



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>地下にある売店の品揃えが少なすぎるので品数を増やして欲しい。又、値段が高いと言うのも気になりました。</p>	<p>院内売店の品揃えや価格についてのご意見を頂戴し、ありがとうございます。また、ご不便をおかけし申し訳ありません。</p> <p>品揃えにつきましては、ご来店いただく時間帯によって一部商品が品薄になる場合がございますが、今後はより安定した提供ができるよう努めてまいります。</p> <p>また、品物の種類につきましても、コンビニエンスストアのような豊富な品揃えには遠く及びませんが、できるだけ新商品を多く取り揃え、品数の充実を図ってまいりたいと存じます。</p> <p>価格につきましては、昨今の物価高騰の影響を受けておりますが、皆様に少しでもお得にご利用いただけるよう、お買い得商品や特価品なども取りそろえております。ご来店の際には、ぜひご活用ください。</p> <p>今後、少しでもご満足いただける売店づくりを目指してまいりますので、引き続きご意見のほどよろしく願います。</p>

2025

5

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
4西病棟	耳鼻咽喉科4階西病棟でお世話になっておりました。入院中は耳鼻咽喉科の渡邊先生、中村先生並びにナースステーションスタッフの皆さんの心温まる態度が、患者のためという心根がヒシヒシと伝わり、心より感謝しております。
4西病棟	短い入院でしたが、皆さん良くして下さいありがとうございました。食事もおいしく完食でした。初めて入院したので最初はどきどきしましたが、忘れる位治りように全力できて私は元気に帰ります。皆様ありがとう。お礼申し上げます。
栄養指導室	調理師の方々へ 今回も大変お世話になりました。有難うございました。皆様方お身体ご自愛下さい。
受付の女性	ずっと松下病院様にお世話になっております。入ってくるなりスマホを差し出しファイハイの作業教えて頂きます。面倒だと思いますが、イヤな顔ひとつせず手際良くセットして下さい。新しい患者さんへの説明もわかりやすく心配り満点で感心致しております。たくさん病氣していますが、安心して病院の自動ドア入れます。いつもありがとうございます。
バス運転手さん	いつもありがとうございます。送迎バスのせて頂いております。こちらの運転手さんは安全第一、乗客の体調やその日の気候などにも気を配り最高です。
6西病棟 林 看護師さん	いつも患者だけでなく家族にも寄りそって下さり、感謝感謝でうれしい気持ちでいっぱいです。自分は下っぱだからまだまだと言っていますが、1番の看護師さんです。いつもありがとう。





感謝のお言葉(続き)

宛先	メッセージ
5東病棟	主治医さん看護師さんをはじめ皆さんにとっても親切にして下さり、今まで通った病院、クリニック等より快適な生活が出来ました。自分の中でも、病院でも変わればこんなに違うものなのだと思えてわかりました。今後とも、よろしくお願いします。
4東病棟 永田 さん 砂坂 さん 木村 さん 他スタッフの皆様へ	母の入院中、大変お世話になりました。ご迷惑をおかけすることもあったりしたかもしれませんが、いつも優しく話しかけて下さったり、声かけして下さいさったりして、話をするのが好きな母はもっとお話したかったと思いますが、なかなか思うようにならなかった中でも、お話出来たことが良かったのか・・・親しくなれたのが良かったのか・・・。 退院前日は、「どこに行くか知らんけど、はなれたくないな」と、ちょっと淋しそうな感じでした。今、退院して1週間、状況は変わりませんが、ある時はしんどくて寝ていたり、ある時は自らを色々話してくれたり・・・とありますが、愛泉会でもお話しが出来て楽しく過ごせたらいいのかな・・・と思ったりしています。 退院時は、あわただしくお礼も言えずな感じになりましたが、ほんとにありがとうございました！お身体にお気をつけて。

2025

5

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

