



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>シャトルバス、地下鉄守口駅がなくなると困る。</p>	<p>この度は地下鉄守口駅前のシャトルバス停留所を廃止することとなり、ご利用者様にはご不便とご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。 現在の停留所はイオンタウン開業に伴い、運行の安全上、停車する事が困難となり、さらに他の場所へ停留所を移すことも難しいことから、残念ながら12月4日をもって廃止する運びとなりました。 ご利用者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>トイレに行った時、受診票ファイルの置き場に困ります。 トイレのドア内側に受診票入れを設置して欲しいです。 (館内"Life"が入れてあるようなプラスチックケース) 知人のお見舞いに別の病院に行った時、その病院にはFile入れが設置してあり便利そうでした。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 受診票入れについては現在設置に向けて前向きに検討しておりますので、今しばらくお待ちください。</p>
<p>いつもお世話になっており、ありがとうございます。 松下記念病院様に来院するようになって10年以上経ちます。以前は、地下に食堂がありましたが、コロナ禍から閉鎖されたままです。また食堂を再開して欲しいです。再開が難しいなら、場所だけでも開放してもらえないでしょうか？というのも検査の為、朝絶食で病院へ来て、検査が終わって売店で食べ物を買っても飲食スペースが少ない為、寒い中病院外のベンチ食べることがしばしば…(夏は暑い)。 病院は、体調のすぐれない方が通院している為、何卒ご配慮頂きたく、よろしくお願い致します。</p>	<p>この度はご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。 諸事情により、食堂の再開は難しい状況ですが、患者さまが食事できるスペースの確保については早急に検討させていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>

2023.

11

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
薬剤部 早坂さん 3東病棟 看護師	<p>前略 先日は貴重なアドバイスを有難うございました。診療時に先生に聞けなかった事が聞ける部門がある事は、不安解消に役立っています。</p> <p>私儀7月に1週間入院させて頂きましたが、その節、日中及び夜間に看護師の方々が患者に接せられる態度に深く感動を覚えました。六人部屋でしたので、各々の患者さんの要求に適切に応待されるばかりでなく、一つ一つの会話に感心したものです。どうして皆様が一樣にこの様な接遇が出来るのかと考えていましたが、病院に掲示されている『松下記念病院の理念』にあることに気づきました。（早速メモして帰宅後孫娘に清書して貰い部屋の目のつく処に張ってあります）特に最終項目が特に幸之助イズムの実践による善の循環になっているのではないのでしょうか。</p> <p>経営理念について永く口にしていなかった言葉ですが、懐かしく書棚を眺めていたら、同封の平田雅彦氏の講演録が目にとまり、再読しましたので貴殿に贈呈いたします。</p> <p>時節柄、御健康に留意なさり、益々のご活躍を祈念申し上げます。</p>
	<p>2022年11月29日市民公開講座「膝の世界へ浪漫飛行」を聞き松下記念病院に行きました。以前から右膝の具合が悪く変形性膝関節症の手術のお話をぜひともお聞きしたかったからです。一番お聞きしたかった事は手術をいつするか手術どきを悩んでいました。西垣先生は「スーパーに行った時カートを持たないで籠を持って買物をするのが苦痛に感じた時が手術どきです」と言われました。今まさに私がそういう状態で手術を考えないといけないなあ、もし手術するならこの病院でこの先生にぜひともしていただこうと思いました。この講座に参加して先生との出会い本当によかったと思います。そして2023年11月先生に手術をしていただき長年の右膝の痛みがまったくなくなり、歩く事があんなに苦痛だった事がうそのようでほんとに手術をしてよかったと思います。講座を開いてくださった病院と西垣先生に感謝したくてご意見箱に記入しました。ありがとうございました。</p>

2023.

11

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

