



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>支払係の態度が悪い（毎回）</p> <p>会計の方のたいどが悪い。説明をもとめても返事がなく、とりあえず〇〇円ですと言われ追い返された。キチンと説明してほしい。わからなければ上の人に聞いてほしい。てきとうにあしらうな！かんじ悪かった。何人か会計の人そういう人がいる。</p>	<p>この度は、会計スタッフの対応につきまして大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。患者様より、説明を求められた際には、内容をしっかりとお聞きし、すぐに担当者へ確認を行い、言葉遣いや口調に気を付けて丁寧に説明するように徹底いたします。</p> <p>今後、スタッフへの接遇研修を行い、患者様へ寄り添った対応ができるように取り組んで参ります。</p>
<p>〇シュジュツして入院して思った事。面会、予約、当日でもいい事にしてほしい。こっちにも予定があるのだし（来てもらう方も来る方も）せめて30分ほしい20分は短い。</p> <p>〇おふる30分は短かすぎ。予約が入ってなければ1時間でもOKにしてほしい。痛みがある中入るのに時間はかかる。髪洗うのも入れると30分ではたりないし、ぼけたばあさんがドンドンたたいてくるし（戸を）なんか言ってるしあせるし・・・</p> <p>〇夜勤の看ごふさんたいどよくなかった。コミュニケーション取れず。伝言がうまく伝わってなくて言っても返事がなかなか返ってなかった。</p>	<p>〇面会予約につきましては、感染症の機会を減らす目的で、一病棟一か所のスペースになっており、できる限り多くの患者さまのご要望にお応えしたいとの思いから、予約枠を20分間に制限させていただいております。まだコロナ感染が出ている状況があり、制限せざるを得ませんが、状況を観察しつつ徐々に時間拡大を目指していきたいと思っております。</p> <p>〇シャワー浴の時間につきましても、できる限り多くの患者さまに機会が持てるように、また平等性の観点から30分を原則とさせていただいております。ご負担をおかけしますが、ご理解をお願い申し上げます。</p> <p>〇看護師の申し送りと対応につきましては、ご負担をおかけしないよう指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>病院周辺（シキチ内）は、きんえんなのに職員はOKですか？かんコーヒーやその他のかんを置いておいて、そのつどタバコをすったら入れて、おきざり、外来、入院の人達はダメでってのはおかしいと思います。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ありません。病院敷地内の禁煙は守られていましたが、隣接する公開空地等での職員や委託業者の喫煙が確認されたので厳重に注意を行いました。今後同様の事が無いよう周知徹底いたします。</p>





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>めがねをかけている60代以上の男性清掃員の人にカーテンが閉まっているにもかかわらず（キッチリと）突然カーテンを開けられてズカズカと入ってこられた。ここは、清掃員だったらプライバシーもないんですか？着替え出来ません！手術着安心して着替え出来ない。 昨日も若い男性の清掃員にのぞかれています。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。 清掃員にヒアリングを行ったところ、突然カーテンを開けたり、お声がけもせず覗くような事実は確認できませんでしたが、患者様のプライバシーに十分配慮するよう指導を行いました。 今後も患者様の安全と快適な環境を整えるために努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。</p>
<p>手術が終わってつばがのど一杯にもなっているのに、何かしゃべって下さいと言う看護師。息が出来なくなり死にそうだった。他も何で患者の立場の対応が出来ないんだ。</p>	<p>術後、患者様の状態を確認させていただくのに様々なお声掛けをします。 その中で、意識がきちんと戻っているか確認させていただくためにご自身で声を出していただくことがあります。しかし、ご本人の状態を十分に確認できず、大変申し訳ない思いをさせ申し訳ありませんでした。 スタッフ内で周知を行い、患者様の立場に立った対応が行えるよう、注意していきたいと思っております。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>

2024

4

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
長尾先生	長尾先生、長い間お世話になり、ありがとうございました。お体に気をつけて下さいね。
丸山友佳さん	他の方もとても良かったと思います。私を感じた事はその様に感じたので良かったです。
本田早潔子先生	ありがとう
正木先生 4東病棟	すぐしんどくて不安な中紹介状をかいてもらい来院しました。こちらは家族もお世話になっているので初めての来院ではなかったですが、改めてとても良いスタッフの皆さんたちでした。まず、受付の方へ、しんどい中気づかひながら急いでくださり感謝いたします。正木先生のでいねいでしっかりきいて下さる診察に安心感が得られ、その後点滴やCTをとりについて下さった看護師さん一つ一つの声かけに助けられました。入院になり、とにかく気分の悪さ、食欲不振、しんどい中みなさんの声かけにちゃんと答えられないほどでしたが、声はきこえているので心強かったです。毎朝正木先生がきて下さり、ゆっくりいねいに説明して下さり、不安はある中きちんと検査してくださっている安心感がありました。同室の方よろうかで見える他の方への対応も統一してスタッフのみなさんがいたわって下さる対応でした。すごく忙しいのにすごくいねいでした。改めてなくてはならない大変なそして目がけて下さる感謝すべきお仕事だと思いました。おかげさまで退院になりましたが一人一人にお伝えできないのでこちらからになりますが本当にありがとうございました。24時間安心して体を休めることができました。すごくお忙しいみなさんも体に気をつけて下さい。
4東病棟	総合案内の方の対応が素早く良かったです。（車イスの用意もありがとうございます）外来での（かんごしさん）声かけ対応ありがとうございました。説明も分かりやすかったです。入院中おそうじの方いつでもきれいで清けつにして下さりありがとうございました。お食事がとてもおいしかったです。食べれない時の分を今たべたいくらい楽しみでした。バランス良く毎日食べたいほどです。ごちそうさまでした。ろうかでリハビリされてた方たちがなごやかに楽しそうに明るかったです。私よりしんどいご病気の方もいてるのに元気をもらえました。同室の方もこのスタッフさんはみんなすばらしいと言っておられました。私もそう思います。病気はつらいですがさけないならここで治したいと思いました。これからもこの病院が未長くつづきますようお願いいたします。

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

