



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>トイレの荷物置きがない所があります。年寄り は背が低くなって掛けるのに大変。これから厚 手のコートとかもありますし、下部の荷台があ ると助かりますが。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。一部のトイレにつき ましては、和式から洋式への改修に伴いトイレ内が狭くなっ たことに加え、床面に近い位置へ荷物を置く構造に対して 衛生面での課題があることから、やむを得ず荷物置きを撤 去しております。</p> <p>また、トイレ内のフックは約160cmの高さに設置しているため、 ご指摘のとおり身長の低い方にとってはご利用いただきにくい 状況がございます。</p> <p>しかし、これ以上の低い位置に設置した場合、接触による 怪我の恐れやコート類が床面に触れてしまうことも懸念され るため、現状の高さを維持せざるを得ない状況です。</p> <p>ご期待に沿うことができず、大変申し訳ございませんが、い ただいたご意見は今後の設備検討の参考とさせていただきます。</p>
<p>マイナカードの確認がスマホ（ 아이폰 ） で、 できませんでした。（2台共）逆に不便でし た。（近くにスタッフさんもおらずしばらく声かけ れませんでした）</p>	<p>このたびは、マイナ保険証のスマートフォン確認に不具合が 生じ、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。ま た、導入直後であるにもかかわらず、受付付近に案内職員 が不在で、お困りの状況にすぐ対応できなかったことにつきま しても、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご指摘を受けて改めて動作確認を行いました。当 院の機器では特に問題なく利用できることを確認いたしまし た。</p> <p>スマートフォンでマイナ保険証をご利用いただく場合は、事 前に以下の設定が必要となりますので、以下の点をご確認 いただけますと幸いです。</p> <p>【スマートフォンでマイナ保険証を利用する際の設定】</p> <ul style="list-style-type: none">①健康保険証の利用登録②マイナンバーカードをスマートフォンに追加する<ul style="list-style-type: none">・マイナポータルアプリをダウンロード・アプリ内でマイナンバーカードをスマートフォンに追加 する利用申請登録 <p>※詳しくは、厚生労働省の『スマートフォンのマイナ保険証 利用について』をご確認ください。</p>





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>○玄関入口の受付の方が（①保険確認②受診票窓口）終えたら、会計横を入り左へと云われ進んだが、迷ってしまいました。看護婦さんが案内してくれましたホッ！</p> <p>○会計時、ファイル出さずで1時間半座っていた！（番号だけを見ていた。）シビレかし会計さんに聞くとファイルを先に出してくださいとのこと、、、トホホでした～！</p>	<p>このたびは、院内でのご案内や会計手続きにおいてご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>投書を拝見し、当時のご様子が伝わるとともに、あたたかい表現でお書き添えいただいたことに、職員一同励まされる思いでございます。</p> <p>当院では、それぞれの場所でスタッフによるご案内や院内表示をしておりますが、今回十分にお役に立てず、お手間をおかけしてしまいましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>お困りの事がございましたら、いつでもご遠慮なくお近くの職員にお声かけいただければ、少しでも早い対応につながりますので、よろしくお願いいたします。</p>
<p>看護師さん同士の話し声が大きすぎるので、もう少し静かにしてほしい AM6:00～AM7:00台とか、就寝前とか</p>	<p>このたびは看護師の話し声によりご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。廊下は声が響きやすく、特に日中とは異なり、就寝前や起床後の静かな環境では、より一層その影響を受けやすいことをスタッフへ周知し、教育してまいります。</p> <p>今後とも、患者さまが安心してお過ごしいただけるよう、スタッフ一同、言葉のやり取りや声の大きさに注意し、静かな療養環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p>
<p>いつもきれいな病院と明るいスタッフ様、ありがとうございます。こちらの病院に通いはじめて30年すぎました。本当にありがとうございます。2階からエッチラオッチラ降りて来ますが、下り右手の手すり、あと30cmあれば安全かなと思います。何度あと一段の文字見ながらズッコけそうになったことや。入口のスタッフさん府下のどの病院の方と比べても最高！細かいところに気づき目くばり心くばり、ホスピタルスタッフのお手本です。いつもありがとうございます！</p>	<p>このたびは温かいお言葉とご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>長年にわたり当院をご利用いただいていること、またスタッフへのお褒めのお言葉を頂戴し、心より御礼申し上げます。</p> <p>ご指摘いただいた手すりにつきましては、専門部署に確認したところ、階段の構造上、手すりの延長可能な範囲が5cm程度と非常に限られておりました。</p> <p>また、設置場所によっては昇降の妨げとなり、かえって危険を生じさせる可能性があるとの判断から、現時点では手すりの延長は見送らせていただくことといたしました。</p> <p>せっかく貴重なご意見を頂いたにもかかわらず、ご期待に沿えず誠に申し訳ございません。</p>



ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
12月11日朝、京阪守口駅発のシャトルバスが9:18に出発してしまい、乗車できず予約に遅れました。9:20発のバスであり、遅れることや満席で乗れない場合は仕方ありませんが、定刻より前に出発することは納得できません。お伝えいただきます様、よろしくお願いいたします。	この度はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。運転手に確認したところ、予定時刻前に誤って出発していたことが判明いたしました。今回のご指摘を受け、運転手には以下の点について改めて指導いたしました。 <ul style="list-style-type: none">・必ず時刻を確認したうえで出発すること。・時間に追われていても、利用者の安全への配慮を怠らず、落ち着いて運行業務にあたること。 今後も時刻確認を徹底し、安全運行を心がけてまいります。
脳神経内科の血圧測定器が「ホコリ」まみれです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。外来各所に設置している血圧測定器は、皆様に安心してお使いいただけるよう、受付事務により毎日の環境整備の際に、拭き掃除を行っております。しかしながら、腕を入れるところが布製で、シルバーの素材が汚れのように見えやすいこともあり、その箇所が「ホコリまみれ」と感じられた可能性がございます。この布製部分については、より清潔を維持できるように洗濯等を含め、改善策を検討してまいります。
私は、20年以上にわたり、松下記念病院様を信頼し、大変お世話になってまいりました。しかし、この度は、医師のモラルなど納得がいきません。〇〇科の▽△先生に「手術をすればすぐ治る。」と言われ手術し、かなり時間がたってから「完治はあり得ません。」と言われました。何故、こんな理不尽な発言ができるのでしょうか。手術の失敗も疑ってしまう。今後のこの病院の親切、丁寧で、配慮があり、ミスの無い、苦痛を伴なわない、あるべき姿の医療を求めます。	このたびは、診療に関するご意見をいただき、ありがとうございます。長年にわたり当院をご利用いただいているにもかかわらず、ご不安やご不満を抱かれる結果となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。ご指摘いただいた内容につきましては、投函日が土曜日であったため、受診日や手術内容、術後経過などの詳細が確認できず、ご回答が難しい状況です。限られた情報ではございますが、今回のご意見は当該部署で共有し、今後の対応改善に活かしてまいります。差し支えなければ、より詳しい状況をお知らせいただけますと幸いです。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
けなげに働くホスピがかわいいです。ぜひグッズを作ってほしいです。	このたびは温かいご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。けなげに働くホスピーに愛着を持っていただけて、スタッフ一同、そしてホスピー本人もきっと喜んでと思います。いただいたご要望につきましては、販売元に提案させていただきます。いつかホスピーグッズが皆さまのお手元に届けられる日が来るかもしれません。今後ともホスピーを温かく見守っていただけますと幸いです。引き続き応援のほど、よろしくお願いいたします。
外来で待っている時、暗い、寒い、病気になります。	このたびは、当院の環境について率直なお声をお寄せくださり、ありがとうございます。投書記入日が12月31日であったことから、休院日の救急外来待合での状況かと拝察いたしますが、暗さや寒さによりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。休院日の救急外来待合は広い場所にあり、風が通りやすいため、特に寒さを感じやすい環境となっております。また、休院日は一部照明を節電のため減灯していることから、明るさの面でもご不便をおかけしたものと思います。いただいたご意見を踏まえ、ハロゲンヒーター等の暖房装置を増設に加え、必要な範囲で照明の調整も検討し、少しでも快適にお過ごしいただけるように配慮してまいりたいと思います。

2025

12

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。



松下記念病院 TQMセンター



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛 先	メッセージ
眼科 医師・スタッフの皆様	今回初めての手術で来院しました。心配と不安で一杯でした。しかし最初の受付の方の優しい説明で安心し次の手続きも笑顔で対応していただき診療（眼科白内障）科での対応看護師の説明も分かり易く安心も出来ました。その後の検査・医師先生の素晴らしい治療で3ヶ月間で完治。今日最終検査が終わりました。左眼右眼とも明るく鮮明な状態遠くの物も良く観ることが出来ます。ありがとうございました。スタッフ皆様に感謝です。皆さんの健康祈念！
糖尿病内科 大江先生 栄養指導室 リハビリテーション室	<ul style="list-style-type: none">・糖尿病内科でお世話になり、入院させていただきました（入院の日も父が亡くなったりで伸ばしていただきご配慮ありがとうございました）。・主治医（担当医）の大江彩佳先生、看護師の皆さまは、とても温かく接して下さり、入院中不安なく、お陰様で快適に過ごさせていただきました。・眼や歯、色々な身体の検査をしてもらえ、自分の体のことを改めて知ることができました。・タブレットでの学習やリハビリ・栄養指導をしていただき、良くなるための様々な気づきをいただきました。・院内は清潔が保たれており、食事はいろいろ良く、おいしく、器もかわいらしく毎回楽しみでした。・窓からの朝日・夕日もきれいでした。・松下記念病院にありがとうございました。入院させていただき、本当に良かったと感謝しております。・糖尿病でリハビリ（運動指導）をしていただける病院は、全国でも数少ないとリハビリ室でお聞きして、とても幸運ラッキーだと思いました。ありがとうございます。
	採血後、血液が止まらず困っていたら、他の科の方なのに、とても親切に対応して下さいました。ありがとうございました。
アイソトープ室 出口 さん	今までお世話になってきて、こんなに親切に対応してくださったのは初めてでした。私は一度体を横にすると起き上がるのが大変なのですが、やさしくおこして下さいました。



感謝のお言葉(続き)

宛 先	メッセージ
バス運転手さん	いつもお世話になっております。私はいつもバスを利用させて頂いております。AM門真市駅発の運転手さん、気持の良い方です。運転も優しく、安心して乗っていられます。これからも頑張ってください。
5 東病棟 看護師 さん	看護師さん皆さん素晴しくて、こちらでお世話になってよかったです。わたし個人的には、成田さん、松村さん、山本さんが丁寧で嬉しかったです。ありがとうございました。
3 東病棟 医師、スタッフの皆様へ	誠実なドクターを始め、献身の看護を尽くして下さいました3 東病棟の看護師、看護助手、薬剤師、栄養士全てのスタッフの皆さん、お陰様で2 回目の抗がん剤治療を終え、本日無事に退院することができました。本当にありがとうございました。 皆さんの真心の看護に偉大な先哲の言葉「心こそ大切なれ」を思い出しました。人の行動には必ず「心根」が現れてくるという真理を突いた名言です。正にその通りの温かい心のこもった看護をして頂き、この松下記念病院のスタッフ皆さんの心根の良さを実感しています。また、病室ではお友達も出来、今後も交流を続け共に励ましあう約束しました。私のがん闘病も始まったばかりですが「必ず打ち勝って克服するぞ!」と決意を確固とすることができました。以上、御礼の投稿をさせて頂きました。誠にありがとうございました。
MRI 松本さん 放射線科受付 藤井さん、大原さん	以前、父や祖母がお世話になっておりましたが、私自身が患者としてお世話になるのははじめてです。以前も今日もいつも感じることは、スタッフの方の接遇がとても良いということに安心感を得ることができています。今回も、松本さん、藤井さん、大原さん、皆さん言葉づかい、案内の丁寧さ、気づかいなどが素敵だなと感じました。私も医療福祉で働いているので、この接遇ができてることがどんなにすごいことかよくわかるので、本当にいつ来ても皆さん素敵です。ありがとうございました!
3 東病棟の皆様へ	夜中突然の緊急入院となり、不安と痛みの中はじまった入院生活。皆様にはたくさん声を掛けて頂き不安は解消されました。絶食から始まりましたが、食事の段階が上がる度に一緒によこんでくれたり、とても励みになりました。また、スタッフ間でも「お願いします」や「ありがとうございます」の声は、聞いていて素晴らしい事だと思いました。皆様から患者さんを大切に下さっている気持ちがとても伝わりました。皆様のおかげで回復することができました。本当にありがとうございました。



感謝のお言葉(続き)

宛 先	メッセージ
消化器外科 竹下 先生	おかげ様で先生のお力添えにより、ここまで回復することができました。ひ孫の顔も二人見ることができ、家族一同、心より感謝しております。本当にありがとうございました。
ホスピタリティ委員会の皆様へ	クリスマス数日前に突然緊急入院となりました。そんな中、クリスマス当日に病床にメッセージカードとプレゼントを届けて下さいました。クリスマスを家族と過ごせなくなり、絶食の為クリスマスメニューも食べれず、気が滅入っていた時にいただきました贈り物。とてもうれしかったです。このような心遣いに感動しました。本当にありがとうございました。

2025

12

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。



松下記念病院 TQMセンター