



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
面会ボ記入の所に、日にち・曜日等がのってる時計を置いてほしいです。	ご不便をおかけしており、申し訳ございません。最近では腕時計の他、携帯電話で確認されている方が多くいらっしゃるようにお見受けしております。 また、設置場所や運用面での課題もあり、今回は時計の設置を見合わせていただくこととなりました。ご期待に沿えず誠に申し訳ございませんが、貴重なご意見として今後の環境改善の参考とさせていただきます。
駐車場の件について この先料金所は有りません。先に精算をお願いしますの看板を設置する様に指導をお願いします。	ご不便をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。 改めて駐車環境を確認したところ、駐車料金の支払いは事前精算を前提としておりますが、精算場所の案内が不十分であることが判明いたしました。そのため、看板の設置ではなく、病院および関連施設内の案内表示を、駐車場をご利用される皆さまにとって、より分かりやすい内容へと改善することいたしました。 今後も、より良い環境づくりに努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

2025

8

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。



松下記念病院 TQMセンター



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛 先	メッセージ
乳腺外科 部長 山口 部長	山口部長は誠実・真面目そのもので謙虚です。凄腕の優秀なお医者様なのに偉ぶらない親切な方で、誰よりも患者の事を考えて下さる立派な方です。どの部長よりもNo. 1 です。 山口部長、お身体にはくれぐれもお気を付け下さい。いつも、本当にありがとうございます。
外来看護師（〇〇さん）	〇〇看護師は本当に素敵な方です。人柄も良く、誠実さと責任感あふれる方です。いつも丁寧な対応をして下さり、ありがとうございます。 〇〇さんがいらっしゃると思えば、病院へ向く足が軽くなります。本当に感謝しています。
放射線治療室 放射線技師 他	7月24日放射線科に行きました。不安の中で今日終了しました。入院の時もほんとうに心あたった人達でありがとうございました。 よくしていただきお礼しかありません。先生にも毎日体のこときかれ、やささでいっぱいです。ありがとうございました。
	2フロウマチ科横のトイレ 便座クリーナーの上の荷物かけのフックが撤去されていました。以前この件で意見(7/23)をした者です。早い対応ありがとうございました。
3 階病棟	手術の時、ほんとうに親切でよくお世話になりました。ありがとうございます。 内科、外科すべての看護師さん、親切で糖尿病内科の塩田先生も外科の竹下先生も明るく、気持ちがあかるくなりました。
放射線治療室 スタッフの皆様	病気の告知と初めての放射線治療、不安な事ばかりでしたが先生をはじめ優しいフレンドリーなスタッフの皆さん（特に女性のスタッフさん）のおかげで安心してほぼ1ヶ月の治療を終えることができました お世話になりました 本当にありがとうございました。
4 東病棟	松下で働いている全スタッフ（そうじの方も含めて） いつも優しくしていただいて本当にありがとうございます！！

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。

