



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

| ご意見・ご要望 | ご回答 |
|---|--|
| <p>受診票受付の対応が悪い。タンの検査を提出にただで診察はしていないと言っているのに、受付時には言われなかった“マイナンバーはお持ちしているか？”“健康保険証は？”と言われた。本人ではなく代理で持って来ているからないと伝えた（研修中の●という方）のに、教えてらっしゃる方と思われるが○という方がまた同じ質問をしてきた。気分が悪い。研修中の方が聞いていたのではないのか？</p> | <p>この度は、患者さまからの返答に対して研修中スタッフがうまく対応できず、その上、他のスタッフが再度同じ質問をし不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないように再度、患者さま対応を含め指導してまいります。</p> |
| <p>送迎バスで地下鉄守口駅のバス停を復活してほしい。大日ではバス便が少なく時間がかかるので</p> | <p>この度は、ご不便とご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げます。 地下鉄守口駅停留所については運行ダイヤの過密さ、停留場所を考慮し正確な時間で安全運行するため検討を重ねた結果、廃止させていただきました。ご利用者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力の程、宜しく願いいたします。</p> |
| <p>8月20日、主人の手術面会後にシャトルバスで守口市駅経由（アゴラホテル前）のバスに乗車し、アゴラホテル前でバスが停車するものと思っており、降りる準備をしていたのですが、そのままバスはスルーして病院の方に向かっていたので、他の乗客の注意により慌ててアゴラホテルに戻る始末でした。だいじょうぶですか松下さん。運転手だけでなく世間の目は今、冷やかですよ！</p> | <p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。当時、そのバスは、路上駐車していた一般車と前方の信号の兼ね合いで、所定の停車場に停車することができず、もう一度アゴラホテルの裏を回って停留所に向かう必要がありました。その際、車内の皆様に現状をアナウンスすべきでしたが、対応が不十分でした。 日頃から運転手には落ち着いて確実な運行に臨むよう指導しておりますが、今後は乗客の皆様がご不安にならないよう、普段と異なる状況に至った際には必ず車内アナウンスを行うよう徹底させていただきます。</p> |
| <p>初めてこの病院を受診 外来受付で黄色の松下記念病院ご案内というパンフレットを頂きましたが、そのパンフレットの内容でサービス部門という所に軽食・喫茶「ひだまり」の案内がありますが、現在、営業をしていないのであれば二重線等で消すなり、シールを貼るなどして記載から消すべきだと思います。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 パンフレットにつきましては、現在見直しを行っておりますが、今後掲載内容に変更があった際には、新しいパンフレットが発行されるまでの間は二重線やシール等で速やかに訂正させていただきます。</p> |





ご意見への回答(続き)

| ご意見・ご要望 | ご回答 |
|---------------------|--|
| 医師の説明不足がとても不安になります。 | ご意見をいただきありがとうございます。説明不足の詳細が不明であり、どのように回答を差し上げればよいのか分かりかねています。もう少し具体的に詳細をお知らせいただけませんか。よろしくお願いいたします。 |

2024

8

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。



松下記念病院 TQMセンター



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

| 宛先 | メッセージ |
|-------------------------|--|
| 産婦人科 小柴先生 | このたびは産婦人科にてお世話になりありがとうございました。婦人科の小柴先生は丁寧にいつも説明頂き、手術終了まで安心して過ごすことができました。私本人も両親も本当に感謝しております。また、4階西の看護師のみなさまも元気に笑顔で対応頂き、手術後の体調の悪さの原因を考えて頂き、各科と連携頂き解消して頂けました。守口市には婦人科が少なく、できればこれを機会にこちらで定期検診をして頂きたかったですが、基本実施されていないということで残念ですが、産婦人科はずっと続けて欲しいです。私はこちらで命を助けて頂いたと思っています。全てにおきまして感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。 |
| 整形外科 西垣先生 | 説明がとてもわかりやすく、信頼できるお医者さんです。親切で丁寧でもあり安心して手術をおまかせできました。セカンドオピニオンで良いお医者様に会え、本当に良かったです。 |
| リハビリテーション室 下川 先生 | いつもリハビリありがとうございます。先生にリハビリしていただくと、動きが非常に滑らかになり痛みがやわらぎます。動きのかたいところも的確にアプローチして下さるところがさすがだなあといつも感激しています。仕事で体を使うので、先生のリハビリでのサポートが本当にありがたいです。今後とも先生にみていただきたいです。 |
| 血液内科 河田先生 4東病棟 看護師さん | 河田先生のおかげで入院の決断ができました。大変感謝しております。大変ありがとうございました。そして困りの看護師始めみな様に感謝です。みな様とても優しい方ばかりでHappyな入院生活をさせていただいております。 |

2024

8

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

