



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>予約時間通りに来院しているのに、待ち時間が長すぎてつかれてしまう。 もう少しスムーズにしんさつが流れてほしい。</p>	<p>この度は、予約時間にお越しいただいたにもかかわらず、長くお待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。担当医師も予約時間に診察ができるように努めておりますが、患者さまによって病状や今後の治療についての説明により多くの時間が必要になることもあり、なかなか予定通り診察にご案内出来ない場合がございます。また、重症疾患や緊急処置を要する患者さまを優先して診察いたしますので、予約時間通りにご案内できていない現状もございます。 待ち時間につきましては、少しでも短縮できるよう、引き続き改善策を検討して参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>私学共済に提出する診断書を申し込みましたが、普通の診断書は郵送を依頼できるのに、上記は取りに来ないといけないということで不便です。郵送でも依頼できるようにしていただければ助かります。</p>	<p>生命保険会社の診断書料金は自費扱いとなるため申込時に書類代金と郵送手数料を頂戴し、出来上がりに郵送させていただいております。 今回お申込みいただいた書類は交付時に傷病手当金意見書交付料として診療報酬を請求する書類でした。この書類は、交付時の請求となるため前もって代金をいただく事が出来ず、また保険証等の確認が必要になる場合もあり、窓口での受取とさせていただきます。 お申込みいただく書類によって郵送希望にお応えできない場合があります事をご理解いただければと思います。 宜しくお願いいたします。</p>
<p>レンタルのくつ下のサイズが1つで困る。 むくみのある人にとっては、くつ下が合わない。 むくみのある人でもはくことができるくつ下を用意してほしい。</p>	<p>ご案内が不十分だったようで、申し訳ございません。 レンタルの靴下のサイズにつきましては、足の大きさによって数サイズ用意しておりますので、1サイズ上の物で問題なければ、その分を提供するようにいたします。むくみの程度は人により、ご用意している靴下では間に合わない場合は、他の方法で暖をとれる方法を検討いたしますので、気軽に病棟スタッフまでお声かけください。</p>





## ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>いつも家族の者がお世話になり有難うございます。今回は私自身が入院しています。皆さまとてもやさしい方で喜んでいます。少しきづいた点ですが、アルコール消毒はあちこちに設置されていますが、食事の時は歩けない者にたいしてのはいりよがもう少しあれば気持ちよく食事や薬が飲めると思います。テーブルのアルコール拭き・手ナプキン毎回欲しいです。お風呂は週1回でも湯舟につかってゆっくり楽しみたい。冬で寒がりですので、闘病生活はいつまで続くか不安ですが、又来たい、いつでもここに入れてもらいたいと思う入院生活ができれば、あと短い命も喜ぶと思います・・・。</p>	<p>ご意見をいただき、有難うございました。現在、洗面所まで歩いていけない患者さまには、食事前にお手拭きを配付するようになっておりますが、行き届いておらず、申し訳ございませんでした。入浴に関しましては、各階にひとつ湯舟があります。湯舟の使用に関して希望がある場合は、病棟間で連携して、できるだけ患者さまのご希望に添えるようにいたしていますので、病棟スタッフにお申し出ください。</p>

2024

11

貴重なご意見をありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
足病内科	足病内科にて、左足の血管カテーテルを左手首からしてもらいました。不安なくしてもらい大変よかったです。その後、足も軽くなり、まんぞくしています。
血液内科 清田先生	大好きな先生です♡ 心から信頼しております！ ずっとずっと見守って下さっています。
リハビリテーション室 さかもと 先生	いつもありがとうございます♡ わかいのに、しっかりしていて、子育てがんばりすぎない様にね♡
5階西病棟	私(73才)寝屋川市 自転車で来ています。第5西病棟の皆様 今回大へんお世話になり本当に御礼の言葉で気持ちがいっぱいです。明日車屋さんの営業が来ますので、主人に相談に来ました。早く帰ります。(20分位)私は運転がへたなので軽四輪だったらい頑張ります。本当に助かっています。ありがとうございます。
消化器内科 小澤礼生先生	小澤先生ありがとうございました。親切にいてねいに対応して頂き感謝しております。又、3階スタッフの皆様にもよくしていただき、どうぞ健康に気を付けてがんばって下さい。
5階西病棟	沢山のメンバー・スタッフの方が交替で介護・お世話して頂いてるので、すぐに書き留めて覚えるようにしたいんです。名前は忘れましたが、いつも私の無理をちゃんと聞いて頂けるナースの人殆どです。とても喜んでおります。これからも充分リハビリにもがんばりますので、よろしくお願いします。
経営企画室 清水ゆか様	市民公開講座に参加させてもらっています。11月14日(人工関節)に申込をしていましたが、前日急に体調不良(持病)になり、当日予約日より1週間早かったです。受診してもらい突然に申し訳なかったですが、キャンセルしました(キャンセルまちの方がおられることを思うにご迷惑をかけました)にもかかわらず、当日講座開催日でお忙しい中「帰ってゆっくりして下さい。お大事にしてくださいね」とラインをくださいました。参加者の一人に、このようなお心遣いをしていただき嬉しく、また感激しました。ありがとうございました。

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。