



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
2週間の入院いろいろお世話になりました。スタッフの方々には病棟をウォーキングしたり、階段の登り降りでご迷惑ご心配おかけしました。意見ということですが、病気は先生方の治療で快復するものですが、患者は退院してからの健康・体力維持が必要です。 そこでですがNHKで午後2:55～3:00にみんなの体操を放送しています。たった5分ですが、よい体力づくりになると思うので棟内で流されたらどうかと思います。体操は個人の自由ということで!! ベッドの上で安静が必要な方でも手足を動かすことは可能かと!! NHKに横になっても体を動かせるような体操を投書してみようかなと思います。長々とありがとうございました。	この度は無事にご退院されたようで、何よりでございます。ご意見を拝見しましたところ、ベッドでの安静が必要な他の患者さんの健康のことまで考えてくださっており、とても頭が下がる思いです。誠にありがとうございます。 早速、お寄せいただきましたご意見をもとに、病棟内でNHKの「みんなの体操」を院内放送できるかを院内で検討させていただきましたが、当院では様々な病状の患者さんが療養中であり、院内放送を最小限にとどめている状況であることから、残念ながらラジオ放送も難しいという判断に至りました。 折角貴重なご意見を頂いたのにも関わらず、ご期待に添えず大変申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
4月3日診察、検査、即入院しました。当日車で妻と来ましたが、駐車割引サービス受けられず妻は帰宅。妻に渡した入院パンフレット価格が古いまま（個室等4月～UP）部屋の入院説明も改訂されてなく、せめて価格改訂チラシ等別途渡すべきでないでしょうか？大切なお金の事なので。 あと総合案内の面会時間ですが、私のフロアは14:00～17:00と書いていました。誤解を招くかと思いますが、いいのでしょうか？初めて入院しましたが、スタッフの方々、患者家族目線でないと感じました。	ご意見いただき、有難うございます。 ●駐車料金の割引について 割引は、外来受診の患者さまのみとさせていただいておりますが、外来受診後の即日入院であれば、割引の対象となります。ご案内が不十分で申し訳ございませんでした。 ●入院パンフレット『個室料金の費用』について ご指摘を頂き、すぐに訂正を行いました。今後掲載内容に変更があった際には、二重線や改定のお知らせチラシ等で速やかに対応させていただきます。 ●面会時間について 現在、感染症の流行状況により面会時間を随時変更し、最新の情報は各病棟や病院玄関前等で掲示やチラシにてご案内しておりますが、確かに総合案内の案内板は以前の面会時間のままとなっており、皆様の誤解を招いてしまう状況でした。 そのため、新しい案内板ができるまでは、取り急ぎ貼り紙で現在の正しい面会時間を掲示させていただきます。細かいところまで行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
携帯電話の充電を朝、忘れて来たので、充電場所が有るかと尋ねました。今後、出来れば充電可能な場所の設置を検討して下さい。	貴重なご意見をありがとうございます。 当院には現在、携帯電話の充電スポットは設置されておりませんが、バッテリーの残量が少ない時でも安心して院内でお過ごしいただけるよう、サービス向上の一環として充電スポットの設置を前向きに検討させていただきます。 少しお時間をいただきますようお願いいたします。

2025

4

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。



松下記念病院 TQMセンター



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛 先	メッセージ
消化器内科 土橋哉仁 先生	内視鏡治療の前に初めてお会いした時、笑顔で明るく丁寧にお話されたので緊張がほぐれました。“良性”という結果を知り、思わずホッとして手を叩きましたら先生も一緒に手を叩いてくださいました。おかげさまで、次回の検査もハードル低く受けられそうです。先生、ありがとうございました。（良いと思った点）一泊二日の入院で数回の対面での印象ですが。○まづ上から目線で患者に接しておられない ○明るく丁寧なお話し方（患者として前向きになれます） ○患者へのお気遣い
糖尿病・内分泌科 武田隆希 先生 4西病棟 仁科師長、久保ナース スタッフの皆様へ	4西病棟でお世話になりました大西美與子の家族です。4月18日に天寿を全ういたしました。入院中は忙しい時に関わらず、病状をていねいに毎日お電話でご説明いただいた武田隆希先生、そして、入院まで外来でフォローしてくださった新山先生、井上先生、大変お世話になりました。又、病棟では、明るく、又、ご親切に母のケアをしてくださった仁科師長とナースの皆様、そして最期のケアを丁寧にくださった久保田ナース、医療従事者として、又、人間として、心から感謝いたしましたとともに、松下記念病院で最期を迎えたこと、大変感謝しております。ありがとうございました。時節柄お身体ご自愛ください。
3東ナースとスタッフの方々	1ヶ月入院予定で残り1週間で無事退院できそうで、ありがとうの気持ちでペンをとりました。 最初の1週間は、高熱で歩けなく、水をペットボトルに入れて頂き、体もふいて頭も洗って頂き、本当にうれしかったです。3週目から体調回復し、院内を歩き、検温時間に病室不在し申し訳ございませんでした。ナーススタッフの方々、夜勤は人数少ないのに長時間勤務ご苦勞様です。体調管理大変かと思います。お体気をつけてください。初めての入院生活ストレスなくすごせて、ありがとうございました。

2025

4

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。



松下記念病院 TQMセンター