



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>地下鉄守口、バスのせて下さい。半分でも結構です。 宜敷お願いします。</p>	<p>地下鉄守口駅停留所のご利用者様におかれましては、ご不便とご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。 地下鉄守口駅停留所につきましては、イオンタウン守口の駐車場が目の前にでき、安全に停車することが困難となったため、廃止となりました。また、病院と地下鉄守口駅の半分の距離であっても途中で安全に停車できる場所がないため、ご要望にお応えするのが難しい状況です。 ご利用者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力の程、よろしく願いいたします。</p>
<p>受付時に説明なく1時間待ってから「初診なので7,700円かかるがどうするか」と聞かれました。全ての方にそうされてるんですか？</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 200床以上の地域医療支援病院は、他の医療機関等からの紹介状を持たない初診の方から、診療費の他に選定療養費（7,700円）を徴収することが義務付けられています。 今回対応したスタッフに確認したところ、患者さまについては、選定療養費の説明をせずに診療科へ案内してしまったとのことでした。 通常であれば受付時に説明のうえ、受診科へ案内させていただき運用になっております。 今後、同じ事を繰り返さないよう、受付時の選定療養費の説明を徹底させていただきます。 この度は大変申し訳ございませんでした。</p>
<p>2/20AM10時頃、泌尿器科待合室で大きな声で携帯電話で話している老人（男性）が居た。その目の前を泌尿器科スタッフのみならず、何人もの看護スタッフが通りかかっているのに誰ひとり声かけ・注意をすることなく通り過ぎていくのはどうしてですか。 通話は一部エリアのみに許されているはずだし、周りは迷惑しているのは必至なのです。いい加減にしてほしいと声をかけようとした瞬間、通話が終わったが、外来患者にそういった思いをさせないでほしい。</p>	<p>この度は、大変不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 携帯電話の通話につきましては、ご指摘のとおり一部のエリアでのみ使用可能となっております。患者の皆さまにご理解、ご協力いただけるよう、掲示などでご案内させていただきます。 職員につきましても、適切な対応ができるよう教育に取り組んでまいります。</p>





## ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>処置室の空調がおかしい。 すごく寒いです。早く直してほしい。</p>	<p>この度は、当院の設備に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。また、空調に関してご不便をお掛けしてしまったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の処置室の空調を確認し、空調の風を壁側へ吹出するように調整と空調温度設定を見直しました。今後も室内温度に関する不具合がございましたら、お近くのスタッフにお声掛けいただければ調整させていただきますので、お気軽にお申し付けください。</p>

2024.

2

貴重なご意見をありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
	<p>受付、会計も素ばらしく良かった。大変なお仕事だと思います。対応が良かった。勇気を出して思っている事が実行出来ました。ありがとうございます。</p> <p>大阪府在中、家族がお世話になっております。患者が喜ばれていると思います。病院に来院して満足ですよ。乱筆、乱文申し訳ございません。</p>
血液内科、4東病棟 全てのスタッフのみなさん	<p>良いと思った点はほぼ全てです。初めて入院となり不安と体の不調が重なりました。同時に自分自身の愚かさを痛感しました。自分は病気でなく自業自得と思っています。</p> <p>そういう私に一生懸命接してくれる清田先生始めスタッフの皆さんに感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p>
	<p>救急車で運ばれ（外出先での転倒）、家族も突然のことであわてて病院にかけつけました。諸先生方、スタッフの方々に直接お礼を申し上げることができませんでした。</p> <p>大変親切に丁寧に対応して頂き本当に感謝しております。ありがとうございました。本日、無事に退院致します。</p>
膠原病・リウマチ内科 井上拓也先生	<p>いつも受付の方も丁寧に接していただき、井上先生、看護師さんも質問にも分かりやすく詳しく答えて下さいます。</p>

2024.

2

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

