



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>院内がとてもきれいでおどろいた。色んな所で良いにおいがした。個人的に面会のペースを週3に増やしてほしい。一度に30分くらい入院している人と話したい。検討をお願いします。</p>	<p>お褒めの言葉とご意見をいただき、ありがとうございました。面会につきましては、コロナの流行状況を鑑みながら、面会ルール緩和についての検討を進めておりますので、ご了承いただけますようお願いいたします。</p>
<p>支払い窓口の方の対応が冷たく横柄で、5月に2回来ましたが2度ともひどく2回目は名札を見てしまいました ○○さん 1度目はみてませんが しんどくて病院に来てるのにあの対応はどうかと思います 今回は違う方で優しくかったです、隣の○○さんの対応はつめたかったです</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 会計担当者には、患者さまに同じ思いをおかけすることのないよう、事実を確認のうえ、指導いたしました。 今回ご指摘いただいたご意見を真摯に受け止め、再度接遇研修を行い、言葉遣いや態度を改めるよう親切な接遇を徹底いたします。</p>
<p>MRIとレントゲンを撮りました。そのたびに服を着がえましたが、1度の着がえで済むようにできないでしょうか？ また、レントゲンでは着衣が短く、不織布のパンツをはきました（股関節をとるため）。その丈も短く、すそは広いので下着も見えらうな…と、悲しくなりました。すべてにルールがあるとは思いますが、配慮はあってほしいと思いました。 こちらの病院だけではなく、着衣に胸パットがあれば、胸元がもう少しつまっていれば、上下の服にしてもらえれば様々な面で心地良く、安心して検査を受けれると感じました。よりよい改善があれば嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、有難うございました。 患者さま一人ひとりの快適性とプライバシーを尊重するうえで、今回お寄せいただいたご意見をもとに今後の対応策を以下のとおり検討いたしました。 （１）複数の検査を受ける場合は、一度の更衣で済むよう希望される患者さまには院内の移動時にガウンを着用していただくなど、プライバシーを保護した形でご案内いたします。 （２）検査着に関しましては、患者さまのプライバシーを保護し、安心して検査を受けていただけるよう、デザインを再検討します。しかしながら、検査によっては胸パットが診断に影響を及ぼす可能性があることから、薄手の素材を採用している面もあり、安全かつ効果的な検査を行うための配慮としてご理解いただけますと幸いです。 今回のご指摘を受け、従来の検査着以外の選択肢もご用意いたしました。検査室内にもその旨を記載しておりますので、ご希望がございましたらスタッフにお申し付けください。可能な限り、患者さまのご要望にお応えできるよう今後も努めてまいります。</p>





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>"市民講座によく来ています。大変ありがたいことです。普段、松下病院に通院していない人も多く、帰りのバスはまるでピクニック帰りのように友達同志で大声で話す方もいます。</p> <p><お願い></p> <ul style="list-style-type: none">• 講座の最後に、バスの中では会話を控えるよう注意喚起を！！• バスの運転手さんも注意して下さい。最近、コロナも流行しています。感染予防をよろしくお願いします。	<p>いつも当院の市民公開講座にご参加いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>運転手からの乗客に対する注意についてですが、走行中の安全面を考慮し、運転手には安全運転に集中してもらうよう指導をしております。また、講座参加者へのアナウンスですが、シャトルバスは一般の患者さま・ご家族も利用するため、シャトルバス内に注意喚起のポスターを掲示する対応とさせていただきます。今後とも、バスご利用の皆さまが快適にご乗車いただけるよう、心がけてまいります。</p>
<p>すぐに結果の出るデータとそうでないものを外来クリニックは知っておくべき 本日 1 時間弱結果が出ないとまたされた。</p>	<p>この度は、外来スタッフの対応により、患者さまにご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。検査の結果については、患者さまにおおよその時間を伝えるよう関係スタッフには周知いたしました。差し支えなければ診療科や検査の種類等、詳しい情報をお寄せください。</p> <p>当時の状況を確認し、問題点をしっかりと把握したうえで、改善に努めてまいります。</p>

2024

6

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
3東病棟 田中 笑 さん	人生初入院でしたが、おかげ様で楽しく過ごすことが出来ました。新人で大変な時期にもかかわらず、とても親切に対応して頂き無事退院することが出来ました。本当にありがとうございました。
リハビリ 奥平 由香 様	入院中は御世話になり、ありがとうございました。おかげさまで断酒入院6月10日で退院することができました。無理せずリハビリやっています。皆様によろしくお伝え下さい。暑くなります。ご自愛のほどを。

2024

6

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

