



# ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>深夜に息子が緊急入院しました。病室に入り担当看護師さんより必要な物があるとおっしゃっているので、本日は緊急ですので面会時間に関係なく持って来てあげて下さいとの事でした。それでも気を使って午後から行きました。すると対応に出てこられた方は緊急でも関係ない、こちらの説明に全く聞く耳を持たず門前払いのように冷たい口調で拒絶されました。面会のルールは知っています、でも人により対応が違うことと夜中からずっと休まずにわが子を案じている家族の気持ちを理解できないような看護師さんに息子を預ける不安をかかえて家路につきました。</p>	<p>この度は、お荷物の受け渡しの件でご配慮いただいたのにも関わらず、当院スタッフの対応によりご不安とご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、緊急で入院された際、ご入院の準備が十分に整えられていないことも考慮し、入院後24時間以内であればご家族の都合に合わせて必要なお荷物をご持参いただけるようにご案内しておりますが、恐縮ながらご面会に関しては、緊急入院であっても原則面会時間内でのお願いしております。</p> <p>今回お寄せいただいたご意見をもとに、可能な範囲で事実確認を行ったところ、当時対応したスタッフはお荷物の受け渡しではなく、面会時間外だったことからご面会をお断りしたものとと思われます。今後はお荷物の持参とご面会について、わかりやすい説明ができるように心がけ、また、冷たい口調と受け取られないよう接遇面も一から見直してまいりたいと存じます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>朝六時に起床して朝食 8 時までが長くお腹が減る。もう少し間隔を短くしてほしい。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>当院では、調理の準備や入院患者さまの採血検査等、病棟全体のスケジュールを踏まえ、食事の提供時間を朝8時に設定しておりますので、現状での変更は難しい状況です。</p> <p>しかしながら、仰るとおり朝6時に起床されてから、朝食までの時間が長いと、朝6時の院内放送ならびに食事開始時間を見直す機会とさせていただきます。また何かお気づきの点がございましたら、よりよい医療サービスの提供に向けて改善に努めてまいりますので、ご遠慮なくご意見いただけますと幸いです。どうぞよろしく願いいたします。</p>





## ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>7.3.28午後、地下売店前男子トイレ 和式で汚い。両方（洋式）ともドアが閉まりにく い？くず入れも雑。しっかり頼みます。</p>	<p>この度は、当院のトイレのことでご迷惑をおかけし、 申し訳ございません。 トイレは毎日定期的に清掃を行っておりますが、常に 使用状況を確認できるわけではないため、場合に よってはどうしても清掃が行き届かないことがございま すので、ご容赦いただきますようお願いいたします。あ まりにも汚れている場合は、お近くのスタッフへお声掛 けください。 また、ドアにつきましては、今回点検を実施したところ、 特にドアの開閉については問題ございませんでした。 くず入れは適当な大きさの物に更新しております。 患者さまの安全と快適な環境を整えるために、今後 は定期的にトイレ設備の点検も実施いたします。 ご意見をありがとうございました。</p>
<p>とてもスタッフの方々が良い病院でありがたく思ってい ます。2階のドリンクコーナーの診療番号が出るモニ ターが今見られませんが、直していただければうれし いです。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご指摘いただいた場所のモニターは、休憩場所でも 診療番号が見れるように設置しておりました。しかし ながら、2024年1月の電子カルテシステム更新に伴 い、引き続きそのモニターを使用するためには大規模 な配線工事が必要であることが判明し、費用の面か ら継続が困難となりました。 ご希望に添えず大変申し訳ありませんが、ご理解の 程よろしく願いいたします。</p>
<p>大日→門真市のシャトルバスの時間が1時間に1 本は少なすぎる。せめて1時間に2本にして欲しい。</p>	<p>いつも当院の無料シャトルバスをご利用いただき、あ りがとうございます。 門真・大日ルートは運行距離が長く、1時間2本に 増やすためには、多大な経費をかけてバスの台数や 乗務員を増やす必要がございますが、現在の利用 者数を考慮しますと、現状ではご要望にお応えする ことが難しい状況です。 せっかくのご提案をいただきましたのに、ご期待に添え ず心苦しい限りではございますが、何卒ご理解賜りま すようお願い申し上げます。</p>

貴重なご意見をありがとうございます。  
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





# 感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。  
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
大腸内視鏡 看護師さん	更衣室に入室した時から、テキパキと、しかし優しく説明をしてくださり、又、検査中何度も“大丈夫ですか？”と、お声かけくださり、心強かったです。初めての経験でしたが、長く感じませんでした。ありがとうございました。
リハビリ室 看護師 中山 さん	3月4日13:00から検査の為（大腸内視鏡）、お世話になりました。下剤服用の間、何度も“大丈夫ですか？”とお声かけいただき、『何人もの経験者から飲むのが辛いと聞いていましたが』1時間半弱で飲み終え、「早いですね」と言われる位スムーズにいきました。私の不注意から探し物にもつきあってくださり、ご迷惑をおかけしましたのに対応してくださいました。ありがとうございました。
総合診療科 長尾 先生	3月4日大腸内視鏡検査の前後に受診いたしました。かんでふくめるような丁寧な説明のあと、最後に「がんばりましょう」と言ってくださいました。そのお言葉に肩の力がぬけて、検査にむかうことができました。先生のご専門のC型肝炎がわかり、3月19日に診ていただく事になりました。とても幸運だったと思います。ありがとうございました。そして、今後ともよろしく願いたします。
消化器内科 山田 先生	3月4日13:00～大腸内視鏡の検査をしていただきました。（検査前の長尾先生の「がんばりましょう」のお言葉に心安らかでしたが）検査室に入ると一気に緊張。でも、検査中、何度も明るく力強い声で「大丈夫ですか？」と、お声かけくださり、心強くなりました。初めての経験で、経験者から色々と耳にしていたから、不安もありました。でも、先生のおかげで、大きな苦痛もなく、4月17日にポリープをとるのも、私はハードル低くたちむかえます。ありがとうございました。
婦人科 本山 先生	本山先生、婦人科のスタッフの方々、いつも温かくやさしく接していただき、ありがとうございます。ホッとします。感謝いたします。
循環器内科 川俣 先生	昨年9月猫にかまれ毒が体に回りかけた時、助けていただきありがとうございました。整形の緊急外来に連絡して私事のように頑張ってくださいました。お陰様で命拾いを致しました。本当に心から御礼申し上げます。





## 感謝のお言葉(続き)

宛先	メッセージ
薬剤師 栗巢 さん	入院中は大変お世話になりました。いつも体調の事や薬の副作用の事を気にかけて頂いてとてもうれしかったです。特に今回は自家移植をする事になり、どんな副作用が出るのかわからない中、適切にご指導頂いたので安心して治療に専念する事が出来ました。感謝の気持ちでいっぱいです。今後は外来への通院となりますが、健康を維持して笑顔でいられるように生活していこうと思います。本当に色々ありがとうございました。
4東病棟 看護師 さん	入院中は大変お世話になりました。今回の治療は再発という事もあり入院初日はとても緊張していましたが、皆さんがやさしく声をかけて下さったので緊張がほぐれました。そして毎回検温や点滴の交換の時にたくさん話をして頂いたり、廊下で顔を合わせた時にも声をかけて頂いたおかげで、リラックスして前向きに治療に専念する事が出来ました。忙しい時間にナースコールをしても、いつも笑顔で対応して頂いてうれしかったです。今後は外来への通院となりますが、今度こそ再発なんて事にならないように、健康を維持出来るように頑張ろうと思います。言葉では言いつくせないくらい感謝しています。本当に色々ありがとうございました。
4東病棟 看護補助者 さん など	入院中は大変お世話になりました。いつも顔を合わせる度に声をかけて頂いてうれしかったです。皆様とたくさんお話出来た事で毎日パワーをもらって治療がんばるぞという気持ちになっていました。感謝しかありません。今後は外来への通院となりますが、このまま健康を維持できるように頑張ろうと思います。本当に色々ありがとうございました。
4東病棟 医師・看護師の皆様へ	母の入院時に大変優しく温かく接していただきました。感謝の気持ちでいっぱいです。家族の手紙を看護師さんが読んでくださったり、写真を部屋に貼らせてくださったりしていただきました。お忙しいのにありがたかったです。ドクター・看護師さんのあたたかい声かけに母も感謝しておりました。本当にありがとうございました。
救急診療科 堀 先生	素敵な先生です ありがとうございました。

2025

3

温かいメッセージをありがとうございます。  
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

