



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>MRI周辺の暖房が弱く、寒い。検査で終日になる場合、昼食時間の指示が欲しい。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。MRI周辺の暖房が弱く、寒い思いをおかけして申し訳ございません。2月に入ってからも例年以上に寒い日が多く、暖房設定温度は高く設定しておりますが、場所によっては十分に行き届いていない状況となっております。MRI室ではブランケット（毛布）をご用意しておりますので、必要時は気軽に職員にお声かけください。また、検査等で終日になる場合には、昼食等席を離れることができるよう、お声かけをさせていただきます。</p>
<p>家族の面会時間を増やしてほしいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご面会のルールはコロナ流行前の頃のようにはまだ戻せませんが、4月1日より面会時間を20分から30分へ延長し、面会日を週2回から制限なしに変更いたします。今後も、感染症の流行状況を鑑みながら、少しでも皆様のご希望に沿うように検討してまいります。</p>
<p>2階から外を眺めて一休み 春近し病院の木々もまもなくね 待つ間外周を散歩する</p> <p>春だブラインド上げて外見よう (時事川柳より)</p> <p>植木屋さんは変わられたのですか?お花たち元気ないですね</p>	<p>素敵な川柳をありがとうございます。また、この度は、当院の植木についてご心配いただき、大変恐れ入ります。造園業者の担当者は定期的にローテーションを行い、お花の管理を行っております。2月という季節柄の部分もあり寂しい印象もありますが、春にかけて元気を取り戻すと思います。お花たちが弱ってしまわないような工夫をし、憩いの空間となるよう造園業者とも取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>診察券がアプリになれば、とても便利で助かります。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。現在は、診察券アプリについてご対応する事ができておりません。患者さまの利便性を考え、今後のシステムや運用の見直しを行う際の検討課題とさせていただきます。</p>





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>御世話に成ります。地下の売店で食料品を買って食事が出来ないので、売店の横（旧食堂を）イートインでお湯をもらったりしたい時にも必要ですので、至急あの場所で食事をさせていただきたい(検査が午前から午後になる為)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。売店横につきましては、仰るとおり食堂は現在休止中ですが、運営上の都合によりイートインスペースとしてご活用いただくのが難しい状況です。 皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、飲食可能なスペースは院内に2か所（1階入退院受付横、玄関ホール2階ロビー）ございますので、そちらをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>2月26日16時過ぎ電話いただいたので、こちらの症状を心配して下さったのかと、鼻詰まりで咳が痛く話しをするのが辛かったですが、折返し電話させて頂きました。24日緊急外来で受診しコロナ陽性と診断され、薬も頂き休日故会計できないであろうから、母が次に受診予約している3月6日の支払いで良いか（月をまたぐけど）、本人でなく母が支払う事が出来るかを確認し、7千円を預り金として支払い預り金証も頂きました。そこまでこちらからきちんと確認したにもかかわらず、本日の電話は事務の方から、いつ支払いに来れるかとの質問でした。こちら（患者）側としては、具合の悪い時に話さないといけないのが大変辛かったですが、すみませんとか言うことばもなく、正直腹立たしかったです。事務の方でしっかり確認されれば良い事なのでは、と普通の元気な方を相手にしていらっしゃる訳ではない事をわかってらっしゃるか・・・、おわかりになる気がないのか・・・。医師・看護師・薬剤師はじめ患者に対する方が皆さん元気を下さる方ばかりなだけに、事務方の方々の窓口の対応も常々そうですが、もう少し優しさが有ればと残念でなりません。</p>	<p>この度は、スタッフ間の連携が不十分だったために、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 本来であれば、患者さまやご家族さまからのお申し出内容につきましては、夜間休日等の会計窓口担当者から翌日以降に、次の業務担当者へ引き継ぎを行う流れになっておりますが、今回は情報伝達が十分機能しておらず、大変失礼いたしました。 また、職員の電話対応につきましても行き届いておらず、病気でお休みのところを大変失礼いたしました。思いやりのある対応につながるよう、言葉遣い・口調等を含め、改めて接遇の指導をしております。</p>
<p>小児科近くの休息所を使用しようとしたら、どの机にも、コーヒのベタつきや割りばしを窓側のところに置いていました。ウェットティッシュなど置いて頂けると助かります。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 現在、ご指摘の場所は清掃担当者により早朝と12時の1日2回のみでの清掃となっておりますので、どうしても清掃が行き届かないことがございます。 そのため、お寄せいただきましたご提案をもとに、ウェットティッシュの設置を前向きに検討しておりますので、今しばらくお待ちください。</p>





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>談話室がもっと広くて、家族がそれぞれの椅子に座って談話ができるようなスペースがあったらどうかと思います。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 患者さまやご家族の皆様が快適に過ごせる環境を整えることを大切に考えておりますが、構造的に現在の病院では各病棟の談話室が狭いため、ご家族が談話できるスペースを十分にお取りするのが非常に難しい状況です。 ご要望に答えることができず、大変申し訳ありませんが、今後の施設改善の参考とさせていただきますので、引き続き患者さまのご意見をお待ちしております。</p>

2025

2

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
6東病棟 看護師	約2ヶ月入院しました。その際、6東病棟の錦野主任、今西主任初め皆様にととも良くケアして頂きました事を感謝しています。看護師さん達ではなく事務の方、助手の方それぞれ同じくたくさん支えて頂きました。特に、主任さん達は担当でない日でも「今日居るから安心してね」や顔を見かけたら声をかけてくださり、それと同じように他の看護の方も私の状況や状態を把握して頂けてる安心感がとてもありました。若い看護師さんからベテランさん達、全ての方々が心のこもったサポートをしてくださいました。ありがとうございました。
患者支援連携センター 三好 看護師	いつもお世話になっています。先般、脊髄圧迫骨折で受診した折、レントゲン撮影を受けました。レントゲンの撮影台に移動する際に、痛みがひどいので2人で車いすからの移動をお願いしましたが無視されました。案の定痛みがひどく悲鳴をあげていました。2週間後のレントゲン撮影が心配で、患者支援センターの三好様に相談させて頂き対応をお願いしました。2週間後のレントゲンでは、関係者の御努力で丁寧かつ慎重にお2人で車イスから撮影台に移乗させて頂き、ほっとした状況です。今回、迅速な対応をして頂き感謝申し上げる次第です。重ねてお礼申し上げます。
リハビリテーション室 橋本 さん	お世話になりました 有難うございました。
一般消化器外科 竹下 医師	たけしたせんせいへ いのちをすくってくれてありがとうございました。まいにちたくさん、へやにきてげんきにしてくれてありがとうございました。

2025

2

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

