



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>入院患者です。いつも看護師さんはじめ病棟スタッフの方々にはお世話になっています。 あいさつや会話も含め前向きな気持ちにさせて頂いています。 勘違いかも知れませんが、看護師さんの人数減ってますか？ 特に夜間は以前より少ない人数で働かれているような気がします。 一度そう思ったからなのか、夜はナースコール鳴らしても応答までが以前より長くなったような気がします。夜には聞き分けのよろしくない患者さんも多いような感じもあります。 看護師さんの皆さんの仕事も大変だなと思うことも少なくありません。 病気の治癒に向けては、看護師さんの献身的な支えや笑顔が不可欠です。 私が危惧していることが勘違いなら良いのですが、なんとなく気になったので、いち患者として書かせて頂きました。</p>	<p>看護師の業務にご理解いただき、ありがとうございます。また、特に夜間における看護師の人数配置についてご心配をおかけして申し訳ございません。 看護師配置の人数につきましては、必要な数を満たしている状況ですが、患者さまのコールが重なったりしますと、素早く対応できないことも多く、大変ご迷惑をおかけしております。 今後も患者さまの声を大切にし、安全で安心できる療養生活を送っていただけます様、努力してまいります。他にも何か気になることやご要望があれば、いつでもお知らせください。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>12月に1週間入院しました。 スタッフの方々は皆さん丁寧で気持ちの良い方ばかりでした。 1点嫌だった事は、廊下で看護学生さんが看護師さんに報告をしていた事です。病室の中まで丸聞こえでした。 お忙しいとは思いますが、ナースセンターの中でやっていただきたいです。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当院は、患者さまの傍でケアできる時間を確保する事で、患者さまの変化により早く気づき対応できる利点により、【セル看護方式体制】を導入しております。その一環として、患者さまのベッドサイドや廊下で、記録やカンファレンスを行っています。 しかし、話し声の音量や話す内容・場所への配慮は今後も必要であるため、学生指導も含め、これらを意識した関わりを行えるよう、指導してまいります。</p>





## ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>消化器センター入口を入ってすぐのベンチで体温、血中酸素の計測待ちを5～10分程しました。その時ベンチ横に患者の名簿が表示されたPCが2台置かれておりました。(スクリーンセーバー無し、定位置管理の印あり)</p> <p>名簿には患者名、フリガナ、年齢、受診部門、今日の来院理由(?)等が30～50名分表示されており、もしその内容をしかるべき人間が活用したならば、高齢で体に不安を持つ多くの患者の方に“サブリ”や“健康器具”“保険商品”“情報商材”…何でも販売が容易になるかと思えます。</p> <p>“個人情報保護”が強く求められる今、このような状態はあるまじき事であり、この様な事に至った原因を院全体の責任と自覚し早急にご対応される必要があるかと思えます。また、今はまだ問題に至っていないかもしれないが、この様なリスクに晒された患者の方々に対する誠意と、社会責任を伴う回答も必要かと思えます。</p> <p>私の意見用紙を無かった事にするのは簡単かと思えますが、事を隠す様なことをせず、院としての体質改善に繋がる事を期待いたします。</p>	<p>個人情報保護に関する貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>皆様の大切な個人情報に他の患者さまの目に触れる状況となっていましたこと、深くお詫び申し上げます。今回ご指摘いただいた事を重く受け止め、電子カルテ端末の設置位置の調整、のぞき見防止フィルターの使用、離席時のログオフまたは画面を閉じるなどの対策をとり、個人情報を常に取り扱っている意識を高め、情報を安全に取り扱って行くよう指導を徹底いたしました。</p> <p>また、ご指摘いただいた消化器センターだけではなく、外来や病棟を含め院内全体で今一度個人情報漏洩防止への意識を高め、電子カルテの適切な取り扱いについて徹底してまいります。</p> <p>皆様の大切な個人情報をお預かりしているという責任をしっかりと認識し、電子カルテの厳重な管理と取り扱いにより一層努めてまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

2025

1

貴重なご意見をありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
4西病棟	母が去年に引き続き2度目の手術をしましたが、退院まで誠実に丁寧 に母をみて下さったこと心から感謝しています。お医者様を中心に 全ての医療スタッフの皆さんで行き届いた医療、ケア、フォローをして頂 きました。ありがとうございました。
泌尿器科 清水医師 3東病棟 田村看護師	松下記念病院様には意見など有りません 私は何度となくお世話に なり感謝しております 今回も医長 副医長 泌尿科の清水先生、 手術をして下さった先生方有りがとう御座居ます。手術後に色々と看 護してくれた人達にお礼を申し上げます。有りがとう…。又、新人さ んで看護師になった人達有りがとう。一生懸命看護をしている新人さ ん達を見ていると優しく私もうれしかった。新人さん達の代表として言わ せてもらいます。三階東病棟の新人田村さん有りがとう。これからも一 生懸命がんばって、すばらしい看護師さんになってくださいね。皆様本 当に有りがとう御座居ました。感謝しています。
	来院し 非の打ち所が 全てなし (待つ間川柳一句読んでみた)
乳腺外科 病院全体	<ul style="list-style-type: none"><li>・24年9月に乳腺外科を紹介され、11月に入院手術、25年1月で放射線治療が終了しました。シャトルバス、受付会計、各検査部門、入院手術にこれほど沢山の人が関わっているのかと驚きました。また、「一度も不快な思いをしなかった」ことに感謝申し上げます。勤務されている皆様が日々を振り返り、改善に取り組まれているのだと思いました。</li><li>・乳腺外科診察予約の遅れ時間・治療の冊子・放射線治療のスタンプ帳、こういった「見える化」は特にありがたい工夫でした。</li><li>・院内は薬剤や排泄の匂いなど一切なく、古さを感じませんでした。実習の方と何度か御縁があり、医療を支えて下さることが見えたのも良かったです。皆様に心から御礼申し上げます。</li></ul>

2025

1

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

