



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>守口駅12:20発シャトルバスルート改善願い</p> <p>①一旦逆走して小道に侵入してまで墓地前通るのは病院受診のため不快。ぐるぐる回るので車内もゆれる</p> <p>②守口駅前四ツ角交差点これまでは直進が右折になり大型（中型車）侵入になり一度横車線ふさぐ、又、自転車多く道幅狭いので心配</p> <p>③かつては四ツ角交差点1つ直進のみが駅前、八島と2つ右折侵入のため時間がかり八島交差点前で既に12:28越え→到着12:30～31</p> <p>④残り小学校脇～松下までの運転が大幅りかつ急ぎなのでバスがユラユラゆれる人も多し道なので心配</p> <p>⑤安全かつスムーズに多少のゆとりもってた以前のルートでお願いしたい。以前は松下に12:28には急がずとも到着。受診カード差し入れ12:30～31だった。後半バタバタの運転なので怖い。無事故でお願いします。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>前回ご意見をいただいてから新たなルートの検討を重ね、墓地回避の新ルートにて6月より運行することにいたしました。お時間を要して申し訳ございませんでした。</p> <p>また交通状態や天候等により遅延する場合があります、到着が遅れる場合がある事をご理解のうえご了承下さい。運転手には今後も常に安全第一の運転を心がけるよう指導いたします。</p>
<p>送迎バスの表示について 守口市駅往復バスで「地下鉄守口」廃止となったが、バスのドア表示『地下鉄守口』（コピー用紙）表示の上に半透明緑色テープを貼っている。⇒十分見える（表裏とも）！バス停廃止は種々都合でやむえないとして、表示は削除するなら紙を半分切れれば良いので難しい事ではない！お手軽にテープをペタリ・・・で済ます担当者、本人は消したつもりだろうが、不親切。元来、松下記念病院は院内表示、チラシが下手である。</p>	<p>この度は不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘のポスターは、作製し直し5月24日より掲示いたしました。方針変更時には掲示物など適切に変更修正し、バス利用の皆様にご案内できるよう心掛けてまいります。</p>





## ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>いつもよきて頂き感謝申し上げます。</p> <p>①面会所でのテレビの設置 社会と隔離された状態でテレビは唯一情報源と“いやし”でございます。1階までテレビを見に行ってますが、なんか形見のせまい思いです。何かと物価高でできるだけ経費を押さえたいです。よろしくお祈いします。連休お休みはとても淋しいです。</p> <p>②おいしく食事を頂いておりますが、朝の食パンにつくジャム類のくり返し、せめてトースト、ロールパンにしてマーガリンも玉には配慮していただきたいです。</p> <p>③若いナースさん達の声は多人数になると騒音になります。</p> <p>以上です。よろしくお祈いします。</p>	<p>&lt;看護部&gt; ①③について このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。①面会所のテレビは、コロナ禍で人が集うことを制限したため、現在は使用を控えております。病院の特性上、制限を解除できる状況になく、テレビ鑑賞につきましては自室にてお祈い申し上げます。</p> <p>③また、看護師の音量につきましては、静養できる環境を提供できず、申し訳ございません。今後、ご負担をおかけしないよう指導してまいります。</p> <p>&lt;管理栄養士&gt; ②について ②入院中の朝食はパン食とご飯食(ご飯、お粥)の2種類からの選択制となっております。パン食を選択された場合、3種類のジャムとマーガリンの計4種類よりお祈いいただけます。治療食やアレルギーによっては、選択の幅が狭まりますがご了承下さい。患者さんのご要望すべての対応は難しいですが、今後献立やジャムの種類を見直す折には参考にさせていただきます。</p> <p>また、トーストに関しましては、より美味しくいただくために病棟パントリーに設置のトースターで、焼き立てをご賞味ください。</p> <p>入院中のお食事は、美味しさ、見た目、治療効果をあげる栄養管理の目的と様々な面がありますが、今後も創意工夫していきますので、よろしくお祈い申し上げます。</p>

2024

5

貴重なご意見をありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
小児科外来	まつたさいこう！
4西病棟 大野さん、荒田さん 服部さん	入院生活が続き病気のつらさやこの先の事を考えると精神的に落ち込んでしまったり、どうしようもない気持ちをたびたびお話を聞いて下さりいつも涙してしまいました。やさしさに触れ、どれだけ気持ちが楽になれたかと思えます。私には娘2人いますが、こんなふうに思いやりのある人になってほしいなど。本当にありがとうございました。
防災センター	落とし物の保管して頂き、誠に有難う御座居ました。助かりました。謝々！
4西病棟 小泉 樹さん	若くてフレッシュな看護師さんでした。いつも話やすく若いのに頼りになる人で、毎日元気をもらいました 今後も御活躍を期待しています。ありがとう 小泉樹ちゃん♡
4西病棟 牛尾 桃香さん	とにかくかわいい看護師さんでした。優しく思いやりのある素敵な方です。お世話になりました。ありがとうございました。
4西病棟 甲斐 阿沙美さん	素敵な感じの良い看護師さんでした。「幸あれ！」と思えます。お世話になりました。ありがとうございました。本当に幸せに♡
乳腺外科 山口 部長	素晴らしいドクターです。命の恩人です。山口部長が居て下さるので現在も通院出来ています。心から信頼のおける医師です。いつも本当にありがとうございます。感謝申し上げます。

2024

5

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

