



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>1 Fフロア自動販売機付近に飲み残し処理入れの設置についてのお願い</p> <ul style="list-style-type: none">・本日高齢の方で紙コップの飲み残し（コーヒー）を自販機の下部商品取出し口にそそいでいる方がいた。その後利用すると商品（ペットボトル等）に、コーヒー残物が付着していた。（ハイキ）・たしかに紙コップの場合、全部飲めない方（特に高齢者）もおられると思うので、分かりやすい残物入れを追加していただけたらと思います。・尚、自販機の商品取出し口にカップを傾けて流し込むようにと一見誤解される表示（イラスト）がありますが。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>大変申し訳ございませんが、飲み残し回収ボックスは、衛生面の理由により病院では設置するのが難しい状況です。</p> <p>また、ご指摘のとおり自動販売機下部の商品取出し口には、カップを傾けているように見えるイラストもございますが、そのイラストはどの自販機にも表示されている一般的なものです。そのイラストを見てそこに液体を捨てる方は稀かと存じますが、誤解される方も一部いらっしゃると思いますので、取り急ぎ、飲み残しはお近くのお手洗いで廃棄するよう、自動販売機に案内表示を掲示いたしました。</p> <p>今後は自動販売機横のゴミ箱にも目立つように案内表示を掲示させていただく予定です。</p> <p>なお、自動販売機は定期的に清掃しておりますが、今後もまたご購入いただいた商品に汚れが付着していた際は、お手数をおかけしますが、自動販売機に掲示されている管理会社へご連絡ください。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>
<p>本日産婦人科に受診したが、先生の横のスタッフ（PC入力）に、先生に症状の質問したところギロツとにらまれて怖かった。ささいな質問するな、ぐらいにキレた感じの視線で、松下で初めての経験でした。入力サポートからするとどうでもなくても、態度に出すのはやめてほしいです。</p>	<p>この度は診察室での職員の対応につきまして、不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>職員に対し、自身の言葉遣いや表情・しぐさが患者さまにどのような印象を与えるか、再度意識するよう指導いたしました。</p> <p>診察室で患者さまに接する職員として、患者さまのお気持ちを考え、寄り添った対応ができるよう職員教育に取り組んでまいります。</p>





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>初めて家族の面会に訪れた時、時間外出入口から入り警備の人に声をかけたら「看護師にいわれて来たのか」と聞かれ「面会です」と答えると、面会時間直前でないと困る、今日は診察も受付もやってないのでどうするつもりか、ここは待合室ではない、みんなが同じようにしたらどうなると思うのかなど長々と叱責され、次回からは十分気をつけるようにと言われました。面会させてもらえなかったら困るので、何度も何度もずっと謝りました。1時20分頃に来てしまったのは悪いですが、あそこまできつく言われるとは。しばらくボーッと、持参した荷物を渡し忘れてしまいました。ここは病院です。患者も家族も多かれ少なかれ辛い思いをしていることを頭の端に置いて普通の対応をして頂くようお願いできればありがたいです。</p>	<p>この度は、面会時にご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 患者さまやご家族の皆様がお辛い思いをされている中で、さらにご不便までおかけしてしまい、大変心苦しく思っております。 今後は、患者さまやご家族の皆様に対して、より丁寧で思いやりのある対応を心がけるよう、スタッフ一同努めるとともに、警備会社への指導も行い、再発防止に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>

2024

12

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
患者支援連携センター 山本 様	先日、入院するので電話にてパジャマレンタルについてうかがったところ、とても親切に対応して下さり感謝を述べたく書かせて頂いています。ヤマモトさんという方が対応して下さり、レンタルについてはもちろん、私の入院で不安に思っていることをつい口走ってしまったにも関わらず、ていねいに親身に寄り添って頂き、かつ、てきかくにお答え頂きプロだなと思いました おかげで入院への不安が軽くなりました。家族を安心してお願いできます。ありがとうございました。
5 西病棟	おはようございます。本日退院して転院する事になりました。15日間ほんとお世話になり有りがとうございました。いろいろお願いすることも多く、その度に親切にして頂き、今回の入院で松下記念病院も5回目だと思いますが、いつもお世話になりどうして有りがとうございました。いつか来院する時もどうぞよろしくお祈りします。 又、松下記念病院が地域の皆様に喜んで頂ける明るいイベントも是非参加しますのでつづけて下さいね 担当の方々、年寄りの方が多いなり手が掛かると思いますが、つねに思いやりとやさしさでがんばって下さいね♡ 有りがとうございました。
4 西病棟 牛尾 桃香 看護師	初めての入院・手術で勝手がわからない中、牛尾さんは接しやすくありがたかったです。特に術後、動けないときにこれからなにがするのかまで気が回らなかったのも、聞いてもらえて助かりました。退院が思っていたよりも早く、(11月)14・15日しか会えなかったのも、こちらでお礼申し上げます。
整形外科 高取医師 他	今回整形外科でお世話になりました。手術・入院となり、高取先生をはじめ麻酔科の先生、病棟の看護師さん、リハビリの先生に親切に接して頂き、無事退院となりました。おいしかった食事やていねいな清掃に本当に感謝しています。ありがとうございました。また、半年間に渡る栄養指導があることを知り、病後のサポートが充実していて嬉しいです。WiFiを利用できたのも良かったです。松下記念病院を選んで本当に良かったです。
リハビリテーション室 中野智也 作業療法士	いつも変わらぬやさしさと誠実さで接していただき、希望のもてる入院生活でした。心から感謝しています。ありがとうございました。





感謝のお言葉(続き)

宛先	メッセージ
4東病棟	主治医先生、清田先生、午前、午後往診体調の様子を来られる(嬉しい)看護師さん方も良い笑顔で声かけくださるし、心がいやされます。有りがとう(^o^)。私も病人にならないように気分だけは明るくして頑張ります。よろしくお願いします。
循環器内科 川俣 医師	いつも外来でお世話になってる主治医の川俣先生ですが、今回は思いがけず?重い症状で、入院・輸血等大変お世話をおかけしました。説明を受けるとこわさでいっぱいでしたが、先生のおかげで乗り越える事が出来ました。(命を助けて頂いて有りがたく感謝です。)先生が整形の多田先生やリハビリの広瀬先生にお声がけ頂いて、どなたに聞いてもすぐにやさしく説明して下さい、心から安心して治療してもらい、明朝は嬉しい退院の日を迎える事が出来ると感謝して居ます。栄養士の先生も食べやすい様にと色々して下さい、とても美味しく楽しく有がたい事でした。(帰ってから味付けメニュー思い出してやってみます。)多くさんの看護師さんに皆さんにやさしくして頂いて有がたかったです。ありがとうございました。

2024

12

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

