



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
新聞をおいて下さい	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>以前は、病棟の5階に新聞の自販機を設置していましたが、最近では、ほとんどご利用者がおらず、継続して設置することが出来なくなりました。</p> <p>つきましては、地下1階の売店に朝刊9紙を取り揃えていますので、ご足労をおかけしますが、売店をご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
マイナンバーカードの確認に時間かけすぎ！事前検査あるから早く来てるのに受付できず待たされ続けて、早く来てる意味がない!!	<p>この度は、お待たせをして申し訳ございません。</p> <p>マイナンバーカードの保険証をお持ちの方は、受診前にカードリーダーにてご自身でマイナンバーによる確認をお願いしております。また、保険証に変更がある場合や有効期限がある場合は、受診前に窓口にて変更手続きを行っておりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願い致します。</p> <p>保険証に変更がない場合は、従来通りご自身でカードリーダーによる保険確認を宜しくお願いいたします。</p>
面会の人数制限ですが、仕事等色々な状況がある場合考慮してほしいです。	<p>ご意見をありがとうございます。ご面会の人数制限については、多くの方からも同様のご要望をいただいております。皆様にご不満な思いをさせてしまっていることは重々承知しております。</p> <p>しかしながら、当院では感染症の流行状況を見極めながら制限緩和を徐々に行ってはいるものの、現時点ではまだこれ以上の人数制限の緩和は医療機関として難しい状況です。</p> <p>患者さまの病状等、特段のご事情がある場合はできるだけ臨機応変に対応させていただきますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>





## ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>看護師さんの接遇があまり良くないのではないかと感じます。 入院患者の気持ちに寄りそってほしいです。 昔はこんなことはなかったです。 入院時の荷物等しっかりと確認してほしいです。 言葉使い等も目にあります。</p>	<p>看護師の接遇によって不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。 今年度は、病院全体の取り組みとして全ての職種を対象に接遇研修を取り入れています。挨拶・言葉遣い・心遣い・身だしなみなどの改善を目指し、活動を開始しております。 患者さまの気持ちに寄り添った対応ができ、ご家族さまも含めて、安心して心地よく過ごせる病院を目指し、努めてまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>2Fエスカレーター上がって左の総合受付において、受付はスムーズに進みましたが、中へ入って長イスで待つじかんが長かった。 動いていないスタッフがいるように見受けられた。特定の人動いていないように見えた。つっ立っている人が目についた。いわゆる雰囲気「パチパチ感」を感じた。←以前から感じている。 長イスの患者さん渋滞が気になった。</p>	<p>このたびは、処置室での待機時間が長くなり、申し訳ございませんでした。現在、業務の見直しを行い、待機時間の短縮に努めております。また、今年度から、スタッフの接遇向上を目指し、外来では「笑顔で挨拶する」をスローガンに掲げ取り組み始めています。院内の雰囲気を良くし、患者さまやご家族の皆さまへの声掛けや配慮ができるように、改善活動を積極的に進めてまいります。</p>

2024

9

貴重なご意見をありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
5東病棟	ごちそうさまです おいしかったです
外来 下地看護師	下地さんは本当にすばらしい方です。人として女性として、もちろん看護師として最高です。こんなすばらしい方が働いておられるこの病院を私は信頼しております。下地さんはNo. 1 です。No. 1 看護師は下地さんです。いつも本当にありがとうございます。感謝しております。

2024

9

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

