



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>レントゲン室の着替のカーテンの下が大変きたなくほこりが多量に落ちていた。見る限り何か月もそうじをしていない!!</p>	<p>このたびは放射線撮影室の清掃の不行き届きにより、ご不快な思いをさせてしまうことになり誠に申し訳ございませんでした。再発防止策を職場内で所属長等と協議し、以下の改善策を講じ部内全スタッフに周知しました。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>①毎日の始業時・終業時の清掃・点検を実施</li><li>②清掃時の要チェックポイントを各部屋に掲示</li><li>③毎週末、毎日の清掃で足りていない部分を補うため、撮影担当者が必ず全部屋掃除機をかけ、汚れをチェック</li><li>④翌週月曜日に担当者による確認（不備があれば清掃のやり直し）</li></ol> <p>改善に向けて全力を尽くし、患者様に安心して医療サービスを受けていただけるよう努めてまいります。</p>
<p>トイレの水洗センサー反応悪いところNSさん気付いていますよね。早急!!なおしましょう。手を奥まで伸ばさないと流せないですよね。つらいですよ。ペーパーホルダーのフタの便!!。自分で拭いてもこべりついてとれませんか。清掃スタッフさんに指示出さないの？患者はその状態でペーパー使えばいいの？使ってますけどね。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。トイレの水洗センサーに関しましては、各所点検を実施させていただきました。</p> <p>ペーパーホルダーのフタに関しましては、毎日定期的に拭き掃除を行っております。トイレにおいて不具合がございましたら近くのスタッフへお気軽にお声掛けください。</p> <p>今後も患者様の安全と快適な環境を整えるために努めてまいります。どうぞよろしく願いいたします。</p>
<p>以前は、病院から地下鉄→守口市駅とシャトルバスがありました。イオンが出来てからなくなり、大日までの便も1時間に1本で大変不便です。どうか地下鉄寄りの停車出来る所をみつけて再開してほしいです。</p>	<p>無料シャトルバスのご利用者様におかれましては、ご不便とご迷惑をおかけしお詫び申し上げます。</p> <p>地下鉄守口市駅停留所は交通量増加につき廃止となりました。付近には他に安全に停車できる場所がないため、ご要望にお応えするのが難しい状況です。ご利用者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、門真・大日ルートのご利用ご検討も含め、ご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。</p>
<p>皮膚科を受けに来ました。午前9時に到着しましたが、午後2時30分頃の受診になると言われました。そんなに時間がかかるのでしょうか？様々な事情があると思いますが、そんなにかかってしまうのでしょうか。とても冷たく感じてしまいました。</p>	<p>皮膚科では検査や処置も外来でする場合が多く、医師が1名で対応しており、少しでも患者さまをお待たせしないように予約制としています。</p> <p>来院時にあらかじめ受診時間をお伝えする事で、待合い室での待機時間を減少するように努めてまいります。ご理解とご協力のほど、よろしく願いいたします。</p>





## ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>・食事がもう少し何とかならないかな。まずい。とにかくまずい。量も少ない。</p> <p>・食事がまずいまずすぎる栄養の事考えて栄養士が作ってるのかもしれないけど栄養より何より食べられへんかったら意味ないと思う。毎日魚の上にわけわからん物のってるし見ただけで吐き気がした。本当にもう手かけんといほしい。冷食そのまま出してほしい。朝ごはんにはヨーグルトはけっきよく一回も出てこなかった何で？便出せ便出せ言われてるのになぜ？こんなまずくて吐き気のするものに入院費とは別に取られるなんてしんじられへんわー 毎日むりやりお茶で流し込んでました。元気になって退院してもらうには食事は重要だと思うので、本当に改善してほしいです。試食してますか？と思うほどまずかったですよ。考えて!!試食して!!</p> <p>・医療書があったら治りょうひふくめて1000円で大丈夫ですよ!と言う事だったのに 会計入院前の説明でも3回程カクニンしたのにけっきよく8000円近くかかった食費別ってありえへん。</p> <p>・カンゴシの伝言が全然出来てない。夜きんのカンゴシの対応が悪すぎる。いいかげんなへんじ。だから何度も何度も同じ事聞かなくてはいけない。先生もてきとうなへんじ。ガーゼかえてほしいと言ってもかえてくれない。薬局へ行ってガーゼ買って自分ではりかえて下さいと言う。かえてくれたらええやん。ふつつかえるやろ!! (長文のため、要約して記載しています)</p>	<p>この度は、入院中のお食事対応が行き届かず申し訳ございませんでした。 病院給食は一般食も必要な栄養を過不足なく取れ、かつ減塩に配慮した献立を提供しています。それゆえ、ご自宅の献立、外食や惣菜の味付けに比べると、物足りないと感じる方もいらっしゃると思います。皆様の食生活を支援できるように取り組んでおりますのでご理解頂けると幸いです。なお、食事が全く食べられず入院中に栄養状態が悪くなるようでしたら、大切な治療にも影響が出てしまうため、可能な限り対応させていただきます。</p> <p>(医療費に関する回答) 医療費ご説明の際、食費に関して誤ったご説明をしてしまい誠に申し訳ありませんでした。 入院患者様につきましては、食事療養も治療の一環となり患者様にご負担いただくこととなっております。何卒ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>(看護師・医師に関する回答) 看護師の申し送りと対応につきましては、ご負担をおかけしないよう指導してまいります。医師への内容につきましては詳細を把握することができませんでした。申し訳ございませんでした。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
休憩室のテレビはいつもついていない。	休憩室のテレビ放送に関しましては詳細を確認し対応いたします。

貴重なご意見ありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりにつとめてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
4F西、6F東の 全てのスタッフ	今回初めて入院させて頂きましたが、本当に皆様親切で不安なくすごせました。又、お食事もお本当においしくて毎回完食いたしました。本当に本当にありがとうございます。
婦人科 秋山先生	きちんとご挨拶することができませんでしたが、昨年の二度の手術を含め大変お世話になりました。ありがとうございます。終始とても丁寧で優しく施術やご説明も安心できるものでした。(本人) 昨年手術では、大変お世話になり感謝いたしております。本日も先生に診ていただき安心しました。有難うございます。(母)
5階西病棟	思っていたより早く退院できます。ありがとうございました。守口市駅か京橋で見かけたら声かけて下さい。(後略)
5階西病棟 吉竹菜月さん	私、入院生活も2ヶ月程の頃、自分で足の爪が切れなくて足の爪が長くのびているのが気になっていたところ、吉竹さんが体ふきを担当していた時に、足の爪に気づいて下さり体ふき後に、又、戻ってきて足の爪を切って下さいました。角質をも取って下さり、クリームをつけて本当にきれいにして下さいました。とても嬉しかったです。(この日は、土曜日だから出来たわと) 日頃より笑顔ではっきりとした聞きとりやすい話し方で、接し方もとても感じよく思います。
久保田彩香さん	とてもとてもお世話になりました。皆様とても良い方達ばかりです。感謝しています。ありがとうございました。
小柴寿人先生	手術ありがとうございました。経過観察から約2年とてもお世話になりました。
6東病棟 赤松さん	主治医の先生始め、6東スタッフの皆様には大変お世話になり、感謝しています。中でも赤松さんの笑顔やお人柄には大変感服しました。不安の多い入院生活でも、心地良くすごすことが出来ました。本当にありがとうございました。

2024

3

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

