心細くて仕方ありません。なくさないで欲しいです。総合病院という安心できる場所で、様々な不安を払拭してくださる先生や助産師さん達が居るこの病院でお産ができてよかったです。第二子を産むときもみなさんにお世話になりました（第二子を考えられるのもみなさんのおかげです）。 本当にお世話になりました。ありがとうございました。薬剤師さんもととても親切丁寧でありがたかったです。他院での薬と市販の薬を調べて下さいました。ありがとうございました。安心できました。
5西病棟	9/26手術の時の夜勤の看護師さん親切に接して下さい、アイスノンの場所もピッタリの気持ちのよい場所に入れて下さいました。飲水のタイミングも良かったです。
6東病棟	父の夜の付き添いが必要だった為私も部屋に居る際に点滴に来てくださった看護師さんと少し娘のお話をさせて頂く事があり、娘の専門学校の受験の結果待ちなんですと、そんな会話をさせて頂き後日またその看護師さんとお会いした時に「合格されたんですね！」と「気になっていたので良かったです。娘さんにも『頑張ってください』とお伝えください。」と優しい言葉を頂きました。父が入院して心が暗くなっていましたが、仕事でお忙しいのに気にかけて頂いてすごうれしかったです。娘も看護学校に合格できたので、そんな優しい看護師さんになってほしいなと思いました。



感謝のお言葉(続き)

宛先	メッセージ
5西病棟	<p>病棟ナースさん、ヘルパーさん、リハビリの先生、お掃除ゴミ担当の方には大変お世話になりました。皆様とても親切でいやな顔せずナースコール等に対応頂き感謝しております。特にOP後動けない状態では細やかな気遣いにとても心が穏やかに又あたたまる思いでした。かかわって頂いた全てのスタッフの皆様へ感謝申し上げます。担当医の西垣先生には救急外来にて丁寧に説明して頂き迅速にOPも実施頂き予定通り3週間で退院することができたことに感謝です。</p> <p>〈病院食について〉健康に気遣っている美味しい食事でしたが以下が気になった点です。①マーガリンの使用・トランス脂肪酸は避けて頂きたい②冷凍野菜の使用・本来の食感がそこなわれて味もおとします③米がパサパサ・古米を使用されているのでしょうか、日本人はお米が好きで入院中の食事も楽しみに「しておりますが、おかずはおいしくてもお米があればイメージも悪くなります。</p> <p>〈トイレについて〉整形外科OP後患者が多いのにトイレのスペースは狭いため歩行器や車椅子が入ると他の方に迷惑がかかるのでは大変気を使います。①和式トイレは不要では②車椅子、歩行器が入りやすい空間スペースの確保③トイレトーパーホルダーのカランカランと大きな音は夜間病棟に響きます。素材の改善を④トイレに洗面台があるため排泄スペースと洗面スペースは分けるべきかと思えます⑤車椅子患者が使用しやすい洗面台を複数設置してほしいです。病衣がぬれてビチャビチャになっている方がいました。</p> <p>〈備品、シャワー室について〉①入口が坂（傾斜）がありこげやすい②ドライヤー、パナソニックでとてもよいドライヤーがあるのにどうして病院にそれを設置しないのでしょうか。スカルブモードは必要かと思えます③ドライヤーをさしているコンセントの不備がありいつもソケットが少し抜けた状態になり使用するたびに危険と感じました④病室前に汚物室がありましたが、特に夜大きな音を出します。騒音レベルかと思えます。患者さんにとって睡眠は大切なので特に夜の音には改善が必要かと思いました。スタッフの皆様には要望はございませんが病院長様には設備の改善の検討をして頂きたいと思いました。</p>
血液内科	<p>祖母が通院しておりましたが、非常に良くてくれました。おかげで苦しまずに天寿をまっとうできたと思えます。丁寧な対応本当にありがとうございました。</p>
救急外来	<p>父が9月20日夕方に救急搬送で3階に入院になりました。救急室での医師・看護師さん、そして主治医の酒井先生、3階スタッフの皆様ありがとうございました。主治医の酒井先生には一度もお会いできませんでしたが、数回お電話を頂き詳しく丁寧に説明（経過、今後のこと）して下さり、面会も限られた時間で不安、心配でしたがお電話で安心できました。松下病院で入院治療して頂き安心でした。無事退院（84歳）できました。ありがとうございました。</p>
-	<p>いつも安全で優しく対応していただき、感謝しております。患者の家族として、乗者時間（原文ママ）を安らかに温かな気持ちですごせています。いびき、大丈夫だろうか？少々気になる場所ですが。</p>

2023.

10

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

